



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

30.07.2018

№ 474

Про стан виконавської дисципліни по реалізації в районі директивних документів, роботу із зверненнями громадян в апараті районної державної адміністрації, її структурних підрозділах, виконкомах сільських рад та районних службах за підсумками першого півріччя 2018 року

Протягом I півріччя 2018 року сектором контролю районної державної адміністрації здійснювався систематичний моніторинг ходу реалізації завдань, визначених документами вищих органів влади, розпорядженнями і дорученнями голови районної державної адміністрації, іншою службовою кореспонденцією, і забезпечувалось проведення упереджувальної роботи щодо їх своєчасного виконання.

У питаннях контрольної діяльності між районною державною адміністрацією, районними службами, виконавчими комітетами сільських рад налагоджено постійний взаємозв'язок.

З метою поліпшення організаційної складової у ході здійснення контролю за виконанням у районі завдань, визначених актами законодавства, удосконалено стиль і методи опрацювання документів та змінено підходи до оцінки стану фактичного виконання розпорядчих документів, оперативного обміну даними через застосування системи електронного документообігу «Аскод».

Характеризуючи динаміку кількості виконаних документів, слід зазначити, що протягом січня – червня 2018 року до районної державної адміністрації надійшло 1553 контрольних документів, що на 178, або на 1,1 відсотка менше ніж за відповідний період 2017 року. Завдання виконані без порушення встановлених термінів (додаток 1).

Оцінка стану реагування виконкомами сільських рад на розпорядження і доручення голови районної державної адміністрації засвідчила, що протягом першого півріччя поточного року найбільше порушень допускалося виконкомами Благодатнівської (48,6 %) та Садівської (22,4 %) сільських рад. Найкраще спрацювали з поодинокими недоліками Мироліувська,

Токарівська, Федорівська сільські ради (додаток 2). Слід окремо відмітити виконком Дніпровської сільської ради, який знову запровадив практику не надання до районної державної адміністрації відомостей про реагування на розпорядчі документи голови районної державної адміністрації. Така практика значно погіршує загальний відсоток виконавської дисципліни виконкомів сільських рад.

Поряд із вжитими заходами, спрямованими на вдосконалення контролю за виконанням документів, у державних та місцевих органах влади району залишаються резерви для посилення контролю за якісним виконанням вимог цих документів по суті. Зокрема, недостатньо приділяється уваги стану фактичного виконання завдань, визначених розпорядженнями і дорученнями голови обласної та районної державних адміністрацій; допускається формалізм і поверховість під час виконання завдань контрольних документів тощо, що не сприяє якісній реалізації передбачених ними завдань.

З метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом звітнього періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися мешканцями району.

За I півріччя 2018 року всього до районної державної адміністрації надійшло 177 звернень громадян, що на 171, або 49,1%, менше ніж у 2017 році.

Підсумки звітнього періоду свідчать про зменшення письмових звернень на 169, або майже у 2,0 рази, порівняно з 2017 роком. Як свідчить аналіз надходження письмових звернень до районної державної адміністрації, найбільше листів надійшло від мешканців Чернобаївської – 23, Кізомиської – 16, Садівської – 12, Дніпровської сільських рад – 9.

Слід також зазначити, що зменшилась кількість звернень громадян району до вищестоящих органів влади на 4, або 8,9 %, порівняно з минулим роком. Так із загальної кількості письмових звернень громадян, що розглянуті районною державною адміністрацією, звернень, адресованих Президенту України – 4 (у 2017 році – 10), Кабінету Міністрів України – 0 (у 2017 році – 1), Верховній Раді України – 1 (у 2017 році – 0), Міністерству юстиції – 0 (у 2017 році – 2), Міністерству екології та природних ресурсів – 6 (у 2017 році – 0), Уповноваженому з прав людини – 1 (у 2017 році – 0), Херсонській обласній державній адміністрації – 29 (у 2017 році – 32). Найбільше звернень до вищестоящих органів надійшло від громадян Чернобаївської – 4, Правдинської – 3, Токарівської сільських рад – 2.

Також до Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 9 звернень мешканців інших районів, питання яких безпосередньо чи опосередковано стосувалися Білозерського району.

Кількість звернень, що надійшли на особистому прийомі громадян (у тому числі виїзному) голови районної державної адміністрації та його заступників, становить 3, що на 2, або 40,0% менше минулорічного показника.

У зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 196 питань, що на 157, або 44,5% менше показника минулого року. Найбільш проблемними питаннями, з якими звернулися

громадяни району, були питання соціального захисту населення – 108, аграрної політики і земельних відносин – 24, екології та природних ресурсів – 8.

Із загальної кількості звернень, що надійшли на адресу районної державної адміністрації, вирішено позитивно – 49, що на 41, або у 1,8 рази менше ніж у минулому році. Протягом січня - червня 2018 року за сприяння районної державної адміністрації через районну програму соціальної допомоги «Турбота» отримали матеріальну допомогу 43 громадянина на загальну суму 69800 грн., зокрема, допомогу було надано сім'ям військовослужбовців, які брали участь у зоні проведення АТО, та на лікування.

За I півріччя 2018 року кількість звернень від мешканців нашого району, які зверталися на урядову телефонну гарячу лінію Урядового контактного центру, становить 522, що на 57, або у 1,1 рази більше у порівнянні з минулим роком. Від найбільш вразливої категорії громадян надійшло 142 звернення, а саме: багатодітних сімей, одиноких матерів – 97, інвалідів – 30, учасників бойових дій - 7. Із 522 порушених питань найбільш проблемними були такі: соціального захисту населення (призначення субсидії на житлово-комунальні послуги, виплата соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та сім'ям з дітьми) – 412; комунального господарства (відновлення електро- та водопостачання) – 31; освіти (діяльність шкільних та дошкільних закладів) – 9; транспорту і зв'язку (перевезення пільгових категорій громадян) – 5. Найбільше звернень до урядової телефонної гарячої лінії надійшло від мешканців Чорнобаївської – 48, Токарівської сільських рад - 36.

За звітний період на гарячу телефонну лінію голови Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 64 звернення від мешканців нашого району. У зверненнях порушено 64 питання, зокрема, соціального захисту – 30, транспорту та зв'язку – 21, комунального господарства – 9.

Протягом шести місяців 2018 року на пряму телефонну лінію голови районної державної адміністрації звернень не надходило.

З метою зміцнення виконавської дисципліни в органах державної влади та органах місцевого самоврядування району по реалізації контрольних документів, роботі із зверненнями громадян, керуючись статтею 6, пунктом 1 статті 25, пунктом 1 частини першої статті 39, пунктом 1 частини першої статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

1.1. Проаналізувати стан роботи із зверненнями громадян, виконання на місцях актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голів обласної та районної державних адміністрацій за підсумками першого півріччя 2018 року з подальшим обговоренням на засіданнях колегій, нарадах, про що поінформувати сектор контролю районної державної адміністрації до 24 серпня 2018 року з наданням електронних копій прийнятих рішень.

1.2. Звернути увагу на необхідність суттєвого зменшення паперового документообігу, а також щоденного опрацювання документів, що надсилаються до виконання чи розгляду за допомогою системи електронного документообігу «Аскод» .

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних служб, головам сільських рад:

2.1. Аналізувати причини, що призводять до недоліків у ході реалізації контрольних документів, запобігати їх повторенню в подальшій роботі та вживати заходів реагування до посадових осіб, з вини яких не забезпечується своєчасне і якісне виконання встановлених завдань, допускаються при цьому поверховість і формалізм.

2.2. Вживати дієвих заходів щодо зменшення кількості звернень громадян на адресу органів влади вищого рівня, підвищивши рівень роз'яснювальної роботи та консультацій безпосередньо на місцях.

3. Рекомендувати Чорнобаївському, Дар'ївському сільським головам вжити дієвих заходів щодо зменшення загальної кількості звернень, які надходять до органів місцевого самоврядування.

4. Дніпровському сільському голові посилити персональну відповідальність за стан справ на доручених ділянках роботи, унеможлививши в подальшій роботі факти порушень виконавської дисципліни.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Осерську Н.А.

Голова районної  
державної адміністрації

В.М. Романов

Додаток 1  
до розпорядження голови районної  
державної адміністрації  
30.07.2018 № 484

## ВІДОМОСТІ

про стан виконавської дисципліни в структурних підрозділах районної державної адміністрації, районних службах по реалізації контрольних документів за I півріччя 2018 року

№ п/п	Управління, відділ, установа	Документи вищестоящих органів влади			Документи голови районної державної адміністрації			Контрольні службові листи			Всього завдань	3 порушенням	% поруш.					
		Всього	Вчасно	3 поруш	Всього	Вчасно	3 поруш	Всього	Вчасно	3 поруш			I півріччя 2018	I півріччя 2017	I півріччя 2016			
<b>Управління РДА</b>																		
1.	Агропромислового розвитку	6	6	6	6	6	6	5	5	4	4	4	56	56	77	0,0	0,0	0,0
2.	Фінансове	6	6	4	4	4	4	6	6	2	2	2	57	57	75	0,0	0,0	0,0
3.	Соціального захисту населення	7	7	4	4	4	4	8	8	2	2	2	157	157	178	0,0	0,0	0,0
<b>Відділи РДА</b>																		
4.	Організаційної роботи та управління персоналом	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	49	49	56	0,0	0,0	0,0
5.	Діловодства та роботи із зверненнями громадян	1	1					1	1	1	1	1	4	4	7	0,0	0,0	0,0
6.	Економічного розвитку, торгівлі, інфраструктури та адмінпослуг	11	11	11	11	11	11	3	3	2	2	2	65	65	92	0,0	0,0	0,0
7.	Містобудування та архітектури, ЖКТ, будівництва та НС	14	14	9	9	9	9	15	15	2	2	2	179	179	219	0,0	0,0	0,0
8.	Освіти, молоді і спорту	8	8	12	12	12	12	16	16	3	3	3	131	131	170	0,0	0,0	0,0
9.	Культури	6	6	7	7	7	7	16	16	3	3	3	61	61	93	0,0	0,0	0,0
10.	Фінансово-господарського забезпечення	1	1							1	1	1	7	7	9	0,0	0,0	0,0



27.	Білозерський РС УДМС України в Херсонській області														6	6	0,0	0,0	0,0	0,0
28.	РВ УДСНС України у Херсонській області														4	2	0,0	0,0	0,0	0,0
29.	Районний військкомат	1	1												11	5	0,0	0,0	0,0	0,0
30.	Документи, що виконують заступники голови РДА																0,0	0,0	0,0	0,0
						2	2								4	4				
	<b>ВСЬОГО</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>1187</b>	<b>1187</b>	<b>0</b>	<b>1553</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
	перше півріччя 2017 року	197	197		155	155		223	223		128	128		1028	1028		1731	0,0		
	перше півріччя 2016 року	146	146		112	112		254	254		54	54		996	996		1562	0,0		
	перше півріччя 2015 року	504	504		405	405		470	470		950	950		1055	1055		3384	0,0		
	перше півріччя 2014 року	498	498		264	264		414	414		990	990		1240	1240		3406	0,0		
	перше півріччя 2013 року	570	568	2	467	466	1	705	704	1	1059	1047	12	1468	1464	4	4269	20		

Головний спеціаліст сектору контролю апарату  
районної державної адміністрації

*Ляшенко І.М.*

І.М. Ляшенко