



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 22 липня 2020 р.

№ 160

Про стан виконавської дисципліни по реалізації в районі директивних документів, роботу із зверненнями громадян в апараті районної державної адміністрації, її структурних підрозділах, виконкомах сільських рад та районних службах за підсумками першого півріччя 2020 року

Вирішення завдань щодо формування та реалізації державної політики у всіх сферах діяльності в повній мірі залежить від стану виконавської дисципліни, рівня організації роботи, відповідальності та ініціативності спеціалістів, належного контролю за виконанням доручень керівних органів державної влади та прийнятих власних рішень.

Проведений аналіз стану виконання актів законодавства, розпоряджень і доручень голів обласної та районної державних адміністрацій, запитів і звернень дає можливість відзначити деякі суттєві показники виконавської дисципліни в районі.

Завдяки існуючій системі контролю в такій формі, як надання щомісячних письмових переліків виконання документів, щотижневому нагадуванню в письмовій чи усній формі або в телефонному режимі, робота щодо вчасного контролю за виконанням документів дає можливість оперативно запобігати зривам термінів виконання даних документів.

Відмічаючи високий рівень виконавської дисципліни в структурних підрозділах районної державної адміністрації, слід звернути увагу і на деякі проблемні питання. Так, є потреба покращити дисципліну в питаннях оперативності, системності і якості звітності на поставлені завдання та інформування про їх виконання відповідно до регламентуючих документів. До цього часу не вдається позбутися або мінімізувати тенденцію щодо подання документів на підпис керівництву та їх реєстрацію в останній день строку виконання документів.

Проводячи аналіз виконання документів органів влади вищого рівня за I півріччя 2020 року слід зазначити, що відпрацьовано 1866 контрольних

документів, у відповідному періоді 2019 року – 1524, що на 342 документа більше. Із них: розпоряджень голови обласної державної адміністрації – 232, доручень голови обласної державної адміністрації – 213, іншої службової кореспонденції - 1421 .

Проаналізовано виконання розпорядчих документів голови районної державної адміністрації. Всього перебуває на контролі 35 розпоряджень голови районної державної адміністрації, в тому числі на виконання розпоряджень голови обласної державної адміністрації – 24. За звітний період контролювалося 18 доручень голови районної державної адміністрації.

Моніторинг стану реагування виконками сільських рад на розпорядження і доручення голови районної державної адміністрації показав, що протягом першого півріччя поточного року середній загальний відсоток порушень своєчасності виконання розпорядчих документів голови районної державної адміністрації склав 12%, що вказує на погіршення виконавської дисципліни у порівнянні з 2019 роком – 10,5%. Деякими виконками місцевих рад не на всі завдання, визначені у розпорядженнях голови районної державної адміністрації, подається повна інформація, не дотримуються вимоги Інструкції з діловодства. Інформації подані в формі відписок, що не дає змоги зробити достовірний аналіз виконання завдань, які поставлені у розпорядчих документах.

З метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом звітного періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися мешканцями району.

За перше півріччя 2020 року до Білозерської районної державної адміністрації, районної ради, ОТГ, сільських рад надійшло 2621 звернення громадян, що на 164 менше, ніж у 2019 році. Із загальної кількості звернень колективних – 27 (у 2019 році - 43); повторних – 8, що на 6 більше, ніж у 2019 році. Відповідно до результатів розгляду звернень питання вирішені позитивно у 1597 зверненнях (у 2019 році - 1686), відмовлено у задоволенні – 65 (у 2019 році – 43), дано роз'яснення – 875 (у 2019 році – 842).

Особлива увага приділялася вирішенню питань найбільш вразливої категорії громадян, а саме: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 72 (у 2019 році - 99) звернень, що на 27 звернень менше у порівнянні з минулим роком; інвалідів I, II, III групи – 71 звернення, що на 75 менше у порівнянні з минулим роком; ветеранів праці – 24 звернення, що на 23, або на 50 %, менше у порівнянні з минулим роком; дітей війни – 29 звернень, що на 37 менше минулорічного показника; членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь – 125 звернень, що на 29 менше, у порівнянні з минулим роком; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи – 12 звернень, що на 4 звернення більше ніж у 2019 році.

У зверненнях громадян порушено 2628 питань, що на 181 менше показника минулого року.

Скоротилася кількість звернень громадян з питань транспорту та зв'язку на 15 звернень; соціального захисту на 270 звернень; комунального господарства на 28 звернень; житлової політики на 52 звернення; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку на 2; сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту на 3; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин на 3 звернення; діяльності місцевих органів виконавчої влади на 3 звернення у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Збільшилася кількість звернень з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності на 7 звернень; праці і заробітної плати на 2 звернення; екології та природних ресурсів на 24 звернення; охорони здоров'я 12 звернень; суттєво збільшилася кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин, а саме: на 214 звернень.

За перше півріччя 2020 року до ОТГ, сільських рад, без врахування заяв та скарг, адресованих районній державній адміністрації та районній раді, надійшло 2030 звернень, що на 176 менше минулорічного показника. Найбільше звернень надійшло до Чернобаївської – 230, Токарівської – 129 сільських рад. Найбільш актуальними питаннями, з якими звернулися громадяни до органів місцевого самоврядування за звітний період, були питання аграрної політики і земельних відносин, соціального захисту населення, комунального господарства; охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, забезпечення дотримання законності і охорони правопорядку.

Усього до районної державної адміністрації надійшло 583 звернення громадян, що на 17 більше у порівнянні з минулим роком.

Найбільше звернень надійшло від мешканців Чернобаївської – 50, Садівської – 30, Дар'ївської – 15 сільських рад.

Із загальної кількості письмових звернень громадян, що розглянуті районною державною адміністрацією, звернень, адресованих Президенту України – 7 (у 2019 році – 14), Апарату Верховної ради України 3 (у минулому році – 1), Міністерству енергетики та природних ресурсів – 16 (у 2019 році – 1), Генеральній прокуратурі – 1 звернення (у минулому році не надходило) Херсонській обласній державній адміністрації – 10 (у 2019 році – 31).

Найбільше звернень до вищестоящих органів надійшло від громадян сіл Садове, Дар'ївка, Чернобаївка.

До Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 21 звернення від мешканців інших районів, питання яких безпосередньо чи опосередковано стосувалися Білозерського району.

Кількість звернень, що надійшли на особистому прийомі громадян (у тому числі виїзному) голови районної державної адміністрації, становить 2, що дорівнює минулорічному показнику.

У зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 590 питань, що на 2 питання більше, ніж у 2019 році. Найбільш поширеними питаннями, з якими звернулися громадяни району, були

питання соціального захисту населення – 434, комунального господарства та житлової політики – 40, аграрної політики і земельних відносин – 24, екології та природних ресурсів – 21.

Протягом січня - червня 2020 року за сприяння районної державної адміністрації через районну програму соціальної допомоги «Турбота» отримали матеріальну допомогу 64 мешканця району зокрема, допомогу було надано на лікування.

За перше півріччя 2020 року кількість звернень від мешканців району, які зверталися на Урядову телефонну «гарячу лінію» Урядового контактного центру, становить 405, що на 56 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року. Від найбільш вразливої категорії громадян надійшло 122 звернення, а саме: багатодітних сімей, одиноких матерів – 58, інвалідів – 32, учасників бойових дій - 6. Із 405 порушених питань найбільш проблемними були питання соціального захисту населення (призначення субсидії на житлово - комунальні послуги, виплата соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та сім'ям з дітьми); комунального господарства (відновлення електро - та водопостачання); освіти (діяльність шкільних та дошкільних закладів); охорони здоров'я. Найбільше звернень до Урядової телефонної «гарячої лінії» надійшло від мешканців Садівської – 50, Чорнобаївської - 45, Микільської - 30, Федорівської – 28 сільських рад.

За звітний період на «гарячу» телефонну лінію голови Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 62 звернення від мешканців району. У зверненнях порушено 62 питання, зокрема, соціального захисту – 35, охорони здоров'я – 15; комунального господарства – 12.

Протягом шести місяців 2020 року на пряму телефонну лінію з головою районної державної адміністрації звернень не надходило.

З метою поліпшення стану виконавської дисципліни та організації виконання завдань, визначених актами і дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України, розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій, роботи із зверненнями громадян, керуючись статтею 6, пунктом 1 статті 25, пунктом 1 частини першої статті 39, пунктом 1 частини першої статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Визнати роботу структурних підрозділів районної державної адміністрації, територіальних органів міністерств та відомств України в районі з питань організації виконання завдань, визначених актами і дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України, запитами і зверненнями народних депутатів України, розпорядженнями і дорученнями голів обласної та районної державних адміністрацій, задовільною.

2. Структурним підрозділам районної державної адміністрації, рекомендувати районним службам та виконавчим комітетам рад району:

1) вчасно та якісно в повному обсязі забезпечувати виконання розпорядчих документів, систематично проводити аналіз проблемних питань, що виникають при підготовці відповідей;

2) забезпечувати виконання Інструкції з діловодства, зокрема в частині дотримання термінів виконання документів, надсилання документів за належністю, підписання інформацій;

3) під персональну відповідальність неухильно виконувати вимоги Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

4) забезпечити кваліфікований та своєчасний розгляд звернень громадян, надавати конкретні та обґрунтовані відповіді на порушені питання, не допускати факти формалізму, поверховості, надання неоднозначних або неповних відповідей за зверненнями громадян;

5) звернути особливу увагу на якісне та своєчасне опрацювання звернень громадян, які направляються з державної установи «Херсонський обласний контактний центр»;

6) забезпечити якісне надання сектору діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформації про підсумки роботи із зверненнями громадян (аналітичний та статистичний звіти);

7) розглянути стан виконавської дисципліни та роботи із зверненнями громадян за підсумками першого півріччя 2020 року на розширених нарадах, засіданнях виконкомів, прийнявши додаткові рішення, спрямовані на зміцнення виконавської дисципліни.

Про результати виконання поінформувати відділ юридичної, організаційної роботи, з питань управління персоналом та контролю апарату районної державної адміністрації до 25 серпня 2020 року.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Осерську Н.А.

Голова районної
державної адміністрації

Андрій НЕДЕЛЬКО