



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 28 січня 2021 р.

№ 5

Про роботу із зверненнями громадян, виконання актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голів обласної, районної державних адміністрацій та стан виконавської дисципліни за підсумками 2020 року

Аналізуючи підсумки роботи за 2020 рік по організації та виконанню вимог контрольних документів, слід відмітити, що з метою зміцнення виконавської дисципліни в районній державній адміністрації сформована автоматизована система контролю, яка дозволяє здійснювати систематичний моніторинг ходу реалізації контрольних документів і забезпечувати проведення упереджувальної роботи по їх своєчасному виконанню, проводити аналітичну роботу щодо здійснення контрольної діяльності в структурних підрозділах районної державної адміністрації, районних службах. Щотижня надавалися безпосереднім виконавцям нагадування про настання термінів виконання кожного завдання. Щомісяця та за підсумками кварталу узагальнювався стан виконавської дисципліни у розрізі кожного виконавця і виду документів.

Питання про стан виконавської дисципліни по реалізації контрольних документів розглядалися і на засіданнях колегії районної державної адміністрації у січні, квітні, липні поточного року, апаратних нарадах, які проводив голова районної державної адміністрації. За результатами розгляду видавалися відповідні розпорядження, згідно з якими керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних служб надавалися рекомендації щодо зміцнення виконавської дисципліни та удосконалення системи контролю.

За звітний період здійснювався моніторинг виконання 1778 директивних документів. Зокрема, проконтрольовано виконання 160 доручень і 228 розпоряджень вищих органів влади, 57 розпоряджень і 25 доручень голови районної державної адміністрації та 1308 контрольних службових листів.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», вимог Конституції України, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та

гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» районною державною адміністрацією проводилися відповідні заходи стосовно докорінного поліпшення роботи із зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами району.

У 2020 році до районної державної адміністрації надійшло 1208 звернень громадян, що на 14, або на 1,1%, більше ніж у 2019 році (з урахуванням звернень, що надійшли на урядову телефонну «гарячу лінію», телефонну «гарячу лінію» голови обласної державної адміністрації та голови районної державної адміністрації).

Підсумки звітнього періоду свідчать про збільшення письмових звернень на 14 порівняно з 2019 роком. Як показав аналіз надходження письмових звернень до районної державної адміністрації, найбільше листів надійшло від мешканців Білозерської селищної ради – 49 (34), Чорнобаївської сільської ради – 57 (40), Кізомиської – 39 (22), Микільської – 22 (21), Дар'ївської – 17 (18), Дніпровської – 16 (18), Садівської – 24 (13) сільських рад.

Збільшилась кількість звернень громадян району до вищестоящих органів влади на 35, або 39,5%, порівняно з минулим роком. Так, із загальної кількості письмових звернень громадян, що розглянуті районною державною адміністрацією, звернень, адресованих Президенту України – 28 (у 2019 році – 25), Верховній Раді України – 5 (у 2019 році – 4), Міністерству екології та природних ресурсів України – 21 (у 2019 році – 8), Херсонській обласній державній адміністрації – 78 (у 2019 році – 76). Найбільше звернень до вищестоящих органів надійшло від громадян Білозерської селищної ради – 9, Чорнобаївської – 11, Садівської – 24, Олександрівської – 7, Музиківської – 6, Кізомиської та Станіславської по 5, Федорівської та Микільської по 3 сільських рад.

Кількість звернень, що надійшли на особистому прийомі громадян голови районної державної адміністрації, становить 2, що дорівнює минулорічному показнику.

У зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 1230 питань, що на 16, або 1,3%, більше ніж у 2019 році. Найбільш проблемними питаннями, з якими звернулися громадяни району, були питання соціального захисту населення – 854 (851), аграрної політики і земельних відносин – 42 (79), комунального господарства – 89 (87), освіти – 25 (34), екології та природних ресурсів – 35 (18), охорони здоров'я – 85 (22). Із загальної кількості звернень, що надійшли на адресу районної державної адміністрації вирішено позитивно 188 звернень, що на 12, або 6,8%, більше ніж у 2019 році. Так, за сприяння районної державної адміністрації через районну програму соціальної допомоги «Турбота» отримали матеріальну допомогу 102 мешканці району, допомога надавалася на лікування.

За 2020 рік кількість звернень від мешканців нашого району, які зверталися на урядову телефонну «гарячу лінію» Урядового контактного центру, становить 896, що на 150, або 22,1%, більше у порівнянні з минулим роком. Від найбільш вразливої категорії громадян надійшло 301 звернення, а

саме: багатодітних сімей, одиноких матерів – 255, інвалідів – 36, учасників бойових дій – 10.

З метою поліпшення стану роботи із зверненнями громадян, виконавської дисципліни та організації виконання завдань, визначених актами і дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України, розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій, керуючись статтею 6, пунктом 1 статті 25, пунктом 1 частини першої статті 39, пунктом 1 частини першої статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати керівникам районних служб:

1) продовжити вживати заходи по удосконаленню системи внутрішнього контролю за виконанням документів, здійснення постійного моніторингу ходу реалізації цих документів із застосуванням автоматизованих засобів обліку та контролю;

2) неухильно виконувати вимоги Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

3) кваліфіковано та своєчасно розглядати звернення громадян, надавати конкретні та обґрунтовані відповіді на порушені питання, не допускати фактів формалізму, поверховості, надання неоднозначних або неповних відповідей;

4) проводити особисті прийоми громадян, забезпечити функціонування «гарячих ліній», щоквартально оновлювати інформацію про роботу із зверненнями громадян на відповідних інформаційних стендах, офіційних веб-сайтах.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Осерську Н.А.

Голова районної
державної адміністрації

Андрій НЕДЕЛЬКО