



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 27 січня 2020 р.

№ 23

Про виконання в районі актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голів обласної, районної державних адміністрацій, роботу зі зверненнями громадян за підсумками 2019 року та основні завдання на 2020 рік щодо зміцнення виконавської дисципліни в апараті районної державної адміністрації, її структурних підрозділах, виконкомах сільських рад та районних службах

У 2019 році районною державною адміністрацією проводилася цілеспрямована робота по забезпеченню виконання в районі завдань актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, інших центральних органів виконавчої влади, розпоряджень і доручень голів обласної, районної державних адміністрацій. З цією метою сектором контролю систематично здійснювався моніторинг ходу практичної реалізації передбачених вказаними документами завдань. Дані питання щомісяця у порядку контролю розглядалися на засіданнях колегії районної державної адміністрації.

Своєчасному та якісному виконанню в районі розпорядчих документів сприяли відпрацьовані механізми контролю та система електронного документообігу між структурними підрозділами районної державної адміністрації та службами району.

За звітний період до районної державної адміністрації для розгляду надійшло 2856 контрольних документів, що на 8 документів менше показника 2018 року. Зокрема, проконтрольовано виконання 267 доручень і 274 розпоряджень вищих органів влади, 253 розпоряджень і 117 доручень голови районної державної адміністрації та 1945 контрольних службових листів.

У цілому протягом останніх років спостерігається позитивна динаміка зменшення кількості завдань контрольних документів, під час виконання яких допускалися недоліки.

Поряд з цим в окремих структурних підрозділах районної державної адміністрації спостерігалось затягування надання інформації на контрольні документи у день визначеного терміну, що призводило до порушення термінів передачі інформації до обласної державної адміністрації. Основними причинами цього є збільшення навантаження на виконавців щодо кількості документів, недосконала система внутрішнього контролю. Про це свідчить і проведена сектором контролю апарату районної державної адміністрації оцінка ефективності здійснення контролю в окремих структурних підрозділах районної державної адміністрації.

У 2019 році здійснювався моніторинг своєчасності та повноти виконання виконками сільських рад 3678 завдань розпоряджень і доручень голови районної державної адміністрації, що на 127 завдань менше ніж у 2018 році. За звітний період порушення виявлені у ході реалізації 405 документів (у 2018 році – 305).

Слід також зауважити, що залишаються невирішеними питання забезпечення якісного виконання всіх документів по суті встановлених завдань. Одним із важливих чинників виправлення вказаних недоліків і недопущення повторення їх у подальшому є посилення контролю за виконанням управлінських рішень і підвищення ефективності діяльності спеціалістів, які здійснюють контрольні функції, в структурних підрозділах районної державної адміністрації, службах району, виконках сільських рад.

З метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом звітного періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися мешканцями району.

Усього до районної державної адміністрації надійшло 1194 звернення громадян, що на 173, або 12,6%, менше ніж у 2018 році (з урахуванням звернень, що надійшли на урядову телефонну «гарячу лінію», телефонну «гарячу лінію» голови обласної державної адміністрації та голови районної державної адміністрації).

Підсумки звітного періоду свідчать про зменшення письмових звернень на 172, або у 1,14 рази, порівняно з 2018 роком. Як показав аналіз надходження письмових звернень до районної державної адміністрації, найбільше їх надійшло від мешканців Чорнобаївської сільської ради – 40 (50), Кізомиської – 22 (23), Микільської – 21 (17), Дар'ївської – 18 (21), Дніпровської – 18 (26), Садівської – 13(18).

Збільшилась кількість звернень громадян району до вищестоящих органів влади на 32, або 39,5%, порівняно з минулим роком. Так, із загальної кількості письмових звернень громадян, що розглянуті районною державною адміністрацією, звернень, адресованих Президенту України – 19 (у 2018 році – 7), Кабінету Міністрів України – 3 (у 2018 році – 5), Верховній Раді України – 4 (у 2018 році – 1 ), Міністерству екології та природних ресурсів України – 8 (у 2018 році – 7), Генеральній Прокуратурі України – 1 (у 2018 році – 1 ), Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини – 1 (у 2017 році – 1 ), Херсонській обласній державній адміністрації – 76 (у 2018 році – 59).

Найбільше звернень до вищестоящих органів надійшло від громадян Чорнобаївської сільської ради – 11, Садівської – 8, Кізомиської – 5, Федорівської та Микільської по 2.

Також до Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 19 звернень мешканців інших районів та областей, питання яких безпосередньо чи опосередковано стосувалися Білозерського району.

Кількість звернень громадян, що надійшли на особистому прийомі головою районної державної адміністрації та його заступників, становить 2, що на 15, або 33,3%, менше минулорічного показника.

У зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 1214 питань, що на 165, або 11,9%, менше ніж у 2018 році. Найбільш проблемними питаннями, з якими звернулися громадяни району, були питання соціального захисту населення – 851 (1020), аграрної політики і земельних відносин – 79 (64), комунального господарства – 87 (71), освіти – 34 (27).

Із загальної кількості звернень, що надійшли на адресу районної державної адміністрації вирішено позитивно 176 звернень, що на 7, або 4%, менше ніж у 2018 році. Так, за сприяння районної державної адміністрації через районну програму соціальної допомоги «Турбота» отримали матеріальну допомогу 155 громадян на загальну суму 268,5 тис грн., зокрема, сім'ї військовослужбовців та особи, що потребують лікування.

У 2019 році кількість звернень від мешканців нашого району, які зверталися на урядову телефонну «гарячу лінію» Урядового контактного центру становила 746, що на 212, або 22,1% менше у порівнянні з минулим роком. Від найбільш вразливої категорії громадян надійшло 217 звернень, а саме: багатодітних сімей, одиноких матерів – 121, інвалідів – 75, ветеранів праці – 3, учасників бойових дій – 18.

Із 746 порушених питань найбільш проблемними були такі: соціального захисту населення (призначення субсидії на житлово-комунальні послуги, виплата соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та сім'ям з дітьми) – 534; комунального господарства (відновлення електро - та водопостачання) – 51, транспорту і зв'язку (перевезення пільгових категорій громадян) – 5, освіти (робота навчальних закладів) – 25, агропромислового розвитку (виплата орендної плати за земельні ділянки) – 37, діяльності органів місцевого самоврядування (оскарження рішень) – 43.

Найбільше звернень до урядової телефонної гарячої лінії надійшло від мешканців Чорнобаївської – 89, Посад – Покровської – 68, Кізомиської та Миролюбівської по 34.

За звітний період на «гарячу» телефонну лінію голови Херсонської обласної державної адміністрації надійшло 79 (84) звернення від мешканців нашого району. У зверненнях порушено 79 питань, зокрема, соціального захисту – 43, комунального господарства – 15, транспорту і зв'язку – 21, земельних відносин та діяльності органів місцевого самоврядування по 2.

Протягом 2019 року на пряму телефонну лінію голови районної державної адміністрації надійшло 2 звернення (у 2018 році звернень не надходило).

Робота із зверненнями громадян - на постійному контролі в районній державній адміністрації.

З метою вжиття додаткових заходів щодо зміцнення у 2020 році виконавської дисципліни по реалізації в районі актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, інших центральних органів виконавчої влади, розпоряджень і доручень голів обласної, районної державних адміністрацій, роботи зі зверненнями громадян, керуючись статтею 6, пунктом 1 статті 25, пунктом 1 частини першої статті 39, пунктом 1 частини першої статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати районним службам, виконкомам сільських рад:

1) забезпечити удосконалення системи внутрішнього контролю за виконанням документів, яка передбачає обов'язкову автоматизацію процесів обліку та контролю, формування попереджувальних нагадувань безпосереднім виконавцям у розрізі всіх видів контрольних документів;

2) підвищити вимогливість до спеціалістів з питань контролю щодо недопущення фактів невиконання, несвоєчасного чи неякісного виконання контрольних документів усіх рівнів;

3) взяти під персональний контроль роботу спеціалістів щодо своєчасності розгляду та надання відповідей на звернення громадян, недопущення їх поверховості та упередженості, прийняти додаткові рішення, спрямовані на покращення цієї роботи;

4) вжити заходів щодо посилення контролю за виконанням документів органів влади вищого рівня, районної державної адміністрації та власних рішень, протягом 2020 року систематично аналізувати та перевіряти стан цієї роботи;

5) при розгляді звернень громадян, максимально забезпечити вирішення порушених питань в межах компетенції, з метою недопущення повторних звернень та звернень до вищих органів влади;

6) активізувати роботу із запровадження у практичній діяльності електронного документообігу, зокрема автоматизовану програму діловодства та контролю «АСКОД», створивши необхідні організаційно-технічні умови;

7) проаналізувати стан виконання на місцях актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голів обласної, районної державних адміністрацій, роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2019 року.

Про результати виконання поінформувати відділ юридичної, організаційної роботи, з питань управління персоналом та контролю апарату районної державної адміністрації до 20 лютого 2020 року.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Осерську Н.А.

Голова районної  
державної адміністрації

Андрій НЕДЕЛЬКО