



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

09.07.2019 № 170

Про Інструкцію з діловодства в  
Білозерській районній  
державній адміністрації

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 375 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55, з метою організації в районній державній адміністрації єдиного порядку документування управлінської інформації в електронній та паперових формах і роботи з документами із застосуванням сучасних автоматизованих систем, керуючись статтею 6, пунктом 1 частини першої статті 39, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Затвердити Інструкцію з діловодства в Білозерській районній державній адміністрації (далі - Інструкція) (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації забезпечити дотримання вимог Інструкції у підпорядкованих підрозділах.

3. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, сільським головам забезпечити перегляд власних розпорядчих документів, що регламентують питання організації діловодства та привести їх у відповідність з вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 375 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55».

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови районної державної адміністрації від 21 серпня 2018 року № 497 «Про Інструкцію з діловодства в Білозерській районній державній адміністрації».

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Осерську Н.А.

Голова районної  
державної адміністрації

В.РОМАНОВ

## **ІНСТРУКЦІЯ з діловодства в Білозерській районній державній адміністрації**

Районна державна адміністрація організовує діловодство на підставі Інструкції з діловодства в Білозерській районній державній адміністрації (далі - Інструкція), що встановлює загальні правила документування управлінської діяльності.

Дія цієї Інструкції поширюється на управлінську діяльність керівництва районної державної адміністрації, на апарат та структурні підрозділи районної державної адміністрації у разі їх залучення до управлінської діяльності районної державної адміністрації.

Інструкція одночасно регламентує питання організації діловодства у паперовій та електронній формах.

Особливості організації діловодства з документами, що містять інформацію з обмеженим доступом, діловодства за зверненнями громадян, запитами на публічну інформацію визначаються окремими розпорядчими актами та не регулюються цією Інструкцією.

Вимоги Інструкції до роботи з первинно-обліковою, банківською, фінансовою, звітно-статистичною, науково-технічною документацією поширюються лише в частині загальних принципів роботи з документами.

Основною формою провадження діловодства в районній державній адміністрації є електронна.

### **РОЗДІЛ І**

#### **Документування управлінської інформації в електронній формі та організація роботи з електронними документами в діловодстві Білозерської районної державної адміністрації, електронний міжвідомчий обмін**

##### **Загальні положення**

1. Цей розділ Інструкції визначає:

порядок проходження електронного документа в районній державній адміністрації з моменту його створення або одержання і до моменту відправлення або передавання до архівного підрозділу районної державної адміністрації;

засади організації документування управлінської інформації в електронній формі в районній державній адміністрації, яка тимчасово створює документи у паперовій формі;

засади функціонування та використання районною державною адміністрацією системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - система взаємодії);

оперативний інформаційний обмін документами з використанням службової електронної пошти.

Ця Інструкція встановлює загальні правила здійснення моніторингу стану виконання управлінських рішень.

Дія цього розділу Інструкції поширюється на всі електронні документи, що створюються, надсилаються Білозерською районною державною адміністрацією (далі - районна державна адміністрація) або надходять до неї.

2. Документування управлінської інформації в районній державній адміністрації здійснюється в електронній формі із застосуванням електронного цифрового підпису, електронної печатки та електронної позначки часу, крім випадків наявності обґрунтованих підстав для документування управлінської інформації у паперовій формі, якими визнаються:

документи, що містять інформацію з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

електронні документи, що не можуть бути застосовані як оригінал згідно з вимогами закону;

документи, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена актами Кабінету Міністрів України.

3. Загальні засади документування управлінської інформації та особливості ведення діловодства у паперовій формі визначаються розділом II цієї Інструкції.

Діловодство у паперовій формі допускається лише для документів, визначених пунктом 2 розділу I цієї Інструкції.

4. До електронних документів, підписаних (погоджених) із застосуванням електронного цифрового підпису або засвідчених електронною печаткою, вимагати відтворення візуального підпису або відбитка печатки незалежно від особливостей оформлення документів не допускається.

5. Проходження в діловодстві районної державної адміністрації одного й того ж документа в електронній та паперовій формі не допускається.

6. У цьому розділі Інструкції терміни вживаються у такому значенні:

1) електронний аудіовізуальний документ - електронний документ, зміст якого представлено у вигляді відеоряду, зображення і/або запису звуку, для фіксування і/або відтворення яких застосовують відповідну апаратуру, на який накладено електронний цифровий підпис;

2) бланк електронного документа (бланк) - уніфікована форма електронного документа районної державної адміністрації або її структурного підрозділу з відповідними реквізитами та полями постійної і змінної інформації;

3) візуалізація - процес відтворення даних у формі, що є сприйнятною людиною;

4) витяг - засвідчена копія частини тексту електронного документа, який містить певний обсяг інформації або запису реєстру;

5) візування проекту електронного документа (візування) – накладання посадовою особою електронного цифрового підпису на проект електронного документа для засвідчення факту погодження цією особою завізованого проекту документа;

6) електронний документообіг районної державної адміністрації – обіг (проходження) службових електронних документів з моменту їх створення або одержання до завершення виконання, відправлення, знищення або передавання до архівного підрозділу районної державної адміністрації;

7) електронна копія електронного документа - візуальне подання електронного документа в електронній формі без електронних цифрових підписів, якими його було завізовано та/або підписано, відповідність та правовий статус якої засвідчено електронною печаткою;

8) електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронною печаткою установи;

9) електронний внутрішній опис документів справи - окремий обліковий електронний документ, що містить перелік заголовків до текстів електронних документів справи із зазначенням порядкових номерів документів, їх реєстраційних індексів, дат, кількості сторінок та найменування файлів відповідних електронних документів;

10) електронний журнал - окремий реєстр системи електронного документообігу районної державної адміністрації, що містить записи про зареєстровані документи, об'єднані за певною ознакою або групою ознак;

11) електронна резолюція - реквізит, який створений у системі електронного документообігу установи та який вноситься до реєстраційно-моніторингової картки електронного документа і нерозривно пов'язаний із нею. Електронна резолюція містить стислий зміст доручення (вказівки) посадової особи щодо його виконання та пов'язаний з нею кваліфікований електронний підпис цієї посадової особи. Електронна резолюція є єдиною допустимою електронною формою реалізації доручень, виданих в електронній формі, візуалізація якої визначається інструкцією з діловодства.

12) електронна справа - сукупність файлів електронних документів, що входять до неї, електронного внутрішнього опису та засвідчувального напису справи;

13) електронний довідник - електронно-довідковий перелік прикладного характеру, в якому зібрано типові набори даних;

14) електронне повідомлення - автоматично або у разі необхідності автоматизовано створена та передана в електронній формі інформація про доставку/ отримання/ відмову в реєстрації/ реєстрацію електронного документа адресатом та інше;

15) індикатори стану виконання документів - визначені критерії етапів проходження документів в апараті районної державної адміністрації з метою їх моніторингу;

16) контроль - комплекс заходів, що здійснюються для перевірки та оцінки виконання поставлених завдань (управлінських рішень);

17) система моніторингу - комплексна автоматизована система безперервного збору, обробки, систематизації та аналізу інформації про стан виконання управлінських рішень (електронних документів) в апараті районної державної адміністрації;

18) опис справ в електронній формі - довідник в електронній формі, призначений для обліку та розкриття змісту одиниць зберігання, одиниць обліку, закріплення їх систематизації в межах архівного фонду;

19) паперова копія оригіналу електронного документа – візуальне подання електронного документа у паперовій формі, яке засвідчене в порядку, встановленому цим розділом Інструкції;

20) підписання проекту електронного документа (підписання) - накладання уповноваженою особою (уповноваженими особами), зазначеною (зазначеними) у реквізитах підписувача такого документа, електронного цифрового підпису (підписів) на проект електронного документа для засвідчення факту його затвердження;

21) погоджувач - посадова особа, що здійснює візування (погодження) проекту документа;

22) правовий статус – набрання електронними даними юридичної сили;

23) примірник електронного документа – файл, який містить набір даних, тотожний оригіналу електронного документа;

24) проект електронного документа – документ в електронній формі до накладення електронного цифрового підпису уповноваженою особою (уповноваженими особами), зазначеною (зазначеними) у реквізитах підписувача такого документа;

25) редакційна правка – будь-яке редагування проекту електронного документа, виконуване автором, погоджувачем або підписувачем;

26) реєстратор - працівник служби діловодства апарату районної державної адміністрації на якого покладено функції реєстрації документів, уповноважений на здійснення реєстрації вхідних та/або внутрішніх, та/або вихідних документів в установі;

27) реєстраційно-моніторингова картка – картка в електронній формі, що містить вичерпну інформацію про створення, одержання, проходження, виконання, відправлення, зберігання та знищення в апараті районної державної адміністрації документа незалежно від форми його створення;

28) реквізит електронного документа – інформація, зафіксована в електронному документі та реєстраційно-моніторинговій картці для його ідентифікації, організації обігу та надання йому юридичної сили;

29) система електронного документообігу районної державної адміністрації – сукупність програмно-технічних засобів, призначених для автоматизації організації роботи з електронними документами у діловодстві установи;

30) служба діловодства – відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації, що забезпечує реєстрацію,

облік, організацію документообігу службових документів, зберігання документаційного фонду або його частини до передавання на зберігання до архівного підрозділу районної державної адміністрації, або відповідальна особа установи, на яку покладено виконання завдань і функцій цієї служби;

31) служба контролю – сектор контролю апарату районної державної адміністрації, відповідальний за здійснення моніторингу стану виконання управлінських рішень та контролю за відповідністю їх виконання поставленому завданню;

32) службова електронна пошта – електронна пошта (поштова скринька) працівника апарату районної державної адміністрації, сформована з використанням доменного імені у домені gov.ua для обміну управлінською інформацією, яка не має юридичної сили;

33) уповноважена особа – особа, яка наділена правом вчиняти дії та відповідає згідно із законодавством за наслідки їх вчинення;

36) управлінська інформація – сукупність необхідних даних, які сприятимуть реалізації управлінських рішень;

37) управлінське рішення – будь-яке завдання, визначене посадовою особою або колегіальним органом у межах повноважень та спрямоване на досягнення поставлених цілей;

38) формування електронних справ – групування виконаних електронних документів у справи відповідно до номенклатури справ.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про Національний архівний фонд та архівні установи», а також Регламенті організації взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55.

7. Організація електронного документообігу в районній державній адміністрації покладається на відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації, який забезпечує:

розроблення в районній державній адміністрації єдиного порядку документування управлінської інформації та роботи з документами незалежно від форми їх створення;

розроблення зведеної номенклатури справ апарату районної державної адміністрації;

реєстрацію та облік документів;

надання методичної допомоги та контроль за дотриманням установленого порядку роботи з електронними документами у структурних підрозділах районної державної адміністрації та її апараті;

організацію документообігу, формування справ, їх зберігання та підготовку для передавання до архівного сектору районної державної адміністрації;

впровадження та нагляд за дотриманням структурними підрозділами районної державної адміністрації, її апарату, вимог інструкцій з діловодства та національних стандартів;

проведення регулярних перевірок стану діловодства у структурних підрозділах районної державної адміністрації у складі робочих груп;

використання системи електронного документообігу;

дотримання вимог до підготовки електронних і паперових документів та організації роботи з ними;

організацію нагляду за станом збереження документаційного фонду районної державної адміністрації в електронній формі та користування ним;

інформаційну взаємодію з органами виконавчої влади та іншими державними установами через систему взаємодії;

розроблення порядку проходження документів в районній державній адміністрації;

перевірку правильності відомостей, внесених до реєстраційно-моніторингової картки електронного документа за зведеною номенклатурою справ апарату районної державної адміністрації, та уточнення цих відомостей за експертизою цінності електронного документа;

ініціювання підвищення кваліфікації працівників з питань діловодства.

8. Діловодство апарату районної державної адміністрації, організація обміну електронними документами з іншими установами здійснюються виключно з використанням системи АСКОД, інтегрованої до системи взаємодії.

9. Система електронного документообігу апарату районної державної адміністрації відповідає вимогам законодавства до форматів даних, сервісу інтеграції до системи взаємодії та вимогам нормативно-правових актів у сфері захисту інформації.

10. Використання електронної позначки часу під час накладання кваліфікованого електронного підпису або кваліфікованої електронної печатки є обов'язковим.

11. Технічне супроводження системи електронного документообігу в апараті районної державної адміністрації та його програмно-апаратне забезпечення, відповідальність за збереженість документів та сформованих справ, забезпечення функціонування єдиного масиву електронних документів, а також формування структури електронних довідників у системі електронного документообігу покладаються на службу діловодства та головного спеціаліста організаційного відділу та з питань управління персоналом апарату районної державної адміністрації.

Забезпечення захисту інформації, що обробляється в системі електронного документообігу АСКОД районної державної адміністрації, покладається на керівників відділів, секторів апарату районної державної адміністрації.

### **Міжвідомчий обмін електронними документами**

12. Обмін електронними документами через систему взаємодії здійснюється виключно з дотриманням вимог до встановлених форматів даних електронного документообігу в районній державній адміністрації.

Обмін документами поза системою взаємодії допускається лише щодо документів, до яких можуть бути застосовані обґрунтовані підстави, визначені пунктом 2 цього розділу Інструкції.

13. Система взаємодії забезпечує гарантовану доставку електронних документів від їх відправників до їх одержувачів (адресатів).

14. Користувачі системи взаємодії відповідають за повноту та достовірність інформації, внесеної ними до системи.

### *Приймання вхідних електронних документів*

15. Електронні документи, що надходять до районної державної адміністрації через систему взаємодії, приймаються службою діловодства.

16. Електронний документ, що завантажився із системи взаємодії до системи електронного документообігу АСКОД, вважається доставленим адресату.

17. Попередній розгляд електронного документа здійснюється в електронній формі службою діловодства апарату районної державної адміністрації з використанням системи електронного документообігу АСКОД.

Під час попереднього розгляду визначається:

чи має електронний документ бути допущений до реєстрації;

чи потребує розгляду керівництвом районної державної адміністрації або надсилання після реєстрації за належністю до структурного підрозділу або структурних підрозділів районної державної адміністрації відповідно до функціонального розподілу обов'язків в районній державній адміністрації;

чи належить до електронних документів термінового розгляду (опрацювання).

18. Попередній розгляд електронних документів повинен здійснюватися у день надходження (доставки) або не пізніше 10 години наступного робочого дня у разі їх надходження (доставки) після закінчення робочого дня, у вихідні, святкові та неробочі дні. Доручення установ вищого рівня розглядаються першочергово.

19. За результатами попереднього розгляду отриманий через систему взаємодії електронний документ підлягає реєстрації, крім випадків, коли:

порушено вимоги щодо форми підготовки (пункт 2 розділу I цієї Інструкції) або оформлено з порушенням вимог пунктів 112 та 113 цього розділу Інструкції;

електронний документ надійшов не за адресою;

електронний документ надійшов повторно;

заявлений склад електронного документа не відповідає фактичному;

реквізити вхідного електронного документа не збігаються з реквізитами, зазначеними в електронному документі;

відсутній пов'язаний з електронним документом кваліфікований електронний підпис підписувача чи пов'язана з ним кваліфікована електронна печатка установи, наявність якої на ньому передбачена цим розділом Інструкції;



на документ накладено електронний цифровий підпис особи, яка не є підписувачем документа або особою, що виконує його обов'язки;

пов'язані з електронним документом кваліфіковані електронні підписи та/або печатки неможливо перевірити з дотриманням вимог частини другої статті 18 Закону України «Про електронні довірчі послуги»;

відсутня електронна позначка часу;

візуальна форма електронного документа не придатна для сприймання її змісту людиною.

У цих випадках служба діловодства відмовляє у реєстрації такого електронного документа із зазначенням однієї з наведених підстав.

### *Надсилання вихідних електронних документів*

20. Надсилання електронних документів через систему взаємодії їх адресатам здійснюється автоматично, за фактом їх завантаження із системи електронного документообігу АСКОД у систему взаємодії одразу після їх реєстрації.

Не може бути відправлений через систему взаємодії електронний документ, цілісність якого не підтверджено електронним цифровим підписом або електронною печаткою згідно з вимогами цього розділу Інструкції або який оформлено з порушенням вимог пунктів 112 та 113 цього ж розділу.

21. Із системи електронного документообігу АСКОД районної державної адміністрації до системи взаємодії завантажуються зареєстровані електронні документи або засвідчені електронні копії документів.

Із системи електронного документообігу АСКОД до системи взаємодії завантажуються електронні копії документів, засвідчені електронними печатками, створення, засвідчення та внесення яких здійснює реєстратор.

22. Електронний документ вважається одержаним адресатом з моменту надходження відправнику інформаційного повідомлення із зазначеним часом про доставку цього документа адресату.

У разі ненадходження відправнику протягом шести годин з моменту відправки електронного документа інформаційного повідомлення про доставку цього документа адресату вважається, що такий документ адресатом не одержано. У такому випадку відправник вживає всіх можливих заходів до забезпечення одержання адресатом відповідного документа в електронній формі.

У разі одержання від адресата інформаційного повідомлення про відмову у реєстрації електронного документа відправником вживаються заходи для усунення підстав відмови і забезпечення повторного надсилання такого документа в електронній формі.

Відхилення адресатом електронного документа без зазначення підстав, що визначені у пункті 19 цього розділу Інструкції вважається свідомим порушенням.

Додаткове підтвердження факту отримання електронного документа адресатом не вимагається.

### *Журнал обміну електронних документів*

23. Журнал обміну є окремим електронним реєстром у складі системи електронного документообігу АСКОД, який формується з переліку записів про проходження примірників електронних документів через систему документообігу.

24. Журнал обміну складається з таких розділів:

1) надіслані – номер і дата реєстрації електронного документа, адресат, короткий зміст, вид, дата і час надсилання, а також атрибути інформаційного повідомлення;

2) отримані – вихідні номер і дата реєстрації електронного документа, кореспондент, дата і час доставки;

3) зареєстровані - складові, аналогічні до складових розділу отримані, а також номер і дата реєстрації електронного документа установою-адресатом та прізвище, власне ім'я реєстратора, найменування структурного підрозділу, відповідального за виконання документа в установі, прізвище, власне ім'я, телефон та службова електронна пошта його керівника, прізвище, власне ім'я працівника, відповідального за виконання документа в установі, його телефон та службова електронна пошта;

4) відмовлено в реєстрації - до атрибутів розділу отриманих додаються дата і підстава відмови, прізвище, власне ім'я та телефон реєстратора, яким здійснено відмову.

25. Інформаційні повідомлення автоматично вносяться до журналу обміну та додаються до відповідних записів про проходження примірників електронних документів через систему взаємодії та реєстраційно-моніторингових карток відповідних електронних документів.

Інформаційне повідомлення автоматично генерується системою електронного документообігу АСКОД та надсилається відправнику одразу за фактом доставки, отримання, реєстрації, відмови у реєстрації електронного документа адресатом.

Інформаційні повідомлення не потребують окремої їх реєстрації та візуалізації.

26. Інформаційні повідомлення мають такі обов'язкові атрибути:

1) про надсилання – статусне інформаційне повідомлення «Надіслано» та дата і час надсилання;

2) про доставку – статусне інформаційне повідомлення «Доставлено» та дата і час доставки;

3) про реєстрацію – статусне інформаційне повідомлення «Зареєстровано» та номер і дата реєстрації електронного документа;

про відмову в реєстрації – статусне інформаційне повідомлення «Відмова у реєстрації», дата, час, підстава відмови, прізвище, власне ім'я, та телефон реєстратора, яким здійснено відмову.

Також система взаємодії має здійснювати оперативне інформування користувача системи взаємодії про:

позитивний результат технічної перевірки системою взаємодії надісланого користувачем системи взаємодії документа та його постановку в чергу на завантаження до системи електронного документообігу АСКОД адресата;

кількість документів, що стоять у черзі на завантаження до системи електронного документообігу АСКОД користувача.

### *Особливості електронної взаємодії без застосування системи взаємодії*

27. Інформаційний обмін між працівниками районної державної адміністрації здійснюється лише з використанням службової електронної пошти.

28. Інформаційний обмін здійснюється з метою:

1) попереднього погодження редакції проектів спільних електронних документів, зокрема співрозроблення проектів актів;

2) доведення управлінської інформації до відома, зокрема про плани та роботу відповідних установ;

3) інформування про прийняті районною державною адміністрацією управлінські рішення;

4) з'ясування стану опрацювання установою електронних документів, що надійшли на розгляд.

29. Інформація з листування службовою електронною поштою може використовуватися для підтвердження виконаних дій.

30. Інформаційний обмін службовою електронною поштою не має юридичної сили.

31. Інформаційний обмін службовою електронною поштою не допускається щодо інформації з обмеженим доступом.

### **Організація електронного документообігу**

32. Організація документообігу районної державної адміністрації здійснюється за допомогою системи електронного документообігу АСКОД (далі – система АСКОД), що інтегрується із системою взаємодії.

33. Система електронного документообігу АСКОД повинна забезпечувати проходження електронних документів та електронних копій документів і взаємозв'язок із системами електронного документообігу інших установ.

### *Облік обсягу електронного документообігу*

34. Облік обсягу електронного документообігу в районній державній адміністрації здійснюється в автоматизованому режимі системою АСКОД.

35. Підсумкові дані обліку обсягу документообігу подаються в електронній формі (додаток 1).

*Реєстрація документів*

36. Вхідні, внутрішні, вихідні, інші документи незалежно від форми їх створення, підготовлені в районній державній адміністрації, реєструються в системі АСКОД.

37. Для забезпечення реєстрації документів в електронній та паперовій формах (далі – документи) в автоматизованому режимі заповнюється реєстраційно-моніторингова картка, до якої вносяться всі обов'язкові, додаткові та у разі потреби інші реквізити документа відповідно до цієї Інструкції.

38. Реєстраційно-моніторингова картка електронного документа створюється системою АСКОД в електронній формі.

39. До обов'язкових реквізитів, що вносяться в реєстраційно-моніторингову картку, належать:

- 1) вид документа;
- 2) індекс та заголовок електронної справи;
- 3) кореспондент (установа-відправник);
- 4) підписувач документа та електронний цифровий підпис підписувача або електронна печатка установи-відправника;
- 5) адресат (перелік установ, яким адресовано документ);
- 6) вихідні номер та дата (реєстраційні атрибути кореспондента);
- 7) вхідні номер та дата (реєстраційні атрибути адресата);
- 8) вихідний номер та дата реєстрації (реєстраційні атрибути установи);
- 9) короткий зміст документа;
- 10) структурний підрозділ районної державної адміністрації або її апарату, відповідальний за виконання завдання та/або підготовку документа, із зазначенням його індексу, прізвища, власного імені, номера телефону та службової електронної пошти його керівника;
- 11) електронні резолюції;
- 12) відповідальний виконавець (згідно з резолюцією) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові, номера телефону та службової електронної пошти;
- 13) строк та позначка про виконання електронного документа;
- 14) строк зберігання електронного документа (відповідно до номенклатури справ);
- 15) кількість сторінок супровідного листа та кількість сторінок додатків;
- 16) посилання на вже зареєстровані документи (історія питання);
- 17) індикатори стану виконання документа та строки виконання індикаторів;

40. До додаткових реквізитів, що вносяться в реєстраційно-моніторингову картку, належать:

- 1) внутрішнє переадресування електронного документа між структурними підрозділами районної державної адміністрації або її апарату;
- 2) наявність та перелік додатків;
- 3) проміжні строки виконання, інформація про зміну та перенесення строків виконання;
- 4) припинення моніторингу електронного документа, інформаційні

повідомлення системи взаємодії;

5) код документа згідно з тематичним класифікатором установи;

6) строк передавання до архівного підрозділу районної державної адміністрації;

7) позначка про належність документа до документів термінового розгляду;

8) строк зберігання електронного документа (відповідно до номенклатури справ).

41. Введення інших реквізитів електронного документа, які не звужують та не змінюють застосування обов'язкових і додаткових його реквізитів здійснюється шляхом внесення змін до цієї Інструкції.

42. Реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції районної державної адміністрації здійснюється службою діловодства централізовано без права делегування відповідної функції іншим структурним підрозділам апарату районної державної адміністрації.

43. Факсограми та інші електронні документи, що надходять електронною поштою без/з електронним цифровим підписом (електронною печаткою), реєстрації не підлягають.

44. У системі АСКОД формується єдина централізована база реєстраційних даних в електронній формі, за допомогою якої працівники забезпечуються інформацією про всі документи районної державної адміністрації та їх місцезнаходження.

45. Порядок розміщення реквізитів у реєстраційно-моніторинговій картці визначається в розділі II цієї Інструкції.

### *Реєстрація вхідних документів*

46. Реєстрація вхідної кореспонденції здійснюється реєстратором лише після проведення попереднього розгляду документа.

47. Не допускається проведення подвійної реєстрації електронного документа у системі електронного документообігу та веб-модулі системи взаємодії.

48. На документ, що надійшов у паперовій формі, після реєстрації шляхом друку наноситься його штрих-код або QR-код, присвоєний системою АСКОД, та створюється фотокопія, яку реєстратор вносить до реєстраційно-моніторингової картки.

49. Вхідний документ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, що надійшов у паперовій формі, після реєстрації та створення фотокопії реєстратором передається безпосередньо у структурний підрозділ районної державної адміністрації або її апарату, визначений в установленому порядку відповідальним за виконання цього документа, лише для зберігання з подальшим формуванням у справи відповідно до затвердженої номенклатури справ.

### *Перевірка кваліфікованого електронного підпису*

50. Перевірка кваліфікованого електронного підпису чи печатки здійснюється з дотриманням Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 року № 749 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 76, ст. 2528).

51. В апараті районної державної адміністрації застосовується онлайн-перевірка сертифікатів відкритих ключів безпосередньо з електронного переліку кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

52. Перевірка та підтвердження кваліфікованого електронного підпису та/або печатки здійснюється з дотриманням вимог частини другої статті 18 Закону України «Про електронні довірчі послуги».

### *Реєстрація вихідних документів*

53. Реєстрація вихідних електронних документів здійснюється в автоматизованому режимі під час їх підписання.

54. Надсилання документів незалежно від форми їх створення, здійснюється через систему взаємодії.

У разі створення документа у паперовій формі адресату надсилається лише його фотокопія через систему взаємодії, крім випадку надсилання документів установі чи особі, які не є користувачами системи взаємодії, та документів, визначених пунктом 2 розділу I цієї Інструкції.

55. Якщо адресат не є користувачем системи взаємодії, реєстратор апарату районної державної адміністрації створює паперову копію електронного документа, засвідчує її печаткою районної державної адміністрації та надсилає за належністю згідно з вимогами розділу II цієї Інструкції.

56. У разі надсилання фотокопії документа через систему взаємодії оригінал вихідного документа в паперовій формі (лише для документів постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання) залишається у службі діловодства тільки для зберігання з подальшим формуванням у справи відповідно до затвердженої номенклатури справ без передачі їх адресату.

57. Перевірку внесених у реєстраційно-моніторингову картку обов'язкових та додаткових реквізитів вихідного документа здійснює система електронного документообігу АСКОД в автоматичному режимі.

### *Кваліфікована електронна печатка*

58. Перелік електронних документів, які потребують засвідчення електронною печаткою, визначається розділом II цієї Інструкції (додаток 15).

59. Розпорядженням голови районної державної адміністрації (наказом керівника апарату районної державної адміністрації) визначаються порядок використання електронної печатки та уповноважені посадові особи, відповідальні за її застосування.

Кількість електронних печаток, що використовуються в районній державній адміністрації, не обмежується.

Служба діловодства апарату районної державної адміністрації має право засвідчувати електронні копії документів, зокрема на вимогу органів судової влади та правоохоронних органів.

#### *Організація передавання документів та визначення їх виконавців*

60. Зареєстрований документ за фактом внесення реєстратором у реєстраційно-моніторингову картку відповідального за розгляд документа (згідно з розподілом функціональних повноважень) голови районної державної адміністрації, керівника апарату районної державної адміністрації, який розглядає документ в районній державній адміністрації першим (далі – первинний розгляд), автоматично передається на розгляд через систему АСКОД.

Документ автоматично та одночасно надходить на розгляд одній чи декільком посадовим особам (заступникам голови, керівнику апарату районної державної адміністрації або керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, її апарату), які визначені виконавцями (співвиконавцями) зазначеного документа.

61. Документи одразу після їх реєстрації передаються на первинний розгляд.

Голові районної державної адміністрації або заступнику голови, який виконує його обов'язки, на первинний розгляд передаються документи, що надійшли від Секретаріату Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, Адміністрації Президента України, звернення народних депутатів та доручення (листи) установ вищого рівня.

Заступникам голови районної державної адміністрації, керівнику апарату районної державної адміністрації згідно з розподілом функціональних обов'язків на первинний розгляд передаються акти органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, документи, що надійшли від територіальних органів установи, організацій, установ та підприємств, що належать до сфери управління установи, організаційно-розпорядчі та програмні документи загальнодержавного характеру.

Первинний розгляд проектів актів, внесених районній державній адміністрації на спільне розроблення, інших документів здійснюється керівниками самостійних структурних підрозділів районної державної адміністрації та її апарату або особами, що виконують їх обов'язки, в межах їх компетенції.

*Електронна резолюція*

62. Посадова особа, яка здійснює первинний розгляд електронного документа, накладає на нього електронну резолюцію, в якій визначає головного виконавця, відповідального за організацію виконання документа в установі, та у разі необхідності співвиконавців і строк його виконання.

В електронній резолюції обов'язково зазначаються всі структурні підрозділи, які беруть участь в опрацюванні документа.

Посадові особи, які одночасно розглядають електронний документ, накладають на нього електронні резолюції, в яких визначають відповідальних виконавців та у разі необхідності співвиконавців у межах відповідного структурного підрозділу.

63. Електронна резолюція складається з таких реквізитів: прізвище, власне ім'я виконавця (виконавців) у давальному відмінку, зміст доручення, строк виконання, кваліфікований електронний підпис посадової особи.

В електронній резолюції до електронного документа, що не має строку виконання, зазначення змісту доручення та строку виконання не вимагається.

Неконкретні («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) електронні резолюції не допускаються.

64. Усі електронні резолюції, накладені на електронний документ, вносяться до його реєстраційно-моніторингової картки і нерозривно пов'язані з нею. Електронна резолюція, яка є наслідком виконання електронної резолюції вищого рівня, додатково містить логічне посилання на відповідну електронну резолюцію (дерево електронних резолюцій).

65. На електронну резолюцію посадової особи накладається кваліфікований електронний підпис цієї ж посадової особи.

66. До накладання електронної резолюції встановлюються такі особливості:

виконавцями електронної резолюції голови районної державної адміністрації визначаються заступники голови, керівник апарату районної державної адміністрації, керівники структурних підрозділів районної державної адміністрації та її апарату, територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, про що система АСКОД автоматично інформує керівників відповідних структурних підрозділів;

виконавцями резолюції заступника голови районної державної адміністрації, керівника апарату районної державної адміністрації визначаються керівники структурних підрозділів районної державної адміністрації, її апарату, територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, про що система АСКОД автоматично інформує керівників відповідних структурних підрозділів та інших установ;

виконавцями резолюції керівника структурного підрозділу визначаються керівники відповідних підпорядкованих підрозділів або спеціалісти відповідного підрозділу, про що система АСКОД автоматично інформує керівників відповідних структурних підрозділів;



виконавцем резолюції голови районної державної адміністрації, заступника голови районної державної адміністрації, керівника апарату районної державної адміністрації може бути будь-який підпорядкований відповідному керівнику співробітник районної державної адміністрації, до компетенції якого належить зазначене в резолюції питання. Про визначення в резолюції виконавця система АСКОД автоматично інформує керівництво структурного та підпорядкованого підрозділу даного співробітника;

отримання заступником голови районної державної адміністрації, керівником апарату районної державної адміністрації, керівником структурного або підпорядкованого підрозділу інформаційного повідомлення про створення керівником вищого рівня електронної резолюції не передбачає створення відповідним керівником своєї резолюції до цього ж документа, а лише передбачає ознайомлення з документом;

електронною резолюцією може бути визначено головного виконавця, співвиконавців, строки виконання, отримувачів документа «до відома».

67. Електронні документи надходять до їх виконавців виключно через систему АСКОД на підставі накладених на них електронних резолюцій.

Документ, виконавцями якого є кілька структурних підрозділів районної державної адміністрації та її апарату, інших органів (посадових осіб), надходить одночасно до всіх його виконавців, визначених електронною резолюцією чи переліком розсилки, створеним реєстратором або автором документа.

68. Керівники структурних підрозділів районної державної адміністрації та її апарату, інших органів опрацьовують електронні документи, отримані внаслідок їх передавання через систему АСКОД за належністю, на підставі накладених на них електронних резолюцій.

У разі необхідності керівник структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, інших органів має право делегувати своєму заступнику розгляд частини електронних документів, які надходять на опрацювання до районної державної адміністрації.

69. Система АСКОД автоматично фіксує факти передавання електронних документів виконавцям у реєстраційно-моніторинговій картці із зазначенням інформації про виконавців, яким передано документ.

70. Зміна головного виконавця здійснюється в системі АСКОД на підставі резолюції керівника, який здійснював первинний розгляд електронного документа.

71. Якщо для електронного документа не встановлено строків виконання, а його опрацювання не потребує підготовки проекту документа на його виконання, відповідальний виконавець може після ознайомлення з документом внести в реєстраційно-моніторингову картку інформацію про спосіб виконання цього документа (питання вирішено в робочому порядку, взято участь у нараді тощо), закрити його «до справи».

Якщо електронний документ розіслано працівникам установи для ознайомлення через систему АСКОД, відповідальний виконавець, співвиконавці вносять відмітку про їх ознайомлення, а у разі розсилання для

ознайомлення під підпис- підтверджують накладанням кваліфікованого електронного підпису. У такому випадку в системі АСКОД автоматично генерується лист ознайомлення з документом, у якому зазначається перелік посадових осіб районної державної адміністрації, яким було передано відповідний документ з позначкою про ознайомлення, у такому форматі: прізвище та власне ім'я, дата надходження електронного документа, дата ознайомлення (кваліфікована електронна позначка часу).

### **Документування управлінської інформації в електронній формі**

#### *Загальні вимоги до створення документів*

72. Документування управлінської інформації в електронній формі полягає у створенні електронних документів, в яких фіксується інформація про управлінські рішення з дотриманням установлених цим розділом Інструкції правил.

73. Реквізити, визначені цією Інструкцією, вносяться в реєстраційно-моніторингову картку.

#### *Бланки документів*

74. Організаційно-розпорядчі документи районної державної адміністрації оформлюються на бланках, що створюються в електронній формі згідно з вимогами цієї Інструкції.

75. Бланки генеруються системою АСКОД в автоматичному режимі на підставі обраних автором проекту критеріїв типового бланка для обраного виду електронного документа.

Для генерації типового бланка застосовуються критерії: вид, тип документа, підписувач тощо.

76. Бланки кожного виду генеруються на основі поздовжнього розміщення реквізитів. Реквізити заголовка розміщуються центрованим способом (початок і кінець кожного рядка реквізиту однаково віддалені від меж зони розташування реквізитів).

77. Для підготовки документів в електронній формі система АСКОД генерує такі види бланків документів:

загальний бланк районної державної адміністрації для створення документів (без зазначення у бланку назви виду документа) (додаток 2);

спеціалізований бланк для створення різних видів документів для листування іноземними мовами (додаток 3);

бланк розпорядження голови районної державної адміністрації (із зазначенням на бланку назви виду документа) (додаток 4);

бланк доручення голови районної державної адміністрації (із зазначенням на бланку назви виду документа) (додаток 5);

бланк наказу керівника апарату районної державної адміністрації (із

зазначенням на бланку назви виду документа) (додаток 6).

78. Документ у разі необхідності друкується разом із бланком, згенерованим системою АСКОД без застосування бланків, виготовлених друкарським способом.

79. Бланки документів, створених в електронній формі, не нумеруються та не потребують обліку.

#### *Дата підписання, засвідчення та реєстрації*

80. Дата підписання документа визначається кваліфікованою електронною позначкою часу, що невід'ємно пов'язана з кваліфікованим електронним цифровим підписом.

81. Дата засвідчення визначається кваліфікованою електронною позначкою часу, що невід'ємно пов'язана з кваліфікованою електронною печаткою.

82. Дата реєстрації вихідного документа формується в системі АСКОД при здійсненні реєстрації в реєстраційно-моніторинговій картці.

83. Обов'язковому датуванню в реєстраційно-моніторинговій картці підлягають усі службові відмітки, пов'язані з проходженням та виконанням документа (резолуції, відмітки про виконання документа, надсилання його до справи тощо).

#### *Оформлення додатків*

84. На додатках, що затверджуються відповідними актами (положення, інструкції, правила, порядки тощо), проставляється гриф затвердження відповідно до пункту 90 цього розділу Інструкції.

У відповідних пунктах розпорядчої частини документа робиться посилання: «що додається» або «(додається)».

85. На додатках до наказу, положень, правил, інструкції тощо проставляється відмітка у верхньому правому куті першої сторінки додатка, яка включає номер додатка, наприклад:

Додаток 5  
до Інструкції з діловодства  
в районній державній адміністрації

Супровідні матеріали довідкового або аналітичного характеру (графіки, схеми, таблиці, списки тощо) до основного документа повинні мати відмітку з посиланням на цей документ, його дату і номер, наприклад:

Додаток  
до листа районної державної адміністрації  
20 квітня 2018 року № 295

*Реєстраційний індекс документів*

86. Якщо документ підготовлено районною державною адміністрацією з іншими установами, застосовується реєстраційний індекс районної державної адміністрації, у разі коли вона є головним виконавцем.

87. Під час візуалізації документа місце розташування реєстраційного індексу визначається згідно з формою згенерованого бланка.

88. Під час візуалізації документа система електронного документообігу установи відтворює та візуалізує разом із документом образ штрих-коду або QR-коду (для державної реєстрації актів лише QR-код), який обов'язково містить:

дату реєстрації та реєстраційний індекс документа;  
реквізит підписувача (підписувачів) та дату підписання з кваліфікованої електронної позначки часу (лише для QR-коду);  
дані про погодження (лише для актів).

89. Під час реєстрації паперових документів використовується штрих-код або QR-код, а під час реєстрації актів - лише QR-код.

*Гриф затвердження документа*

90. У разі коли електронний документ затверджується розпорядженням, рішенням, наказом, гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖЕНО», назви (у називному відмінку) виду документа, яким затверджується створений документ, із зазначенням його дати і номера, наприклад:

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Розпорядження голови Білозерської  
районної державної адміністрації  
від 29 грудня 2017 року № 815

Гриф затвердження візуалізується у правому верхньому кутку першої сторінки документа.

*Дані про виконання документів*

91. Відмітку про закінчення виконання документа в системі АСКОД здійснюють працівники служби діловодства, використовуючи слова «До справи», а також короткі відомості про його виконання, наприклад:

До справи № 03-10  
Лист-відповідь від 20.05.2017 № 03-10/01/802

або

До справи № 05-19  
Питання вирішено позитивно під час телефонної  
розмови 04.03.2017

## *Особливості оформлення деяких видів документів*

### *Протоколи*

92. Протоколи складаються в електронній формі відповідно до розділу II цієї Інструкції або рішення колегіального органу.

93. У разі ведення аудіовізуальної фіксації засідання відповідний запис підписується електронним цифровим підписом секретаря колегіального органу (далі – секретар) або уповноваженої особи та додається до протоколу.

94. Протоколи та витяги з них засвідчуються електронною печаткою районної державної адміністрації, яку накладає служба діловодства, і надсилаються у разі потреби заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам. Перелік розсилки складає секретар.

### *Службові листи*

95. Службовий лист в електронній формі оформлюється на бланку, автоматично згенерованому системою АСКОД районної державної адміністрації.

96. Датою листа є дата його реєстрації у службі діловодства.

### *Документи про службові відрядження*

97. Для реєстрації відряджень ведеться окремий електронний журнал (додаток 7).

### *Підготовка проектів електронних документів*

98. За підготовлений проект електронного документа відповідальним є автор документа.

За організацію виконання електронного документа відповідають особи, зазначені в електронній резолюції, накладеній за результатами первинного розгляду документа.

99. Підготовка проекту електронного документа здійснюється з урахуванням таких вимог:

проект електронного документа районної державної адміністрації готується автором документа в системі АСКОД;

у разі наявності супровідних матеріалів до проекту електронного документа вони додаються до проекту електронного документа виключно в електронній формі (зокрема табличні та графічні матеріали, фотокопії документів, завантажені в систему у файлах форматів, визначених актами законодавства);

внесення до проекту електронного документа посилання на документ(и), на виконання якого(их) створено відповідний проект;

внесення до реєстраційно-моніторингової картки в автоматизованому режимі індексу справи за номенклатурою справ, до якої відноситься електронний документ, що створюється;

зазначення обов'язкового статусу призначення проекту (ініціативний, інформаційний, проміжна відповідь, подання про зміну строку, запит на додаткову інформацію, остаточне виконання);

формулювання проекту доручення до документа здійснюється у тексті документа, до якого планується видання відповідного доручення, у формі конкретного завдання із зазначенням строку його виконання та виконавців, наприклад: фінансовому управлінню районної державної адміністрації; керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації тощо;

формування переліку погоджувачів та підписувачів у реєстраційно-моніторинговій картці.

100. Ім'я файла вихідного проекту електронного документа, супровідних та інших матеріалів до нього повинно мати стислу уніфіковану назву, яка чітко виходить із приналежності вмісту файла, наприклад:

Лист ...

Службова записка ...

Наказ про ...

Зміни до наказу від ... № ...

Нова редакція наказу від ... № ...

Д1\_Порядок (положення, інструкція тощо) ...

Д2\_Таблиця (графік, план тощо) ...

Сканована копія листа ...

### *Візування та погодження проектів електронних документів*

101. Погодження проекту електронного документа районної державної адміністрації полягає у його візуванні уповноваженими особами, зазначеними в реєстраційно-моніторинговій картці, що забезпечується системою АСКОД на підставі сформованого переліку погоджувачів, зазначених у реєстраційно-моніторинговій картці.

102. Інформація про погодження, відхилення або повернення автоматично вноситься до реєстраційно-моніторингової картки.

103. Погодження та підписання проекту електронного документа здійснюється у такому порядку:

1) проект електронного документа спочатку візується його автором, керівником підпорядкованого підрозділу та керівником структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату (відповідального підрозділу), уповноваженими особами інших структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, зазначеними в реєстраційно-моніторинговій картці;

2) проект електронного документа візується заступником голови районної державної адміністрації (керівником апарату районної державної адміністрації),

який координує роботу структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, відповідального за підготовку проекту електронного документа, а також іншими заступниками голови районної державної адміністрації, які координують роботу заінтересованих підрозділів;

3) у разі погодження проектів розпоряджень (наказів) в електронній формі проект розпорядження (наказу) візується начальником юридичного сектору апарату районної державної адміністрації за результатами проведення юридичної експертизи;

4) проект електронного документа візується всіма посадовими особами (погоджувачами), наявність візи яких передбачено в реєстраційно-моніторинговій картці, при цьому візування проекту електронного документа не затверджує зазначений документ;

5) проект підписується керівником (підписувачем), який затверджує електронний документ.

104. Не погоджений у відповідному порядку проект електронного документа не передається на підписання (затвердження).

105. Уповноважені особи інших структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату за фактом надходження до них через систему АСКОД проекту електронного документа беруть участь у його опрацюванні в частині, що стосується їх компетенції.

106. Свою позицію щодо опрацьованого проекту електронного документа уповноважена особа заінтересованого підрозділу доводить до відома відповідального підрозділу через систему АСКОД. Відповідна позиція має бути чітко обґрунтованою, а у разі необхідності викладена в тексті проекту електронного документа в режимі виправлень (у вигляді нової редакції його окремих положень).

У разі внесення редакційних правок до проекту електронного документа система АСКОД районної державної адміністрації:

зберігає поточну версію проекту електронного документа (без редакційних правок) з усіма накладеними на неї електронними цифровими підписами (що підтверджуються) в архіві версій проекту електронного документа;

створює нову версію проекту електронного документа (без електронних цифрових підписів), яка стає поточною версією проекту електронного документа і до якої зберігаються всі внесені редакційні правки.

Усі версії проекту зберігаються в архіві версій у реєстраційно-моніторинговій картці. Редагування версій, збережених в архіві реєстраційно-моніторингової картки, блокується. Редагування поточної версії блокується після затвердження документа.

### *Юридична експертиза*

107. Юридична експертиза здійснюється в електронній формі з використанням системи АСКОД.

108. За результатами юридичної експертизи у разі наявності зауважень до

проекту електронного документа начальник юридичного сектору апарату районної державної адміністрації (далі – юридична служба) готує в електронній формі висновок за формою, затвердженою Мін'юстом.

109. Висновок вноситься до системи АСКОД як внутрішній документ, логічно пов'язаний із проектом, до якого він підготовлений, за підписом уповноваженої особи юридичної служби.

110. У разі відсутності зауважень до проекту електронного документа уповноважена особа юридичної служби візує проект електронного документа в системі АСКОД.

### *Підписання проектів електронних документів*

#### *Підписувач*

111. Посадові особи є підписувачами проектів електронних документів у межах своїх повноважень.

112. Підписувачем проектів електронних документів, що надсилаються районною державною адміністрацією, крім Секретаріату Кабінету Міністрів України, до Верховної Ради України, Адміністрації Президента України Кабінету Міністрів України, є голова районної державної адміністрації або заступник голови районної державної адміністрації, що виконує його обов'язки згідно з розподілом обов'язків, керівник апарату районної державної адміністрації.

Підписувачем проектів електронних документів, що надсилаються установам вищого рівня, та доручень структурним підрозділам районної державної адміністрації, органам самоврядування, установам, організаціям та підприємствам, що належать до сфери управління районної державної адміністрації, є голова районної державної адміністрації або заступник голови, що виконує його функції, заступники голови районної державної адміністрації, керівник апарату районної державної адміністрації згідно з розподілом функціональних обов'язків.

Підписувачем проектів електронних документів, що надсилаються підприємствам, установам та організаціям, які не належать до державного сектору економіки, громадянам, є голова районної державної адміністрації або його заступники згідно з розподілом функціональних обов'язків, керівник апарату районної державної адміністрації, керівники структурних підрозділів районної державної адміністрації відповідно до їх повноважень.

113. Не допускається підписання в районній державній адміністрації, структурних підрозділах районної державної адміністрації проектів електронних документів із зверненнями безпосередньо до Верховної Ради України, Президента України, Адміністрації Президента України, Прем'єр-міністра України, віце-прем'єр-міністрів України, Кабінету Міністрів України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністрів, оминаючи керівництво обласної державної адміністрації.

114. Реквізит підписувача складається з найменування посади особи, яка



підписує електронний документ, імені та прізвища, наприклад:

Голова Білозерської  
районної державної адміністрації

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

115. Проекти електронних документів підписуються, як правило, однією посадовою особою районної державної адміністрації, а у разі, коли за зміст проекту електронного документа відповідальні кілька осіб, – двома або більше посадовими особами. При цьому реквізити посадових осіб – підписувачів розміщуються один під одним відповідно до підпорядкованості осіб. Наприклад:

Голова районної  
державної адміністрації

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Начальник відділу  
фінансового забезпечення

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

або

Голова комісії

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Секретар комісії

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

116. У разі підписання керівництвом районної державної адміністрації проекту спільного з керівництвом установ того ж рівня електронного документа їх реквізити розміщуються на одному рівні, наприклад:

Голова Білозерської районної  
державної адміністрації

Голова Білозерської  
районної ради

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

117. У разі відсутності посадової особи, реквізити підписувача якої зазначено у проекті електронного документа, автором проекту створюється новий примірник проекту, в якому змінюються лише реквізити підписувача, після чого відповідний примірник без повторного погодження вноситься на підпис особі, що виконує її обов'язки.

*Голова районної державної адміністрації*

118. У разі коли підписувачем електронного документа є голова районної державної адміністрації або заступник голови районної державної адміністрації, який виконує його обов'язки, погоджений проект електронного

документа надходить служби діловодства апарату районної державної адміністрації.

119. Уповноважена особа служби:

перевіряє проект електронного документа на предмет його відповідності вимогам щодо підготовки відповідних проектів;

перевіряє наявність усіх накладених на проект електронного документа електронних цифрових підписів;

визначає проект електронного документа відповідним для передавання його на підписання голові районної державної адміністрації та у разі визначення його таким передає голові районної державної адміністрації на підпис;

у разі коли документ відповідно до номенклатури справ має постійний або тривалий (понад 10 років) строк зберігання, автор документа додатково виготовляє паперовий примірник погодженого електронного документа (без додатків, що не потребують підписання) та передає уповноваженому представнику служби діловодства, який подає його на підпис голові районної державної адміністрації.

120. У разі коли голова районної державної адміністрації (заступники голови районної державної адміністрації, керівник апарату районної державної адміністрації) або уповноважена особа служби діловодства вносить до проекту електронного документа редакційні правки, система АСКОД автоматично створює нову версію проекту електронного документа, яка за рішенням голови районної державної адміністрації може бути підписана без повторного погодження.

121. Після підписання документа головою районної державної адміністрації в електронній формі він автоматизовано реєструється та автоматично надсилається через систему АСКОД або систему взаємодії.

Паперовий примірник, який відповідно до номенклатури справ має постійний або тривалий (понад 10 років) строк зберігання, разом з роздрукованим переліком посадових осіб, якими погоджено проект документа (найменування посади, власне ім'я та прізвище, дата погодження), залишається у службі діловодства лише для зберігання та формування у справу згідно з номенклатурою справ.

*Підписання проекту документа заступниками голови  
районної державної адміністрації та  
керівником апарату районної державної адміністрації*

122. У разі коли підписувачем документа є заступник голови районної державної адміністрації або керівник апарату районної державної адміністрації, відповідний електронний документ після погодження в установленому порядку надходить через систему АСКОД безпосередньо до відповідного підписувача.

123. Відхилений підписувачем проект повертається системою АСКОД його автору із зазначенням вмотивованої причини відхилення.

*Особливості погодження проектів електронних документів  
в районній державній адміністрації*

124. Процедура погодження проекту електронного документа контролюється його автором, а у разі його відсутності особою, яка виконує його обов'язки.

У разі надходження проекту електронного документа на погодження погоджувач повинен ознайомитися зі змістом проекту, погодити проект електронного документа (у разі згоди з пропонованою редакцією тексту проекту електронного документа) або внести зауваження та пропозиції до нього.

125. Зауваження і пропозиції до проекту електронного документа, що мають узагальнений (концептуальний) характер, можуть викладатися в окремому коментарі, що вноситься до реєстраційно-моніторингової картки, та підписуються електронним цифровим підписом особи, яка створила коментар.

126. Зауваження і пропозиції до проекту електронного документа вносяться в режимі редакційних правок безпосередньо до тексту проекту електронного документа або виділяються шрифтом чи кольором, відмінним від шрифту чи кольору основного тексту проекту електронного документа, та із зазначенням автора відповідних правок (режим виправлення).

127. Зауваження і пропозиції щодо відповідності нормативно-правовим актам мають вноситися із зазначенням конкретних невідповідностей, статей, пунктів тощо або має надаватися відповідний варіант редакції тексту, до якого є зауваження.

128. Погоджувач візує проект електронного документа лише у разі відсутності в нього жодних зауважень. Погоджений проект електронного документа автоматично передається наступному погоджувачу згідно з переліком погоджувачів та підписувачів, зазначених у реєстраційно-моніторинговій картці.

Погодження із зауваженнями не допускається, крім випадків погодження проектів актів, порядок погодження яких визначено законодавством.

129. У разі внесення будь-яких редакційних правок до проекту електронного документа система АСКОД автоматично відкликає його з погодження та повертає автору.

Особа, яка внесла правки, через систему АСКОД інформує про це автора проекту електронного документа, відправляючи його на доопрацювання автору.

130. Автор проекту електронного документа після повернення йому відхиленого проекту документа здійснює його доопрацювання, за результатами якого:

приймає (повністю або частково) надані зауваження, пропозиції, редакційні правки та надсилає на повторне погодження нову версію проекту електронного документа;

вмотивовано відхиляє надані зауваження та пропозиції із зазначенням підстав у відповідному коментарі, що вноситься до реєстраційно-моніторингової картки, з накладанням електронного цифрового підпису автора

проекту, після чого повертає проект електронного документа на погодження у попередній його редакції без необхідності його перевізування погоджувачами, якими проект було погоджено.

131. Погоджувач, яким отримано проект електронного документа, повинен його погодити або повернути із вмотивованими зауваженнями та пропозиціями.

132. Якщо у позиціях головного виконавця та співвиконавця є розбіжності, які не можуть бути врегульовані на рівні фахівців відповідних структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, керівник головного виконавця ініціює проведення узгоджувальних нарад та консультацій з узгодження розбіжностей на рівні керівництва відповідних структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату. Результати узгоджувальної наради оформлюються протоколом, який готує та вносить до системи АСКОД автор проекту, як логічно пов'язаний із документом, щодо якого скликалась узгоджувальна нарада. Зазначений протокол візується в системі АСКОД всіма учасниками наради та підписується керівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, в яких були розбіжності.

Реєстраційно-моніторингова картка зареєстрованого протоколу містить посилання на електронний документ, щодо якого його було створено.

Домовленості, досягнуті під час узгоджувальної наради та викладені в її протоколі, є обов'язковими для виконання всіма учасниками процесу погодження розбіжностей.

133. Проект електронного документа вважається погодженим та може бути підписаний лише після того, як його буде завізовано всіма погоджувачами, зазначеними в реєстраційно-моніторинговій картці.

134. У разі потреби система АСКОД генерує лист зовнішнього або внутрішнього погодження.

### *Особливості підготовки деяких видів електронних документів Проекти актів Кабінету Міністрів України*

135. Порядок підготовки проектів актів Кабінету Міністрів України визначається Типовою інструкцією з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55, та Регламентом Кабінету Міністрів України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 року № 950.

У разі прийняття головним розробником проекту акта Кабінету Міністрів України (орган виконавчої влади, до компетенції якого належить формування та/або реалізація державної політики у відповідній сфері) рішення про залучення районної державної адміністрації як співрозробника головний розробник не пізніше ніж протягом двох робочих днів з дня набрання чинності завданням на розроблення проекту створює реєстраційно-моніторингову картку проекту в системі електронного документообігу та повідомляє районну

державну адміністрацію листом, що надсилається через систему взаємодії, про початок розроблення проекту із зазначенням мети, сфери його дії, строків розроблення та контактних даних структурного підрозділу, визначеного відповідальним за підготовку проекту від імені головного розробника, та його працівників, відповідальних за підготовку відповідного проекту акта.

136. Районна державна адміністрація у п'ятиденний строк з моменту отримання листа-повідомлення про початок розроблення проекту акта повідомляє головному розробнику листом, що надсилається через систему взаємодії, про згоду на співрозроблення, контактні дані структурного підрозділу районної державної адміністрації чи її апарату та його працівників, відповідальних за співрозроблення відповідного проекту акта.

Зазначений лист підписує голова районної державної адміністрації або особа, яка виконує його обов'язки.

137. У разі ненадходження у визначений строк від районної державної адміністрації відповіді головний розробник за замовчуванням визнає відмову районної державної адміністрації від участі у співрозробленні.

138. На етапі співрозроблення проекту акта обмін інформацією між виконавцями головного розробника та районної державної адміністрації здійснюється через службову електронну пошту, проведення робочих нарад та зустрічей тощо.

Головний розробник надсилає підготовлений проект акта на службову електронну пошту працівникам районної державної адміністрації, відповідальним за співрозроблення відповідного проекту.

Співрозроблення проекту акта здійснює відповідальний підрозділ районної державної адміністрації без залучення на цій стадії керівництва районної державної адміністрації.

Відповідальний підрозділ районної державної адміністрації:

може у разі необхідності залучати до опрацювання проекту акта визначені ним структурні підрозділи районної державної адміністрації або її апарату;

має протягом десяти робочих днів з моменту надходження проекту акта на опрацювання визначитися з позицією щодо проекту акта та подати головному розробнику свої зауваження і пропозиції до нього.

139. Районна державна адміністрація у визначений строк надсилає головному розробнику лист із позицією районної державної адміністрації до проекту акта (погодження, погодження із зауваженнями або непогодження з обґрунтуванням) за підписом голови районної державної адміністрації або особи, що виконує його обов'язки, згідно з процедурою, визначеною цією Інструкцією.

*Проекти розпоряджень голови районної державної адміністрації  
(наказів керівника апарату районної державної адміністрації)*

140. Голова районної державної адміністрації, керівник апарату районної державної адміністрації підписують розпорядження (накази) з основної

діяльності, адміністративно-господарських питань, з кадрових питань (особового складу), про відрядження (далі – акти).

Питання підготовки розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) визначаються іншим розпорядчим актом.

141. Проекти актів готуються та погоджуються в електронній формі відповідно до загальних вимог підготовки та погодження проектів електронних документів, визначених цим розділом Інструкції, на бланку, що автоматично генерується системою АСКОД.

142. Перед поданням акта районної державної адміністрації на підпис автор проекту друкує його із системи АСКОД разом зі згенерованим системою АСКОД бланком, на якому візуалізується автоматично сформований QR-код або файл з переліком осіб, які погодили документ.

На роздрукованому проекті акта районної державної адміністрації вимагається лише проставлення власноручної візи уповноваженого представника юридичної служби, яким проведено юридичну експертизу зазначеного проекту.

143. Підписання акта районної державної адміністрації здійснюється одночасно в паперовій та електронній формах.

144. Акти районної державної адміністрації реєструються в системі АСКОД із застосуванням відповідного проекту електронного документа. При цьому на паперовому примірнику відповідного акта проставляється номер та дата реєстрації, які було присвоєно працівником служби діловодства в системі АСКОД.

Акти районної державної адміністрації нумеруються у порядку їх видання у межах календарного року.

Акти з основної діяльності, з адміністративно-господарських питань, кадрових питань (особового складу), про відпустки та про відрядження мають окрему порядкову нумерацію.

145. Ознайомлення працівників районної державної адміністрації з актом здійснюється в електронній формі.

Факт доведення акта районної державної адміністрації до відома посадової особи районної державної адміністрації здійснюється засобами системи АСКОД.

146. Факт ознайомлення посадової особи районної державної адміністрації з актом здійснюється засобами системи АСКОД з використанням кваліфікованого електронного підпису відповідної посадової особи.

#### *Спільні розпорядження (накази) установ*

147. Порядок підготовки спільного акта кількох установ визначається розділом II цієї Інструкції.

*Проекти актів нормативно-правового характеру, які відповідно до законодавства підлягають державній реєстрації*

148. Державна реєстрація актів районної державної адміністрації нормативно-правового характеру здійснюється у порядку, визначеному Положенням про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств та інших органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 1992 року № 731.

149. Державна реєстрація здійснюється в електронній формі у вигляді запису, внесеного до Державного реєстру нормативно-правових актів міністерств та інших органів виконавчої влади та засвідченого спеціально для цього призначеною електронною печаткою, яку наклала особа, що внесла запис до зазначеного реєстру.

### **Моніторинг за станом виконання управлінських рішень**

150. Моніторинг виконання управлінських рішень є складовою системи контролю в районній державній адміністрації та проводиться з метою нагляду за виконавською дисципліною.

151. Моніторинг включає в себе безперервне спостереження за процесом виконання управлінських рішень та виявлення відхилень від строків виконання індикаторів.

152. Моніторинг виконання управлінських рішень здійснюється службами контролю та діловодства за допомогою відповідних функцій, встановлених у системі АСКОД, на основі даних з реєстраційно-моніторингової картки. Система АСКОД забезпечує оперативний доступ до всієї інформації про стан виконання будь-якого документа, щодо якого здійснюється моніторинг та методичний аналіз відповідних даних.

153. Моніторинг проводиться шляхом збору, обробки та систематизації інформації про стан виконання управлінських рішень за визначеними індикаторами.

154. Індикаторами стану виконання управлінських рішень є момент закінчення визначених дій, наприклад: накладення електронної резолюції, створення документа, погодження документа, підписання документа, реєстрація та відправлення документа тощо.

155. Індикатори, строки виконання індикаторів та інші дані, необхідні для моніторингу в районній державній адміністрації, вносяться в автоматичному режимі залежно від обраного статусу призначення документа та/або автоматизованому режимі до реєстраційно-моніторингової картки службою діловодства під час вхідної реєстрації документа, головою районної державної адміністрації, заступниками голови районної державної адміністрації, керівником апарату районної державної адміністрації під час первинного розгляду або автором документа під час його створення.

156. Якщо документ містить кілька окремих управлінських завдань, моніторинг виконання цих завдань здійснюється в одній реєстраційно-моніторинговій картці.

157. Після завершення роботи над документом до реєстраційно-

моніторингової картки автоматично вноситься відмітка про завершення його виконання (індикатор завершення виконання) на підставі статусу призначення зареєстрованого проекту електронного документа. Відмітка про завершення виконання документа свідчить про те, що роботу над документом закінчено.

158. Моніторинг здійснюється за виконанням завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, протоколами нарад під головуванням Прем'єр-міністра України, Першого віце-прем'єр-міністра, віце-прем'єр-міністрів, Міністра Кабінету Міністрів, Державного секретаря Кабінету Міністрів, листами Адміністрації Президента України, Голови Верховної Ради України та його заступників (що потребують надання відповіді про результати їх розгляду), листами Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, зверненнями комітетів, тимчасових спеціальних та тимчасових слідчих комісій Верховної Ради України, депутатських фракцій Верховної Ради України, зверненнями та запитамі народних депутатів України, листами Рахункової палати, міжнародними зобов'язаннями України в рамках співробітництва з Міжнародним валютним фондом, зобов'язаннями України у сферах європейської та євроатлантичної інтеграції, зокрема спрямованих на виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії та їхніми державами-членами, з іншої сторони, інших міжнародних договорів України з питань європейської інтеграції і домовленостей між Україною та ЄС, річних національних програм в рамках Комісії Україна – НАТО, рішень Комісії Україна – НАТО у рамках Хартії про особливе партнерство між Україною та Організацією Північноатлантичного договору та Декларації про її доповнення, інших міжнародних договорів між Україною та НАТО та уповноваженими органами НАТО; місіями ООН, ОБСЄ, Світовим банком, Європейським банком реконструкції та розвитку, іншими міжнародними організаціями в частині цільового використання технічної та донорської допомоги, а також завдань, визначених розпорядженнями та дорученнями головами обласної, районної державних адміністрацій, протоколами нарад під головуванням голів обласної, районної державних адміністрацій, керівниками апаратів обласної, районної державних адміністрацій, листами, щодо яких встановлено строки їх виконання.

159. Строки виконання внутрішніх документів обчислюються в календарних днях починаючи з дати реєстрації, а вхідних – з дати надходження (доставки через систему взаємодії) або з дати наступного робочого дня у разі надходження (доставки) документа після закінчення робочого дня, у вихідні, святкові та неробочі дні.

Якщо останній день строку виконання документа припадає на неробочий день, строком виконання документа вважається перший робочий день після настання строку виконання.

160. У разі зміни строків виконання індикатора в реєстраційно-моніторинговій картці проставляється новий строк визначеного індикатора та



зазначається причина його зміни, які вносяться уповноваженою особою служби контролю.

161. Перевірка строків виконання документів проводиться за всіма індикаторами проходження документа до закінчення строку його виконання (у разі відхилень виконавцю надсилаються попередження системою моніторингу за допомогою електронних нагадувань, що автоматично генеруються системою АСКОД) у порядку, визначеному цим розділом Інструкції.

162. Служба контролю після виконання документа перевіряє відповідність кінцевого результату поставленому завданню, за результатом чого приймає рішення про припинення моніторингу.

Припинення моніторингу здійснюється лише на підставі зазначеної перевірки.

163. Дані про виконання документа та припинення моніторингу вносяться до реєстраційно-моніторингової картки уповноваженою особою служби контролю.

Документ може бути закритий «до справи» лише після внесеної до реєстраційно-моніторингової картки відмітки про припинення моніторингу.

164. Днем виконання завдань, визначених в актах органів державної влади і дорученнях вищих посадових осіб, та виконання запитів, звернень, іншої кореспонденції Верховної Ради України вважається день надсилання електронного документа районною державною адміністрацією через систему взаємодії, а у випадках, визначених пунктом 2 цього розділу Інструкції, – день одержання документа адресатом.

#### *Інформаційно-довідкова робота з електронними документами*

165. Інформаційно-довідкова робота з електронними документами полягає в пошуку необхідних документів з використанням системи АСКОД.

166. Для підвищення ефективності роботи пошукової системи АСКОД службою діловодства розробляються такі класифікаційні довідники:

класифікатор питань діяльності районної державної адміністрації;

класифікатор видів документів;

класифікатор кореспондентів;

класифікатор резолюцій;

класифікатор виконавців;

класифікатор результатів виконання документів;

номенклатура справ.

167. Пошукова система системи АСКОД має здійснювати пошук за контекстом (ключовим словом або фразою) електронного документа, видом електронного документа, його заголовком, датою прийняття, номером та датою його реєстрації, його автором тощо.

## Систематизація та зберігання документів у діловодстві

### *Складення номенклатури справ*

168. Номенклатура справ призначена для встановлення в районній державній адміністрації єдиного порядку формування справ для документів, створених в електронній та паперовій формах, забезпечення їх обліку, оперативного пошуку документів за їх змістом і видом, визначення строків зберігання справ і є основою для складення описів справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, а також для обліку справ тимчасового (до 10 років включно) зберігання.

До номенклатури справ включаються назви справ, що формуються та відображають усі етапи роботи, яка документується в апараті районної державної адміністрації, зокрема справи постійних та тимчасово діючих рад, комісій, комітетів.

Строки зберігання документів (належність до справи) визначаються під час реєстрації (для вхідних документів) або створення проекту документа автором згідно із затвердженим Мініюстом переліком типових документів, що створюються під час діяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, інших установ, підприємств та організацій, із зазначенням строків зберігання документів.

169. В районній державній адміністрації складаються та ведуться номенклатури справ структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації, зведена номенклатура справ по апараті.

170. Номенклатура справ структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації створюється в електронній формі (додаток 8) посадовою особою, відповідальною за діловодство в підрозділі, не пізніше 15 листопада поточного року та погоджується з відповідною посадовою особою служби діловодства. Візуалізація номенклатури справ структурного підрозділу здійснюється за автоматично генерованою формою, визначеною розділом II цієї Інструкції.

171. Методична допомога у складенні номенклатури справ надається працівниками архівного сектору районної державної адміністрації.

172. Зведена номенклатура справ апарату районної державної адміністрації формується системою АСКОД в автоматизованому режимі (додаток 9) на основі номенклатур справ структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації в електронній формі.

173. На підставі зведеної номенклатури справ апарату районної державної адміністрації в електронній формі система АСКОД автоматично здійснює її візуалізацію за формою, визначеною розділом II цієї Інструкції, яка друкується та подається на схвалення експертно-перевірній комісії архівного сектору районної державної адміністрації.

174. Зведена номенклатура справ зберігається та використовується системою АСКОД для автоматизації процесів формування документів у справі в районній державній адміністрації.

175. Зведена номенклатура справ апарату районної державної адміністрації наприкінці кожного року (не пізніше грудня) уточнюється та вводиться в дію з 01 січня наступного календарного року.

176. У системі АСКОД номенклатура справ представлена у формі електронної таблиці. Графи таблиці заповнюються таким чином:

у графі 0 (лише для зведеної номенклатури справ) проставляється назва структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, до якого відносяться записи про відповідні справи;

у графі 1 проставляється індекс кожної справи;

у графу 2 включаються заголовки справ (тому, частини);

у графі 3, яка заповнюється наприкінці календарного року, зазначається кількість справ (томів, частин);

у графі 4 зазначаються строки зберігання справ, номери статей за переліком документів із строками зберігання;

у графі 5 робляться позначки про перехідні справи; про справи, що ведуться в паперовій формі; про посадових осіб, відповідальних за формування справ; про передавання справ до архіву установи чи інших установ для їх продовження тощо.

177. Наприкінці року до номенклатури справ структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації та зведеної номенклатури справ апарату районної державної адміністрації складаються підсумкові записи в електронній формі про кількість фактично заведених справ та підписуються відповідальними особами згідно з розділом II цієї Інструкції.

#### *Формування електронних справ*

178. Групування виконаних документів у електронні справи здійснюється централізовано в системі АСКОД відповідно до номенклатури справ.

179. Формування електронних справ здійснюється системою АСКОД в автоматизованому режимі на підставі індексу електронної справи, який визначається системою АСКОД під час вхідної реєстрації або створення документа в районній державній адміністрації.

180. Електронні документи, що віднесені до однієї електронної справи, мають бути логічно пов'язані між собою за допомогою відомостей про них у системі АСКОД.

181. Під час формування електронних справ слід дотримуватися загальних правил з урахуванням таких вимог:

групувати в електронні справи документи, виконані протягом одного календарного року, за винятком перехідних електронних справ (ведуться протягом кількох років);

документ-відповідь групується за ініціативним документом;

включати в електронні справи лише оригінали, примірники оригіналів або у разі їх відсутності засвідчені в установленому порядку копії документів, зокрема електронні копії паперових оригіналів та електронні копії електронних документів;

обсяг електронної справи, що містить документи тимчасового (до 10 років включно) строку зберігання, не обмежується їх кількістю;

обсяг електронної справи (кількість документів), що містить документи постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання, повинен відповідати обсягу справи, сформованої з паперових примірників електронного документа.

Для документів постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання, створених на виконання вхідного електронного документа, головним виконавцем виготовляється паперова копія цього вхідного документа або витяг з нього, що містить інформацію, яка стосується діяльності районної державної адміністрації та засвідчується в порядку, визначеному розділом II цієї Інструкції. Відповідна копія (витяг) зберігається у підрозділі та формується в електронну справу відповідно до затвердженої номенклатури справ.

182. Методичне керівництво та нагляд за формуванням електронних справ у структурних підрозділах районної державної адміністрації здійснюються їхніми службами діловодства.

#### *Зберігання електронних документів в районній державній адміністрації*

183. В районній державній адміністрації здійснюється централізоване зберігання створених нею та отриманих електронних документів.

184. Документи з часу створення (надходження), а також усі відомості про них до передавання їх на постійне зберігання або до їх знищення в установленому порядку зберігаються в системі АСКОД, логічно згруповані у справи згідно з номенклатурою справ.

Аудіовізуальні документи (аудіо- та відеозаписи) засідань колегіального органу, робочої групи районної державної адміністрації тощо у разі їх створення зберігаються в системі АСКОД. Секретар колегіального органу або уповноважена особа робочої групи відповідає за їх додавання в систему АСКОД.

185. За доступність, цілісність та відтворюваність електронних документів і електронних справ, що зберігаються в системі АСКОД, відповідає служба діловодства та головний спеціаліст відділу організаційного роботи та з питань управління персоналом апарату районної державної адміністрації, на якого покладено обов'язки щодо технічного супроводження системи АСКОД.

186. Працівники районної державної адміністрації мають доступ до електронних справ через систему АСКОД відповідно до прав, визначених розпорядчим документом.

187. Видавання електронних справ, окремих електронних документів іншим установам здійснюється з дозволу голови районної державної адміністрації або заступника голови, що виконує його обов'язки, керівника апарату районної державної адміністрації шляхом створення примірників цих документів (електронних справ).

188. У разі звернення до районної державної адміністрації уповноваженої особи на підставі оригіналу ухвали слідчого судді, суду щодо надання

тимчасового доступу до документів голова районної державної адміністрації невідкладно надає доручення службі діловодства та структурному підрозділу районної державної адміністрації або її апарату забезпечити виконання ухвали. У межах реалізації доручення уповноважена особа служби діловодства:

створює та реєструє копію ухвали слідчого судді, суду після пред'явлення оригіналу такої ухвали;

надає особі, зазначеній в ухвалі, тимчасовий доступ до документів, зокрема можливість ознайомлення з ними, виготовлення паперових копій відповідних електронних документів або у разі, коли в ухвалі передбачено їх вилучення (здійснення виїмки), – створення електронних примірників відповідних електронних документів;

надає допомогу у складенні опису електронних документів, що вилучаються (виїмка яких здійснюється), який залишається в районній державній адміністрації.

Про вилучення електронних документів складається акт (протокол) у двох примірниках, перший з яких залишається в районній державній адміністрації, а другий передається відповідальній особі, зазначеній в ухвалі.

### **Порядок підготовки електронних справ до передавання для архівного зберігання**

#### *Експертиза цінності документів*

189. Експертиза цінності документів в електронній формі проводиться відповідно до законодавства у сфері архівної справи та діловодства за тими ж правилами, принципами та критеріями, що і документів у паперовій формі.

190. Експертиза цінності документів проводиться в електронній формі, крім документів, визначених абзацами другим – п'ятим пункту 2 цього розділу Інструкції.

191. Під час проведення експертизи цінності електронних документів здійснюється відбір документів постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання для надання доступу працівнику служби діловодства, відповідальному за архівну роботу, блокування права інших працівників районної державної адміністрації на редагування реєстраційно-моніторингової картки документів, які передаються на архівне зберігання, вилучення для знищення документів і електронних справ за минулі роки, строки зберігання яких закінчилися.

192. За результатами експертизи цінності електронних документів в апараті районної державної адміністрації особою, відповідальною за діловодство у підрозділі, до 31 грудня наступного року в електронній формі складаються: описи електронних справ постійного, тривалого (понад 10 років) строків зберігання, а також готуються пропозиції до акта про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, до яких включаються електронні справи з документами у паперовій та у разі прийняття відповідного рішення головою районної державної адміністрації в електронній

формах.

Описи електронних справ структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації та пропозиції до акта про вилучення для знищення документів візуються укладачем опису, керівником служби діловодства та підписуються керівником структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації.

193. На підставі електронних описів електронних справ структурного підрозділу та пропозицій до акта про вилучення для знищення документів службою діловодства в електронній формі після прийняття до архіву апарату районної державної адміністрації документів структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації складаються електронні описи електронних справ постійного, тривалого (понад 10 років) строків зберігання (додаток 10) та акт в електронній формі про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду (додаток 11).

194. На підставі складених в електронній формі описів справ та акта про вилучення для знищення документів система АСКОД автоматично здійснює їх візуалізацію за формою, визначеною розділом II цієї Інструкції, яка у разі необхідності може бути роздрукована.

Процедура знищення електронних документів здійснюється лише у разі прийняття головою районної державної адміністрації відповідного рішення та визначається цією Інструкцією.

Акт про вилучення для знищення документів апарату районної державної адміністрації, що зберігаються в електронній формі, створюється лише в електронній формі.

Номер та дата акта про вилучення для знищення документів апарату районної державної адміністрації присвоюються системою АСКОД після його затвердження в електронній формі.

195. У разі коли для документа за результатами проведеної експертизи цінності визначено постійний строк зберігання, відповідальною особою структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації виготовляється паперова копія такого документа з візуалізацією реквізитів підпису особи, що підписувала даний електронний документ, яка засвідчується печаткою районної державної адміністрації.

196. Методична допомога у складенні описів електронних справ надається службою діловодства (працівником, відповідальним за архівне збереження документів).

### *Оформлення електронних справ*

197. За результатами проведеної експертизи цінності відібрані електронні справи постійного і тривалого (понад 10 років) строків зберігання потребують створення паперового примірника електронної справи, засвідченого згідно з розділом II цієї Інструкції.

Паперові примірники електронної справи постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання створюють відповідальні працівники структурних

підрозділів апарату районної державної адміністрації, які формували відповідні електронні справи. У разі реорганізації чи ліквідації структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації зазначені примірники створюють відповідальні особи їх правонаступників.

У разі ліквідації структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації без визначення правонаступника експертиза цінності та створення зазначених примірників здійснюється у процесі ліквідації структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації під час підготовки справ підрозділу для передавання до архіву апарату. У такому випадку документи тимчасового зберігання знищуються достроково, одразу після експертизи цінності.

198. Підготовка до передавання в архів апарату районної державної адміністрації паперових примірників електронних справ структурними підрозділами апарату районної державної адміністрації здійснюється відповідно розділу II цієї Інструкції.

199. Для підготовки електронної справи для передавання до державного архіву в автоматизованому режимі оформлюється електронна інформаційна картка архівної справи (обкладинка справи), яка містить такі відомості:

найменування структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації;

індекс електронної справи;

номер тому електронної справи;

заголовок електронної справи (тому, частини);

кількість електронних документів;

період формування справи;

строк зберігання справи;

електронний опис документів справи (внутрішній);

відмітку про приймання-передавання електронної справи до архіву апарату районної державної адміністрації.

200. Створення обкладинки справи завершується візуванням діловодом структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації та підписанням працівником служби діловодства, відповідальним за збереження документів в архіві апарату районної державної адміністрації.

201. Форма обкладинки справи та візуалізація її відомостей визначається цією Інструкцією (додаток 12).

#### *Передавання електронних справ до архіву установи*

202. Передавання електронних справ до архіву апарату районної державної адміністрації полягає у наданні доступу працівнику служби діловодства, відповідальному за архівну роботу, та обмеження доступу (лише з правом перегляду) до електронних справ іншим працівникам районної державної адміністрації.

203. Передавання електронних справ до архіву апарату районної державної адміністрації здійснюється за графіком, погодженим з керівниками

структурних підрозділів апарату і затвердженим керівником апарату районної державної адміністрації або його заступником, але не раніше двох років з дати завершення електронних справ у діловодстві.

204. Електронні справи постійного та тривалого (понад 10 років) строків зберігання передаються на архівне збереження за електронними описами в електронній формі архівному сектору районної державної адміністрації.

205. Під час приймання електронних справ архівним сектором районної державної адміністрації проводиться перевірка електронних документів кожної справи на наявність кваліфікованих електронних підписів, кваліфікованих електронних позначок часу та цілісність даних. Перевірка здійснюється в автоматизованому режимі за внутрішнім описом електронної справи. Після внесення працівником служби діловодства в реєстраційно-моніторингову картку електронної справи відмітки про прийняття електронної справи до архівного сектору районної державної адміністрації системою АСКОД автоматично обмежується іншим працівникам районної державної адміністрації право доступу до цих електронних справ.

Якщо під час приймання-передавання електронних справ працівник архівного сектору районної державної адміністрації, виявив недоліки, працівник служби діловодства апарату районної державної адміністрації повинен вжити заходів для усунення таких недоліків.



## **РОЗДІЛ II**

### **Документування управлінської інформації в паперовій формі та організація роботи з паперовими документами в діловодстві Білозерської районної державної адміністрації**

#### **Загальні положення**

1. У цьому розділі Інструкції встановлюються вимоги щодо документування управлінської інформації та організації роботи з документами, створеними у паперовій формі, в районній державній адміністрації, включаючи їх підготовку, реєстрацію, облік і контроль за виконанням.

Положення цього розділу Інструкції застосовуються лише у разі наявності визначених законом або актом Кабінету Міністрів України підстав, які визнаються обґрунтованими для створення та/або опрацювання установами документів у паперовій формі.

2. Порядок здійснення діловодства стосовно документів, що містять інформацію з обмеженим доступом, за зверненнями громадян, запитами на інформацію визначається окремими нормативно-правовими актами та не може регулюватися цією Інструкцією.

Основні повноваження служби діловодства здійснюються в електронній формі, з електронними носіями інформації та визначаються Типовою інструкцією з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55, та цією Інструкцією.

3. Не допускається одночасне проходження одного і того ж документа в електронній та паперовій формі.

4. Відповідальність за організацію діловодства в районній державній адміністрації несе голова районної державної адміністрації, а в її апараті – керівник апарату районної державної адміністрації.

5. За підготовлений проект документа відповідальним є його автор.

6. Організація діловодства в районній державній адміністрації покладається на службу діловодства.

7. Організація діловодства у паперовій формі в структурних підрозділах районної державної адміністрації покладається спеціально призначену для цього особу.

#### **Документування управлінської інформації**

##### *Загальні вимоги щодо створення документів*

8. Документування управлінської інформації полягає у створенні документів, в яких фіксується з дотриманням установлених правил оформлення документів (додаток 13) інформація про управлінські дії.

9. Під час підготовки організаційно-розпорядчих документів у паперовій формі працівники районної державної адміністрації оформляють їх з урахуванням вимог ДСТУ 4163-2003.

10. Право на створення, підписання, погодження, затвердження документів визначається актами законодавства та цією Інструкцією.

11. У районній державній адміністрації визначається сукупність документів, передбачених номенклатурою справ, необхідних і достатніх для документування інформації про її діяльність.

З питань, що становлять взаємний інтерес і належать до компетенції районної державної адміністрації та інших установ, можуть створюватися спільні документи.

12. Вибір виду документа, призначеного для документування управлінської інформації (розпорядження, наказ, рішення, протокол тощо), зумовлюється правовим статусом районної державної адміністрації, компетенцією посадової особи та порядком прийняття управлінського рішення (на підставі єдиноначальності або колегіальності).

13. Документ повинен відповідати положенням актів районної державної адміністрації та спрямовуватися на виконання районною державною адміністрацією покладених на неї завдань і функцій.

14. Класи управлінської документації визначаються згідно з Державним класифікатором управлінської документації ДК 010-98 (далі – ДКУД).

15. Документ повинен містити обов'язкові для його певного виду реквізити, що розміщуються в установленому порядку, а саме: найменування установи, назву виду документа (крім листів), дату, реєстраційний індекс документа, заголовок до тексту, текст, підпис.

Під час підготовки та оформлення документів можуть застосовуватися не тільки обов'язкові, а також інші реквізити, якщо це відповідає призначенню документа або способу його опрацювання.

16. Районна державна адміністрація здійснює діловодство державною мовою. Документи складаються державною мовою, крім випадків, передбачених законодавством про мови в Україні.

Документи, які надсилаються іноземним адресатам, оформлюються державною мовою або мовою держави-адресата, або однією з мов міжнародного спілкування.

17. Окремі внутрішні документи (заяви, пояснювальні та доповідні записки тощо), авторами яких є посадові та інші фізичні особи, дозволяється оформлювати рукописним способом.

### *Бланки документів*

18. Організаційно-розпорядчі документи, що мають обґрунтовані підстави для опрацювання в паперовій формі відповідно до розділу I цієї Інструкції, та не є примірниками або копіями документів, створених в електронній формі, оформлюються на бланках, що виготовляються згідно з вимогами цієї Інструкції.

Для виготовлення бланків використовуються аркуші паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів) та А5 (210 x 148 міліметрів). Дозволено використовувати бланки формату А3 (297 x 420 міліметрів) для оформлення документів у вигляді таблиць.

Бланки документів повинні мати такі поля (міліметрів):

30 – ліве;

10 – праве;

20 – верхнє та нижнє.

19. Види бланків документів визначаються цією Інструкцією.

20. У районній державній адміністрації застосовуються бланки документів районної державної адміністрації.

21. Бланки документів виготовляються в друкарні на білому папері високої якості фарбами насичених кольорів (паперові бланки) або за рішенням голови районної державної адміністрації за допомогою комп'ютерної техніки.

22. Види бланків у паперовій формі, що виготовлені друкарським способом, підлягають обліку та обліковуються згідно з цією Інструкцією (додатки 2, 4, 6).

Облік ведеться за порядковими номерами, що проставляються нумератором, друкарським або іншим способом на нижньому полі зворотного боку.

Особа, яка персонально відповідає за ведення обліку, зберігання та використання бланків, визначається керівником апарату районної державної адміністрації, про що видається розпорядчий документ.

Виготовлення бланків конкретних видів документів допускається, якщо кількість зареєстрованих документів такого виду в установі перевищує 2 тис. одиниць на рік. Якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі менше 2 тис. одиниць, документ друкується з текстового редактора, в якому його створено, без застосування бланків, виготовлених друкарським способом.

23. Внутрішні документи (заяви працівників, доповідні, службові записки, довідки, подання тощо) та спільні документи, що створюються від імені районної державної адміністрації та інших установ, оформлюються не на бланках.

### *Зображення Державного Герба України*

24. Зображення Державного Герба України розміщується на бланках документів відповідно до постанови Верховної Ради України від 19 лютого 1992 року № 2137-ХІІ «Про Державний герб України».

25. Зображення Державного Герба України розміщується по центру верхнього поля. Розмір зображення становить 17 міліметрів заввишки, 12 міліметрів завширшки.

### *Коди*

26. Код районної державної адміністрації проставляється згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (ЄДРПОУ). Зазначений код розміщується після реквізиту «Довідкові дані про установу».

27. Код уніфікованої форми документа (за наявності) розміщується згідно з ДКУД вище назви виду документа.

### *Найменування*

28. Найменування районної державної адміністрації повинне відповідати найменуванню, зазначеному в Регламенті Білозерської районної державної адміністрації, та Закону України «Про місцеві державні адміністрації».

#### *Довідкові дані про районну державну адміністрацію*

29. Довідкові дані про районну державну адміністрацію містять поштову адресу, номери телефонів, телефаксів, адресу електронної пошти, адресу офіційного вебсайту тощо. Довідкові дані розміщуються нижче найменування районної державної адміністрації.

Реквізити поштової адреси зазначаються в такій послідовності: назва вулиці, номер будинку, назва населеного пункту, області, поштовий індекс.

#### *Назва виду документа*

30. Назва виду документа зазначається на бланку та повинна відповідати назвам, передбаченим ДКУД.

#### *Дата документа*

31. Датою документа є дата його реєстрації. Дата зазначається арабськими цифрами в один рядок у такій послідовності: число, місяць, рік. Дата оформлюється цифровим або словесно-цифровим способом. У разі оформлення дати цифровим способом число і місяць проставляються двома парами цифр, розділеними крапкою; рік – чотирма цифрами, крапка наприкінці не ставиться. Наприклад: 20.05.2018.

У текстах нормативно-правових актів та посиланнях на них і документах, що містять відомості фінансового характеру, застосовується словесно-цифровий спосіб зазначення дат з проставлянням нуля в позначенні дня місяця, якщо він містить одну цифру, наприклад: 05 січня 2018 року. Дозволяється вживати слово “рік” у скороченому варіанті “р.”, наприклад: 05 січня 2018 р.

Якщо документ складено не на бланку, дата зазначається нижче підпису ліворуч. Дата документа проставляється посадовою особою, яка його підписує або затверджує.

Обов'язковому датуванню і підписанню підлягають усі службові відмітки на документах, пов'язані з їх проходженням та виконанням (резолуції, погодження, візи, відмітки про виконання документа і направлення його до справи).

На спільному документі, виданому районною державною адміністрацією та іншими установами, зазначається одна дата, яка відповідає даті останнього підпису.

### *Реєстраційний індекс документів*

32. Індксація документів полягає у присвоєнні їм умовних позначень – індексів, які надаються документам під час їх реєстрації.

Присвоєння реєстраційного індексу здійснюється в автоматичному режимі за допомогою системи електронного документообігу АСКОД.

Реєстраційний індекс складається з порядкового номера документа у межах групи документів, що реєструються, який доповнюється індексами, що застосовуються в районній державній адміністрації, зокрема індексами, номенклатурою справ, структурного підрозділу.

Складові частини реєстраційного індексу відокремлюються одна від одної правобічною похилою рисою. Послідовність написання складових частин реєстраційного індексу може змінюватися залежно від того, який документ реєструється, – вхідний чи такий, що створений в установі, наприклад: 845/01-10, де 845 – порядковий номер, 01-10 – індекс справи за номенклатурою.

Місце розташування реєстраційного індексу визначається формою бланка.

Для нанесення реєстраційного індексу застосовується штрих-код та/або QR-код у порядку, передбаченому розділом I цієї Інструкції.

### *Посилання на документ*

33. Посилання у тексті документа на документ, на який дається відповідь або на виконання якого підготовлено цей документ, наводиться у такій послідовності: назва виду документа, найменування установи – автора документа, дата та реєстраційний індекс, короткий зміст документа.

### *Місце складення або видання*

34. Відомості про географічне місцезнаходження районної державної адміністрації входять до її найменування, тому місце складання та видання на документах не зазначається.

### *Адресат*

35. Документи адресуються установі, її структурним підрозділам або конкретній посадовій особі. У разі адресування документа установі або її структурним підрозділам без зазначення посадової особи їх найменування наводяться у називному відмінку, наприклад:

Головне управління Держгеокадастру у Херсонській області

Якщо документ надсилається посадовій особі, найменування установи та її структурного підрозділу наводяться у називному відмінку, а посада і прізвище адресата – у давальному, наприклад:

Департамент фінансів обласної державної адміністрації  
Бюджетне управління  
начальнику управління  
Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Якщо документ надсилається посадовій особі, найменування установи та її структурного підрозділу наводяться у називному відмінку, а посада і прізвище адресата - у давальному, наприклад:

Державна архівна служба  
Начальнику фінансово-економічного управління  
Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

У разі коли документ адресується керівникові установи або його заступникові, найменування установи входить до складу найменування посади адресата, яке наводиться у давальному відмінку, наприклад:

Начальнику управління Державної  
міграційної служби у Херсонській області  
Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Якщо документ адресується кільком однорідним за характером діяльності установам, зазначається узагальнене найменування адресатів, наприклад:

Структурним підрозділам районної державної адміністрації

Документ не повинен мати більше чотирьох адресатів. Слово «копія» перед найменуванням другого – четвертого адресатів не ставиться. У разі надсилання документа більше ніж чотирьом адресатам складається список на розсилку із зазначенням на кожному документі тільки одного адресата.

Реквізит «Адресат» може включати адресу. Порядок і форма запису відомостей про адресу установи повинні відповідати Правилам надання послуг поштового зв'язку, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270. Повна адреса зазначається у разі надсилання документа разовим кореспондентам, наприклад:

Виконавчий комітет Херсонської міської ради  
просп. Ушакова, 37,  
м. Херсон, 73003

У разі надсилання документа фізичній особі спочатку зазначається у давальному відмінку власне ім'я та прізвище, потім поштова адреса, наприклад:

Олександрю Скрипнику  
вул. Ярослава Мудрого, буд. 48, кв. 1,  
м. Херсон, 73003

У разі надсилання документа органам законодавчої та виконавчої влади, постійним кореспондентам їх поштова адреса на документах не зазначається.

У разі коли документ адресується конкретній особі, у листі нижче атрибута “адресат” може наводитись особисте звертання у кличному відмінку:

Пане (пані) Власне ім’я

або

Пане (пані) Прізвище

або

Пане (пані) посада або звання

або

Панове

Наприклад:

Пане Олексію

Пані Іваненко

Пані директор

Пане полковнику

У разі необхідності перед словом “Пане”, “Пані” або “Панове” може використовуватися слово “Шановний”, “Шановна” або “Шановні” відповідно, наприклад:

Шановна пані Ковальська.

### *Гриф затвердження документа*

36. Документ може бути затверджений розпорядженням голови районної державної адміністрації (наказом керівника апарату районної державної адміністрації) або у випадках, визначених у додатку 14, посадовою особою (посадовими особами), до повноважень якої (яких) належать питання, зазначені в такому документі.

Нормативно-правові акти (положення, інструкції, правила, порядки тощо) затверджуються розпорядженням голови районної державної адміністрації.

Документ, який не є примірником або копією документа, створеного в електронній формі, може бути затверджений головою районної державної адміністрації, його заступниками, керівником апарату районної державної адміністрації. У такому випадку гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖУЮ», найменування посади, підпису, власного імені і прізвища особи, яка затвердила документ, дати затвердження. Наприклад:

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Білозерської районної  
державної адміністрації

підпис            Власне ім’ ПРІЗВИЩЕ

20 травня 2018 року

У разі коли документ затверджується рішенням, наказом, розпорядженням, гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖЕНО»,

назви виду документа, яким затверджується створений документ, у називному відмінку із зазначенням його дати і номера. Наприклад:

### ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови Білозерської  
районної державної адміністрації  
20 травня 2018 року № 298

Гриф затвердження розміщується у правому верхньому кутку першої сторінки документа.

У разі затвердження документа кількома посадовими особами грифи затвердження розташовуються на одному рівні.

### *Резолюція*

37. Резолюція є основною формою реалізації управлінських доручень у письмовій формі, що передбачає постановку конкретного завдання, визначення його предмета, мети, строку та відповідальної за виконання особи, що викладена у вигляді напису на документі.

Резолюція має такі обов'язкові складові: прізвище, власне ім'я виконавця (виконавців) у давальному відмінку, зміст доручення, строк виконання, особистий підпис керівника, дата.

Якщо доручення надано кільком посадовим особам, головним виконавцем документа є зазначена першою особою, якій надається право скликати інших виконавців.

Створення неконкретних («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) за змістом резолюцій не допускається.

На документах із строками виконання, які не потребують додаткових вказівок, у резолюції зазначаються виконавець, підпис автора резолюції, дата.

Резолюція проставляється безпосередньо на документі нижче реквізиту «Адресат» паралельно до основного тексту. Якщо місця для резолюції недостатньо, її можна проставляти на вільному від тексту місці у верхній частині першої сторінки документа з лицьового боку, але не на полі документа, призначеному для підшивання.

### *Короткий зміст документа*

38. Заголовок до тексту (короткий зміст) документа повинен містити стислий виклад суті документа. Короткий зміст, обсяг якого перевищує 150 знаків (п'ять рядків), дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

Заголовок (короткий зміст) відповідає на питання «про що?», «кого?», «чого?». Наприклад: наказ (про що?) про надання відпустки; протокол (чого?) засідання атестаційної комісії; посадова інструкція (кого?) головного спеціаліста.

Супровідні листи, доповідні та службові записки дозволяється складати без заголовка.



### *Відмітка про контроль*

39. Відмітка про контроль означає, що документ взято на контроль для забезпечення його виконання в установленій строк.

Відмітка про контроль робиться шляхом проставлення літери «К» чи слова «Контроль» (від руки або з використанням штампа) на лівому полі першої сторінки документа на рівні заголовка до тексту.

### *Текст документа*

40. Текст документа містить інформацію, для фіксування якої його створено. Інформація в тексті документа викладається стисло, грамотно, зрозуміло та об'єктивно. Документ не повинен містити повторів, а також слів і зворотів, які не несуть змістового навантаження. Під час складання документів вживається діловий стиль, для якого характерний нейтральний тон викладення, позбавлений образності та емоційності.

Текст документа оформляється у вигляді суцільного зв'язного тексту, анкети чи таблиці або шляхом поєднання цих форм.

Суцільний зв'язний текст документа містить граматично і логічно узгоджену інформацію про управлінські дії. Така форма викладення тексту документа використовується під час складання положень, порядків, правил, розпорядчих документів і листів.

Текст, як правило, складається із вступної, мотивувальної та заключної частин. Вступна частина містить підставу, обґрунтування або мету складення документа, мотивувальна – обґрунтування позиції установи, заключна – висновки, пропозиції, рішення, прохання.

Тексти складних і великих за обсягом документів (положення, правила, інструкції, огляди, звіти тощо) поділяються на розділи, підрозділи, пункти, підпункти, які нумеруються за допомогою римських або арабських цифр без/з крапкою або дужкою.

В окремих випадках розділи можуть поділятися на глави, а також нумеруватися римськими цифрами.

41. Форма анкети використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про один об'єкт за певним обсягом ознак. Постійною інформацією в анкеті є узагальнені найменування ознак, за якими проводиться опис об'єкта, а змінною – конкретні характеристики.

42. Таблична форма документа використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про кілька об'єктів за рядом ознак. Заголовки граф таблиці пишуться з великої літери, підзаголовки – з малої літери. Крапки в кінці заголовків і підзаголовків граф не ставляться. Заголовки і підзаголовки граф та рядків таблиці повинні бути викладені іменником у називному відмінку однини. У заголовках і підзаголовках рядків і граф таблиці вживаються лише загальноприйняті умовні позначення і скорочення. Графи таблиці, які розміщуються на кількох сторінках,

номеруються. На другій та наступних сторінках таблиці зазначаються номери граф, а також у верхньому правому кутку – слова «Продовження додатка».

### *Відмітки про наявність додатків*

43. Додатки до документів, крім додатків до супровідних листів, складаються з метою доповнення, пояснення окремих питань або документа в цілому.

44. Додатки до документів можуть бути таких видів:

додатки, що затверджуються розпорядчими документами (положення, інструкції, правила, порядки тощо);

додатки, що доповнюють та/або пояснюють зміст основного документа;

додатки, що надсилаються із супровідним листом.

У тексті основного документа робиться така відмітка про наявність додатків: «що додається», «згідно з додатком», «(додаток 1)», «відповідно до додатка 2» або «(див. додаток 3)».

45. Додатки оформлюються, як правило, на стандартних аркушах паперу. На другій і наступній сторінках додатка робиться така відмітка: «Продовження додатка», «Продовження додатка 1».

На додатках, що затверджуються розпорядчими документами (положення, інструкції, правила, порядки тощо), проставляється гриф затвердження відповідно до пункту 36 цього розділу Інструкції. У відповідних пунктах розпорядчої частини документа робиться посилання: «що додається» або «(додається)».

На додатках до документів, що затверджуються розпорядчими актами, робиться відмітка у верхньому правовому кутку першого аркуша додатка, наприклад:

Додаток 5  
до Інструкції  
(пункт 8)

Додатки довідкового або аналітичного характеру (графіки, схеми, таблиці, списки тощо) до основного документа повинні мати відмітку з посиланням на цей документ, його дату і номер, наприклад:

Додаток  
до розпорядження голови районної  
державної адміністрації  
від 30 травня 2018 року № 238

У разі наявності кількох додатків на них зазначаються порядкові номери, наприклад: додаток 1, додаток 2. Знак «№» перед цифровим позначенням не ставиться.

Усі додатки до документів візуються працівником, який створив документ, та керівником структурного підрозділу, в якому його створено.

Додатки нормативно-правового характеру (положення, інструкції, правила, порядки тощо), що затверджуються розпорядчими документами,

підписуються керівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату на лицьовому боці останнього аркуша додатка.

Додатки до розпоряджень голови районної державної адміністрації є невід'ємною частиною таких розпоряджень, підписуються керівником структурного підрозділу районної державної адміністрації або іншого органу, який є його головним розробником.

У разі коли додатки надсилаються із супровідним листом, відмітка про наявність додатків розміщується після тексту листа перед підписом.

Якщо документ має додатки, повне найменування яких наводиться в його тексті, відмітка про наявність додатків оформлюється за такою формою:

Додаток: на 7 арк. у 2 прим.

Якщо документ має додатки, повне найменування яких у тексті не наводиться, їх необхідно перелічити після тексту із зазначенням кількості сторінок у кожному додатку та кількості їх примірників, наприклад:

Додатки: 1. Довідка про виконання плану розвантажувальних робіт за

I квартал 2017 року на 5 арк. у 1 прим.

2. Графік ремонтних робіт на I квартал 2010 року на 3 арк. у 1 прим.

Якщо до документа додається інший документ, який має додатки, відмітку про наявність додатка оформляють за такою формою:

Додаток: лист Укрдержархіву від 20 вересня 2018 р. № 595/04-12 і додаток до нього, всього на 20 арк. в 1 прим.

46. У разі коли документ містить більше десяти додатків, складається опис із зазначенням у документі такої відмітки:

Додаток: згідно з описом на 3 арк.

Якщо додаток надсилається не за всіма зазначеними в документі адресами, відмітка про наявність документа оформлюється за такою формою:

Додаток: на 5 арк. у 2 прим. на першу адресу.

### *Підпис*

47. Посадові особи районної державної адміністрації підписують документи в межах своїх повноважень, визначених актами законодавства, іншими нормативно-правовими актами, посадовими інструкціями, розподілом функціональних обов'язків між районної державної адміністрації та його заступниками і керівником апарату районної державної адміністрації, відповідно до розділу I цієї Інструкції. Порядок підписання документа у разі відсутності голови районної державної адміністрації визначається зазначеним розподілом.

48. Підпис складається з найменування посади особи, яка підписує документ (повного – у разі, коли документ надрукований не на бланку, скороченого – у разі, коли документ надрукований на бланку), особистого підпису, власного імені і прізвища, наприклад:

Голова Білозерської

районної  
ім'я ПРИЗВИЩЕ

державної адміністрації

підпис Власне

або

Голова районної  
державної адміністрації

підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

49. У разі надсилання документа у паперовій формі одночасно кільком установам підписується тільки оригінал, який залишається у справі установи – автора такого документа, а на місця розсилаються засвідчені службою діловодства його копії.

50. Документи підписуються, як правило, однією посадовою особою, а у разі, коли за зміст документа несуть відповідальність кілька осіб (акти, фінансові документи тощо), – двома або більше посадовими особами. При цьому підписи посадових осіб розміщуються один під одним відповідно до підпорядкованості осіб. Наприклад:

Голова районної  
державної адміністрації

підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

Начальник відділу фінансового  
забезпечення апарату районної  
державної адміністрації

підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

51. У разі підписання спільного документа кількома особами, які займають однакові посади, їх підписи розміщуються на одному рівні та скріплюються печатками установ, наприклад:

Голова районної  
державної адміністрації

Голова районної ради

підпис Ініціал ПРИЗВИЩЕ  
відбиток гербової печатки

підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ  
відбиток гербової печатки

Документи колегіальних органів підписують голова колегіального органу і секретар, наприклад:

Голова комісії

підпис

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

Секретар комісії

підпис

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

52. У разі відсутності посадової особи, найменування посади, прізвище, власне ім'я якої зазначено на проекті документа, його підписує особа, що виконує її обов'язки, або її заступник. У такому разі обов'язково зазначаються фактична посада, власне ім'я та прізвище особи, яка підписала документ, при цьому виправлення вносить рукописним способом особа, яка підписує

документ. Не допускається під час підписання документа ставити прийменник «За» чи правобічну похилу риску перед найменуванням посади. У разі заміщення керівника за розпорядженням (наказом) до найменування посади додаються символи «В.о.».

53. Факсимільне відтворення підпису посадової особи на документах не допускається.

54. У разі створення районною державною адміністрацією документа у паперовій формі за наявності для цього обґрунтованих підстав для їх подальшого надсилання установам службою діловодства створюється в установленому порядку електронна копія паперового оригіналу відповідного документа, яка надсилається адресатам через систему електронної взаємодії.

*Візи та гриф погодження для документів,  
що створюються у паперовій формі*

55. Погодження документа у разі потреби може здійснюватися як в установі (внутрішнє), так і за її межами іншими заінтересованими установами (зовнішнє).

56. Внутрішнє погодження документа оформлюється шляхом проставлення візи. Віза включає особистий підпис, власне ім'я та прізвище особи, яка візує документ, дату візування із зазначенням у разі потреби найменування посади цієї особи.

57. Віза проставляється на лицьовому або в разі, коли місця на лицьовому боці останнього аркуша недостатньо, на зворотному боці останнього аркуша проекту документа. Візи проставляються на паперових примірниках документів, що створюються у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі, та залишаються в районній державній адміністрації.

58. Зауваження і пропозиції до проекту документа викладаються на окремому аркуші, про що на проекті робиться відповідна відмітка:

Начальник фінансового управління районової  
державної адміністрації

Дата

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Зауваження і пропозиції додаються.

59. Порядок візування визначається в розділі I цієї Інструкції.

60. За зміст документа, який візується кількома особами, такі особи відповідають згідно з компетенцією.

61. Зовнішнє погодження проектів документів, створених у паперовій формі, оформляється шляхом проставлення на них грифа погодження, який включає в себе слово «ПОГОДЖЕНО», найменування посади особи та установи, з якою погоджується проект документа, особистий підпис посадової особи, скріплений гербовою печаткою, власне ім'я, прізвище і дату або назву документа, що підтверджує погодження, його дату і номер (індекс), наприклад:

ПОГОДЖЕНО

Начальник Головного управління  
 Національної поліції у Херсонській області  
 підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ  
 Дата

### ПОГОДЖЕНО

Протокол засідання  
 експертно-перевірної  
 комісії облсної державної адміністрації  
 Дата №

62. Гриф погодження ставиться нижче підпису на останній сторінці проекту документа.

63. У разі коли зміст документа стосується більше ніж трьох установ, складається аркуш погодження, про що робиться відмітка у документі на місці грифа погодження, наприклад:

Аркуш погодження додається.

64. Аркуш погодження оформлюється на лицьовому та у разі потреби зворотному боці одного аркуша за такою формою:

#### АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

Назва проекту документа

Найменування посади підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Дата

65. Зовнішнє погодження у разі потреби, визначеної законодавством, здійснюється в такій послідовності: установи однакового рівня та інші установи; громадські організації; органи, які здійснюють державний контроль у певній сфері; установи вищого рівня.

#### *Відбиток печатки*

66. На документах, що засвідчують права громадян і юридичних осіб, на яких фіксується факт витрачання коштів і проведення операцій з матеріальними цінностями, підпис посадової (відповідальної) особи скріплюється гербовою печаткою районної державної адміністрації.

Перелік інших документів, підписи на яких необхідно скріплювати гербовою печаткою, визначає районною державною адміністрацією на підставі нормативно-правових актів та примірного переліку документів, підписи на яких скріплюються гербовою печаткою (додаток 15).

67. Відбиток печатки, на якій зазначено найменування районної державної адміністрації або структурного підрозділу її апарату (без зображення герба) у разі потреби ставиться на копіях документів та на розмножених примірниках розпорядчих документів.

Відбиток печатки ставиться таким чином, щоб він охоплював останні кілька літер найменування посади особи, яка підписала документ, але не підпис посадової особи, або на окремо виділеному для цього місці з відміткою «МП».

68. Розпорядженням голови районної державної адміністрації визначається порядок використання, місце зберігання гербової печатки і

посадова особа, відповідальна за її зберігання, а також перелік осіб, підписи яких скріплюються гербовою печаткою.

*Відмітка про засвідчення паперових копій документів*

69. Районна державна адміністрація може засвідчувати копії лише тих документів, що створюються в ній, крім випадків створення паперових копій електронних документів, що надійшли до районної державної адміністрації через систему електронної взаємодії, а також у випадках, передбачених цим пунктом.

У разі підготовки документів для надання органам судової влади під час вирішення питань щодо прийняття громадян на роботу, навчання, засвідчення їх трудових, житлових та інших прав у взаємовідносинах з обласною державною адміністрацією, а також під час формування особових справ працівників районна державна адміністрація може виготовляти копії документів, виданих іншими установами (копії дипломів, свідоцтв про одержання освіти тощо).

Відмітка «Копія» проставляється у верхньому правому кутку першої сторінки паперового документа.

Порядок створення паперових копій електронних документів визначається цією Інструкцією.

70. Напис про засвідчення документа у паперовій формі складається із слів «Згідно з оригіналом», найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує власного імені та прізвища, дати засвідчення копії і проставляється нижче реквізиту документа «Підпис», наприклад:

Згідно з оригіналом

Головний спеціаліст відділу діловодства

та роботи із зверненнями громадян підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Дата

71. Напис про засвідчення паперової копії скріплюється печаткою із зазначенням на ній найменування районної державної адміністрації (без зображення герба) або печаткою структурного підрозділу (служби діловодства, бухгалтерії тощо) апарату районної державної адміністрації.

72. На копіях вихідних документів у паперовій формі зазначається дата підписання документа та його реєстраційний індекс, посада особи, яка засвідчила копію, її особистий підпис, дата засвідчення та відбиток печатки служби діловодства, наприклад:

Дата, індекс

---

Заступник голови

районної державної адміністрації

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Згідно з оригіналом

Головний спеціаліст відділу діловодства

та роботи із зверненнями громадян підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

відбиток печатки служби діловодства  
Дата

У випадках надсилання копій документів через систему електронної взаємодії, надсилання копій документів кільком адресатам (розсилка), інших випадках, передбачених інструкцією з діловодства установи, засвідчення паперових копій документа у паперовій формі здійснюються згідно з вимогами Інструкції з діловодства в електронній формі.

73. На копіях вихідних документів, що залишаються у справах районної державної адміністрації, повинні бути візи посадових осіб, з якими вони погоджені.

74. Копія документа повинна відповідати оригіналу.

*Відмітки про створення, виконання документа*

75. Власне ім'я та прізвище працівника, який створив документ, і номер його службового телефону зазначаються в нижньому лівому кутку останньої сторінки паперового документа, наприклад:

Олена Петренко 26 23 29

76. Після завершення роботи з документом проставляється відмітка про його виконання. Відмітка про виконання документа свідчить про те, що роботу над документом завершено і його можна долучити до справи. Відмітка може містити слова «До справи», номер справи, посилання на дату і реєстраційний індекс документа, який засвідчує його виконання, найменування посади, підпис і дату. Якщо документ не потребує письмової відповіді, зазначаються короткі відомості про виконання. Підпис і дату відмітки проставляє працівник, який створив документ, або керівник структурного підрозділу. Зазначений реквізит проставляється від руки у лівому кутку нижнього поля першої сторінки, наприклад:

До справи № 03-10

До справи № 05-19

або

Лист-відповідь від 20.05.2011  
№ 03-10/01/802

Питання вирішено позитивно під  
час телефонної розмови  
04.03.2011

посада підпис  
ПРІЗВИЩЕ  
21.05.2018

Власне

ім'я

посада підпис  
ПРІЗВИЩЕ

Власне

ім'я

05.03.2018



77. Відмітка про надходження паперового документа до районної державної адміністрації проставляється від руки або за допомогою штампа, автоматичного нумератора чи штрих-коду на лицьовому полі у правому кутку нижнього поля першого аркуша оригіналу документа. Елементами зазначеного реквізиту є скорочене найменування районної державної адміністрації, реєстраційний індекс, дата (у разі потреби година і хвилини) надходження документа.

Якщо кореспонденція не розкривається відповідно до пункту 147 цього розділу Інструкції, відмітка про надходження документа проставляється на конвертах (упакуваннях).

У разі надходження зброшурованих документів разом із супровідним листом відмітка ставиться на супровідному листі.

### *Запис про державну реєстрацію*

78. Запис про державну реєстрацію робиться щодо нормативно-правових актів районної державної адміністрації, включених до Єдиного державного реєстру нормативно-правових актів.

У разі подання нормативно-правового акта на державну реєстрацію у паперовій формі на першій сторінці паперового примірника нормативно-правового акта для проставлення відмітки про державну реєстрацію повинне бути вільне місце (60 x 100 міліметрів) у верхньому правому кутку після номера акта чи грифа затвердження.

У разі подання нормативно-правового акта на державну реєстрацію в електронній формі запис про державну реєстрацію не наноситься на документ, а вноситься до реєстраційно-моніторингової картки, та може у разі потреби бути візуалізований засобами системи електронного діловодства під час візуалізації документа.

### *Складення деяких видів документів*

#### *Розпорядження (накази)*

79. Розпорядження (накази) видаються як рішення організаційно-розпорядчого чи нормативно-правового характеру. За змістом управлінської дії розпорядження (накази) видаються з основних питань діяльності районної державної адміністрації, адміністративно-господарських або кадрових питань.

80. Проекти розпоряджень (наказів) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань готуються і подаються структурними підрозділами районної державної адміністрації та її апарату за дорученням голови районної державної адміністрації (керівника апарату районної державної адміністрації) чи за власною ініціативою.

Проекти розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) (про прийняття на роботу, звільнення, надання відпустки, переведення, присвоєння рангу тощо) готує відділ організаційної роботи та з питань управління персоналом апарату районної державної адміністрації на підставі рішень, вказівок голови районної державної адміністрації (керівника апарату

районної державної адміністрації) організаційно-розпорядчого чи нормативно-правового характеру, доповідних записок керівників структурних підрозділів, конкурсних документів (протоколів та рішень конкурсних чи інших комісій), заяв працівників, трудових договорів, інших документів.

81. Проекти розпоряджень голови районної державної адміністрації (наказів керівника апарату районної державної адміністрації) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань у разі їх підготовки у паперовій формі та додатки до них візуються працівником, який створив документ, керівником структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, в якому його створено, посадовими особами, які визначені у проекті документа як виконавці завдань, що містяться в ньому, посадовою особою з питань запобігання та виявлення корупції апарату районної державної адміністрації, іншими посадовими особами, яких стосується документ.

Проекти наказів (розпоряджень) з кадрових питань (особового складу) візуються працівником відділу організаційної роботи та з питань управління персоналом апарату районної державної адміністрації, який створив документ, та його керівником, а також залежно від видів наказів (розпоряджень) посадовою особою з питань запобігання та виявлення корупції апарату районної державної адміністрації, відділом фінансово - господарського забезпечення апарату районної державної адміністрації, іншими посадовими особами, яких стосується документ.

У разі необхідності проведення оцінки змісту та доцільності видання розпорядження (наказу) здійснюється зовнішнє погодження проекту документа з іншими заінтересованими установами.

82. Уповноваженою особою юридичної служби обов'язково візуються проекти розпоряджень (наказів) нормативно-правового характеру, а також накази (розпорядження) з кадрових питань (особового складу).

83. Якщо в процесі погодження до проекту розпорядження (наказу) вносяться зміни, він підлягає повторному погодженню (візуванню).

84. Розпорядження підписуються головою районної державної адміністрації, накази – керівником апарату районної державної адміністрації з питань, що належать до його компетенції. У разі відсутності зазначених осіб розпорядження (накази) підписуються посадовими особами, які виконують їх обов'язки.

85. Розпорядження (накази), які є нормативно-правовими актами, набирають чинності з дня їх офіційного опублікування, якщо інше не встановлено такими розпорядженнями (наказами, постановами, рішеннями), але не раніше дня їх офіційного опублікування.

86. Розпорядження (наказ) оформлюється на бланку розпорядження (наказу). Зміст наказу (розпорядження) коротко викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і складається за допомогою віддієслівного іменника («Про затвердження...», «Про введення...», «Про створення...») або іменника («Про підсумки...», «Про заходи...»).

87. Текст розпорядження (наказу) з питань основної діяльності районної державної адміністрації та адміністративно-господарських питань складається з преамбули і розпорядчої частини.

88. У преамбулі зазначаються підстава, обґрунтування або мета видання розпорядження (наказу). Зазначена частина починається із слів «На виконання», «З метою» тощо. Якщо документ видається на підставі іншого розпорядчого документа, у констатуючій частині (преамбулі) зазначається посилання на відповідний документ.

Преамбула наказу закінчується словом «НАКАЗУЮ», а розпорядження – «ЗОБОВ'ЯЗУЮ», після якого ставиться двокрапка.

89. Розпорядча частина поділяється на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами. У кожному пункті повинні бути зазначені організаційно-розпорядча дія (затвердження або введення в дію інструкції, положення тощо) або конкретне завдання (доручення) із строком його виконання та структурні підрозділи – його виконавці, наприклад:

фінансовому управлінню;  
керівникам структурних підрозділів;  
головам районних державних адміністрацій.

90. Неконкретні («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) та неконтрольні («довести до відома», «ознайомити» тощо) доручення в розпорядженнях (наказах) не застосовуються.

91. Після набрання чинності розпорядженням (наказом) внесення змін до нього, визнання його таким, що втратило чинність, чи його скасування здійснюється лише шляхом видання нового розпорядження (наказу).

92. Розпорядження (наказ), яким вносяться зміни, оформлюється з урахуванням таких вимог:

1) заголовок розпорядження (наказу) починається із слів «Про внесення змін до розпорядження (наказу)...» із зазначенням дати, номера, назви виду розпорядчого документа, до якого вносяться зміни;

2) розпорядча частина розпорядження (наказу) починається з пункту:

«1. Внести зміни до розпорядження (наказу)... :» у разі викладення змін у тексті розпорядження (наказу);

«1. Внести зміни до розпорядження (наказу)..., що додаються.» у разі викладення змін у вигляді окремого документа;

3) формулюються зміни у вигляді пунктів та підпунктів розпорядчого характеру, наприклад:

«1. Пункт 2 викласти в такій редакції:...»;

«2. Пункт 3 виключити»;

«1) абзац другий пункту 4 доповнити словами...»;

«2) у підпункті 2 пункту 7 слова «у разі потреби» замінити словом «вимагається».

93. У разі видання розпорядження (наказу) про визнання таким, що втратив чинність, або скасування іншого наказу, у розпорядчій частині зазначається пункт, який повинен починатися із слів «Визнати таким, що втратив чинність,...» або «Скасувати...» відповідно.

94. Контроль за виконанням завдань (доручень), зазначених у розпорядженні (наказі), покладається на службу контролю апарату районної державної адміністрації.

95. Для ознайомлення з розпорядженням (наказом) укладач готує та подає на реєстрацію разом з підписаним розпорядчим документом перелік установ,

структурних підрозділів районної державної адміністрації та її апарату, посадових (службових) осіб, яких треба ознайомити із цим документом.

96. Розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) оформлюються у вигляді індивідуальних і зведених розпоряджень (наказів). В індивідуальних розпорядженнях (наказах) міститься інформація про одного працівника (співробітника), у зведених – про кількох незалежно від того, які управлінські рішення щодо них приймаються (прийняття на роботу, призначення на посаду, переведення на іншу посаду (роботу), звільнення тощо).

97. Зміст індивідуального розпорядження (наказу) з кадрових питань (особового складу) стисло викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і складається за допомогою віддієслівного іменника, наприклад: «Про призначення...», «Про прийняття...». У зведених розпорядженнях (наказах) може застосовуватися узагальнений заголовок, наприклад: «Про кадрові питання», «Про особовий склад».

98. У тексті розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу), як правило, констатуюча частина (преамбула) не зазначається, крім випадків призначення на посаду або звільнення з посади керівних працівників органом вищого рівня або за іншою процедурою. У такому разі в констатуючій частині (преамбулі) наводиться посилання на відповідний нормативно-правовий акт органу вищого рівня у такій послідовності: вид акта, установа – автор, дата, номер, повна назва.

99. Розпорядча частина розпорядження (наказу) з кадрових питань (особового складу) починається, як правило, з дієслова у формі інфінітиву «ПРИЙНЯТИ», «ПРИЗНАЧИТИ», «ПЕРЕВЕСТИ», «ЗВІЛЬНИТИ», «ВІДРЯДИТИ», «НАДАТИ», «ОГОЛОСИТИ» тощо. Далі зазначаються великими літерами прізвище працівника, на якого поширюється дія розпорядження (наказу), і малими – його ім'я, по батькові та текст наказу.

У кожному пункті розпорядження (наказу) з кадрових питань зазначається підстава для його видання (заява працівника, контракт, доповідна записка, рішення атестаційної комісії тощо).

Під час ознайомлення з розпорядженням (наказом) згаданими у ньому особами на першому примірнику розпорядження (наказу) чи на спеціальному бланку проставляються підписи із зазначенням дати ознайомлення.

У розпорядженні (наказі) про призначення або звільнення працівника зазначається повна дата (число, місяць, рік) фактичного виходу працівника на роботу (припинення трудових відносин), розміри його посадового окладу відповідно до штатного розпису, надбавок та доплат.

100. У зведених розпорядженнях (наказах) з кадрових питань (особового складу) до розпорядчої частини включається інформація, що розміщується у такій послідовності: прийняття на роботу (службу), переведення, звільнення. При цьому до одного зведеного наказу не може включатися інформація, яка згідно із законодавством має різні строки зберігання.

У зведених розпорядженнях (наказах) прізвища осіб у межах пунктів розміщуються за алфавітом.

101. Спільне розпорядження (наказ) з установами одного рівня оформлюється на чистих аркушах паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів). Державний Герб України під час оформлення таких розпоряджень (наказів) не

відтворюється. Найменування установ розміщуються на одному рівні, а назва виду документа – посередині. Дата спільного розпорядження (наказу) повинна бути єдиною, відповідати даті останнього підпису, а реєстраційний індекс документа складатися з реєстраційних індексів, які проставляються через правобічну похилу риску в послідовності підписання документа керівниками установ. Розпорядча частина починається із слова «ЗОБОВ'ЯЗУЄМО» («НАКАЗУЄМО»). Підписи керівників установ розташовуються нижче тексту на одному рівні та скріплюються гербовими печатками цих установ.

Кількість примірників (оригіналів) спільних розпоряджень (наказів) повинна відповідати кількості установ, що їх видають.

102. Механізм подання нормативно-правових актів районної державної адміністрації, які відповідно до законодавства підлягають державній реєстрації в територіальних органах Мін'юсту, встановлюється Положенням про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств, інших органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 1992 року № 731, та порядком подання нормативно-правових актів на державну реєстрацію, визначеним територіальним органом Мін'юсту.

103. Розпорядження (накази) нумеруються у порядку їх видання у межах календарного року. Розпорядження (накази) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань та з кадрових питань (особового складу) мають окрему порядкову нумерацію, яка присвоюється їм у структурних підрозділах апарату районної державної адміністрації, а саме: відділі діловодства та роботи із зверненнями громадян, відділі фінансово - господарського забезпечення, відділі організаційної роботи та з питань управління персоналом.

Відділом діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації реєструються:

розпорядження голови районної державної адміністрації з основної діяльності без позначок реєстраційного індексу.

Відділом організаційної роботи та з питань управління персоналом апарату районної державної адміністрації реєструються:

накази керівника апарату районної державної адміністрації з адміністративно-господарської діяльності без позначок реєстраційного індексу.

розпорядження голови районної державної адміністрації з особового складу з реєстраційним індексом «ос» (питання проходження державної служби), про надання відпусток з реєстраційним індексом «вп»;

накази керівника апарату районної державної адміністрації з особового складу з реєстраційним індексом «ос» (про призначення, звільнення, переведення, присвоєння рангів державним службовцям, покладання обов'язків, надання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань, підвищення кваліфікації, преміювання працівників апарату районної державної адміністрації) та про надання відпусток з реєстраційним індексом «вп».

Відділом фінансово - господарського забезпечення апарату районної державної адміністрації реєструються:

накази керівника апарату районної державної адміністрації з адміністративно-господарської діяльності без позначок реєстраційного індексу;

розпорядження голови районної державної адміністрації з адміністративно-господарської діяльності з реєстраційним індексом «а»;  
розпорядження голови районної державної адміністрації про відрядження з реєстраційним індексом «в»;  
накази керівника апарату районної державної адміністрації про відрядження з реєстраційним індексом «в».

104. Копії розпоряджень (наказів) засвідчуються службою діловодства і надсилаються заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам в електронній формі. У разі необхідності надсилання копії розпорядження (наказу) установі, яка не є учасником системи взаємодії, їй надсилається копія в паперовій формі. У такому випадку складається список розсилки (лише щодо тих установ, яким копія надсилається у паперовій формі), що підписується працівником, який її склав.

### *Протоколи*

105. У протоколах фіксується інформація про хід ведення засідань, прийняття в районній державній адміністрації рішень комісіями, колегіями, дорадчими органами, робочими групами тощо. Протокол складається на підставі записів, зроблених безпосередньо під час засідань, поданих текстів та тез доповідей і виступів, довідок, проектів рішень тощо.

106. Протоколи можуть складатися в повній або стислій формі. У протоколах, складених у стислій формі, фіксуються лише прийняті рішення без ходу обговорення питань.

107. Протокол оформлюється на чистому аркуші паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів) з поздовжнім розташуванням реквізитів.

108. Датою протоколу є дата проведення засідання. Якщо засідання тривало кілька днів, через тире зазначаються перший і останній день засідання.

109. Номер (індекс) протоколу повинен відповідати порядковому номеру засідання. Нумерація протоколів ведеться в межах календарного року окремо за кожною групою протоколів засідань відповідної комісії, колегії, дорадчого органу, робочої групи тощо.

110. У реквізиті «місце засідання» зазначається назва населеного пункту, в якому відбулося засідання.

111. Короткий зміст до тексту протоколу повинен відображати вид засідання (нарада, збори, конференція тощо) або колегіальної діяльності (комісія, рада, колегія, дорадчий орган, робоча група тощо) і включати назву виду документа.

112. Текст протоколу складається із вступної та основної частин.

113. У вступній частині протоколу зазначаються прізвища та власне ім'я голови або головуючого, секретаря, запрошених, а також присутніх осіб.

У списку присутніх зазначаються в алфавітному порядку спочатку прізвища та власні ім'я присутніх постійних членів колегіального органу, потім – запрошених осіб із зазначенням посад та у разі потреби найменування установ. Якщо кількість присутніх перевищує 15 осіб, зазначається їх загальна кількість з посиланням на список, що додається до протоколу.

Вступна частина включає порядок денний – перелік питань, запланованих до розгляду на засіданні, що розміщені у порядку їх значущості із зазначенням доповідача з кожного питання. Порядок денний дається наприкінці вступної частини.

Слова «Порядок денний» друкуються від межі лівого поля, після них ставиться двокрапка. Кожне питання нумерується арабськими цифрами і друкується з абзацу. Формування питань у порядку денному починається з прийменника «Про».

114. Основна частина протоколу складається з розділів, які повинні відповідати пунктам порядку денного. Розділи нумеруються арабськими цифрами і будуються за такою схемою: СЛУХАЛИ – ВИСТУПИЛИ – ВИРІШИЛИ (УХВАЛИЛИ, ПОСТАНОВИЛИ).

Зазначені слова друкуються великими літерами без відступу від межі лівого поля. Після слів ставиться двокрапка.

115. Після слова «СЛУХАЛИ» зазначається текст виступу основного доповідача. Прізвище та власне ім'я кожного доповідача друкуються з нового рядка. Текст виступу викладається у третій особі однини.

116. Тексти або тези доповіді та виступів, оформлені як окремі документи, до тексту протоколу не включаються. Після відомостей про доповідача ставиться тире і зазначається «Текст доповіді (виступу) додається до протоколу».

117. Після слова «ВИСТУПИЛИ» фіксуються виступи тих осіб, які взяли участь в обговоренні доповіді. Виступи оформлюються у протоколі із зазначенням найменування посад, прізвища та власного імені промовців у називному відмінку, а також з викладенням змісту питання та відповідей на нього. Зміст виступів викладається від третьої особи однини.

118. Після слова «ВИРІШИЛИ» («УХВАЛИЛИ», «ПОСТАНОВИЛИ») фіксується прийняте рішення з розглянутого питання порядку денного. Рішення повинне бути конкретним і включати складові, що відповідають на такі питання: кому, що зробити і в якій строк.

Рішення, що містять кілька питань, поділяють на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами. Підпункти нумеруються цифрами з дужкою.

119. У разі коли на засіданні приймається рішення про затвердження документа, який обговорювався на засіданні, цей документ додається до протоколу і в ньому робиться посилання на номер і дату протоколу. За наявності інших документів, що розглядалися на засіданні та факт обговорення яких зафіксовано у тексті протоколу, вони нумеруються арабськими цифрами (додаток 1, додаток 2). У відповідних пунктах протоколу робиться посилання на ці додатки.

Реквізит «Відмітка про наявність додатків» наприкінці тексту протоколу не зазначається.

120. Протокол підписується головою на засіданні та секретарем.

121. Паперові копії протоколів або витяги з них засвідчуються печаткою служби діловодства і надсилаються у разі потреби заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам. Список розсилки складає і підписує секретар.

### *Службові листи*

122. Службові листи складаються з метою обміну інформацією між установами як відповіді на виконання завдань, визначених в актах органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, дорученнях вищих посадових осіб, на запити, звернення, а також кореспонденцію Верховної Ради України, на виконання доручень установ вищого рівня, на запити інших установ, звернення громадян, запити на інформацію, а також як ініціативні та супровідні листи.

123. У разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі, службовий лист оформлюється у паперовій формі на спеціальному для листів бланку формату А4 (210 x 297 міліметрів). Якщо текст листа не перевищує семи рядків, використовується бланк формату А5 (210 x 148 міліметрів).

124. Лист має такі реквізити: дата, реєстраційний індекс, посилання на документ, на який дається відповідь, адресат, заголовок до тексту, текст (основний реквізит службового листа) та особисте звертання, відмітка про наявність додатків (у разі потреби), підпис, відмітка про виконавця.

125. Датою листа є дата реєстрації вихідної кореспонденції у службі діловодства.

126. Як правило, у листі порушується одне питання.

127. Текст листа викладається від першої особи множини з використанням слів: «просимо повідомити...» «роз'яснюємо, що...», або від третьої особи однини – «районна державна адміністрація інформує...», «районна державна адміністрація вважає за доцільне».

128. Службові листи підписуються відповідно до цієї Інструкції. Гербовою печаткою засвідчуються лише гарантійні листи.

129. Службовий лист у паперовій формі візує працівник, який створив документ, керівник структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, в якому його створено, у разі потреби (якщо в листі порушуються важливі та принципові питання) керівники заінтересованих структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, а також заступник голови районної державної адміністрації, керівник апарату районної державної адміністрації відповідно до розподілу функцій та повноважень.

### *Документи до засідань колегіальних органів районної державної адміністрації*

130. Підготовка та оформлення документів до засідань колегіальних органів районної державної адміністрації здійснюються з метою організаційного забезпечення відповідного органу.

131. Засідання колегіальних органів проводяться відповідно до затверджених планів їх роботи та у разі потреби.

У плані роботи колегіального органу зазначаються питання, що повинні розглядатися, дата розгляду, прізвище, ініціал імені доповідача та



найменування структурного підрозділу, який готує документи для розгляду питання колегіальним органом.

Проект плану роботи колегіального органу складається посадовою особою, яка відповідно до своїх повноважень забезпечує організацію роботи цього органу з урахуванням пропозицій структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату.

Керівники структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату подають для включення до плану роботи колегіального органу перелік питань, які вони вважають за необхідне розглянути на його засіданні. До переліку додається довідка з обґрунтуванням підстав для внесення питання на розгляд колегіального органу.

Затверджений колегіальним органом план роботи доводиться до відома членів колегіального органу і керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату. Додаткові питання до затвердженого плану роботи колегіального органу можуть бути включені за рішенням його голови. Секретар колегіального органу інформує всіх членів колегіального органу та відповідальних виконавців про внесені до плану зміни.

132. Документи з питань, що вносяться на розгляд колегіального органу, повинні подаватися не пізніше ніж за п'ять днів до засідання, а у разі проведення позачергового засідання – не пізніше ніж за один день. Зазначені документи містять:

доповідну записку (довідку), адресовану колегіальному органу (у разі потреби), в якій ґрунтовно викладені питання з висновками і пропозиціями;

проект рішення (розпорядження, доручення, наказ, постанова) колегіального органу, завізований керівниками заінтересованих структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, документи до нього (аналітичні довідки, таблиці, діаграми тощо), завізовані їх керівниками;

довідку про погодження проекту рішення (розпорядження, доручення, наказ, постанова) колегіального органу із заінтересованими структурними підрозділами районної державної адміністрації або її апарату та у разі потреби з іншими установами;

список осіб, які запрошуються на засідання колегіального органу;

інші документи, необхідні для розгляду питань.

133. Документи, підготовлені для розгляду колегіальним органом, а також один примірник їх копій, зберігаються у секретаря такого органу.

134. У разі проведення закритого засідання колегіального органу або закритого обговорення окремих питань підготовка документів з відповідних питань здійснюється з дотриманням порядку роботи з документами, що містять інформацію з обмеженим доступом.

135. За своєчасну та належну підготовку документів для проведення засідань колегіального органу відповідають керівники заінтересованих структурних підрозділів або її апарату.

136. Секретар колегіального органу здійснює контроль за своєчасним поданням документів на розгляд та перевіряє їх на наявність у повному обсязі та правильність оформлення.

Документи, подані з порушенням установленого порядку і строків, до розгляду не приймаються.

137. Результати засідання колегіального органу оформлюються протоколом згідно з вимогами, зазначеними у пунктах 105 – 121 цього розділу Інструкції.

138. Рішення колегії районної державної адміністрації реалізуються шляхом видання розпоряджень (доручень) голови районної державної адміністрації, якими вони вводяться в дію.

139. Витяги з протоколів оформлюються на чистому аркуші паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів) і засвідчуються печаткою служби діловодства.

### *Документи про службові відрядження*

140. Службові відрядження працівників передбачаються у плані роботи районної державної адміністрації.

141. У разі виникнення потреби у направленні працівника у відрядження, не передбачене планом роботи районної державної адміністрації, керівником структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації, в якому працює працівник, готується доповідна записка на ім'я голови районної державної адміністрації або його заступника, керівника апарату районної державної адміністрації, в якій зазначається про те, куди, на який строк, з якою метою відряджається працівник.

Доповідна записка разом з проектом розпорядження (наказу) про відрядження передається адресату, як правило, не пізніше ніж за три доби до початку відрядження.

142. Для реєстрації відряджень ведеться журнал, форма якого визначається цією Інструкцією (додаток 7).

143. Після повернення з відрядження працівник готує у триденний строк письмовий звіт про відрядження (виконання завдання), а також подає звіт про використання коштів у строки, визначені законодавством.

Звіт про відрядження (виконання завдання) та звіт про використання коштів підписуються працівником, який перебував у відрядженні, та передаються до відділу фінансово - господарського забезпечення апарату районної державної адміністрації.

## **Організація документообігу та виконання документів**

### *Вимоги щодо раціоналізації документообігу*

144. Документи, створені у паперовій формі, проходять і опрацьовуються в районній державній адміністрації на єдиних організаційних та правових засадах організації документообігу із документами, створеними в електронній формі, визначених цією Інструкцією. У разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі, застосовуються засади організації документообігу, визначені цією Інструкцією.

145. Ефективна організація документообігу передбачає:

проходження документів в районній державній адміністрації найкоротшим шляхом;  
 скорочення кількості інстанцій проходження документів (зокрема, під час погодження);  
 уникнення дублетних операцій під час роботи з документами;  
 централізацію (здійснення однотипних операцій з документами в одному місці);  
 усунення ручних рутинних операцій, які можна автоматизувати.

*Приймання та первинне опрацювання документів,  
що надходять до установи*

146. Доставка документів до районної державної адміністрації здійснюється через систему взаємодії, а також може здійснюватися з використанням засобів поштового зв'язку, кур'єрською та фельд'єгерською службою.

Поштою та через кур'єрську службу доставляється письмова кореспонденція у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі, поштові картки, бандеролі, дрібні пакети, а також періодичні друковані видання.

Фельд'єгерською службою доставляється спеціальна кореспонденція.

147. Усі документи, що надходять до районної державної адміністрації, приймаються централізовано службою діловодства.

У службі діловодства розкриваються всі конверти, крім тих, що мають напис «особисто». У такому випадку реєстраційний індекс та дата реєстрації наносяться на конверт.

Рекомендована, спеціальна та кореспонденція з оголошеною цінністю приймається під розписку в журналі, реєстрі або повідомленні про вручення.

148. У разі надходження кореспонденції з відміткою «Терміново» фіксується не лише дата, а й години та хвилини доставки.

149. Конверти зберігаються і додаються до документів у разі, коли лише за конвертом можна встановити адресу відправника, час відправлення та одержання документа або в конверті відсутні окремі документи чи встановлено невідповідність номерів документів номерам, зазначеним на конверті, а також адресні ярлики рекомендованих конвертів і пакетів.

У разі відсутності додатків, зазначених у документі, або окремих аркушів, а також помилок в оформленні документа, що унеможлиблює його виконання (відсутність підпису, відбитку печатки, грифу затвердження тощо), документ не реєструється і повертається відправникові із зазначенням причини повернення або йому повідомляється про повернення документа телефоном. При цьому на документі робиться відповідна відмітка із зазначенням дати запиту (розмови телефоном), посади та прізвища особи, якій зроблено запит, підпису, ініціалу імені та прізвища особи, що здійснила запит.

У разі пошкодження конверта робиться відповідна відмітка у поштовому реєстрі.

У разі відсутності, нецілісності вкладень внаслідок пошкодження конверта, упакування, що призвело до неможливості прочитання тексту документа, складається акт у двох примірниках, один з яких надсилається кореспонденту, а інший зберігається у службі діловодства.

150. Документ повертається відправникові без розгляду у разі його надходження не за адресою, надходження паперового примірника документа, який вже надійшов у електронній формі через систему взаємодії, або надходження документа у паперовій формі без наявних на те підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі.

151. У разі одержання факсимільного повідомлення документ не реєструється.

### *Попередній розгляд документів*

152. Усі вхідні документи підлягають попередньому розгляду в службі діловодства.

153. Під час попереднього розгляду визначається:

чи має документ бути допущений до реєстрації;

чи потребує розгляду керівництвом або передачі після реєстрації до структурного підрозділу або структурних підрозділів відповідно до функціонального розподілу обов'язків в установі;

чи належить до документів термінового розгляду (опрацювання).

154. На стадії попереднього розгляду здійснюється відбір документів, що не підлягають реєстрації службою діловодства, а також таких, що передаються для спеціального обліку структурним підрозділам районної державної адміністрації, що визначено в додатку 16.

### *Реєстрація документів*

155. Реєстрація документів усіх категорій полягає у створенні запису облікових даних про документ та оформлення реєстраційно-моніторингової картки в електронній формі у системі АСКОД із зазначенням обов'язкових реквізитів, за допомогою яких фіксується факт створення, відправлення або одержання документа шляхом проставлення на ньому реєстраційного індексу з подальшим внесенням до реєстраційно-моніторингової картки необхідних відомостей.

У разі потреби перелік обов'язкових реквізитів реєстраційно-моніторингової картки може бути доповнений. Порядок розміщення реквізитів у реєстраційно-моніторинговій картці визначається цією Інструкцією.

Реєстрація документів проводиться з метою забезпечення їх обліку, моніторингу стану виконання і оперативного використання наявної в документах інформації.

156. Реєстрація документів проводиться централізовано службою діловодства.

Реєстрації підлягають також доповідні та службові записки, подання, створені структурними підрозділами апарату районної державної адміністрації.

Окремі спеціалізовані документи, що стосуються напрямків діяльності структурних підрозділів районної державної адміністрації, можуть реєструватися в інших структурних підрозділах апарату, зокрема у відділі фінансового – господарського забезпечення апарату районної державної адміністрації реєструються:

договори районної державної адміністрації з іншими суб'єктами господарювання стосовно фінансово-господарської діяльності;

довіреності районної державної адміністрації з іншими суб'єктами господарювання стосовно фінансово-господарської діяльності;

видаткові накладні;

прибуткові та видаткові касові ордери;

платіжні доручення;

реєстри бюджетних зобов'язань розпорядників бюджетних коштів;

довідки про заробітну плату, для нарахування та перерахування пенсій;

звіти Пенсійного фонду України (персоніфікація) та інші документи фінансово-господарської діяльності.

157. Документи реєструються лише один раз: вхідні – у день надходження, створювані – у день підписання або затвердження.

158. У разі передачі зареєстрованого документа до структурного підрозділу реєстраційний індекс на документі не проставляється.

159. Документи реєструються за групами залежно від назви виду, автора і змісту документів. Наприклад, окремо реєструються:

акти органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим та доручення вищих посадових осіб, запити, звернення, а також кореспонденція Верховної Ради України, що надійшла до районної державної адміністрації;

розпорядження (накази) з основних питань діяльності установи;

розпорядження (накази) з адміністративно-господарських питань;

розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) (відповідно до їх видів та строків зберігання);

рішення колегії;

акти ревізій фінансово-господарської діяльності;

бухгалтерські документи;

заявки на матеріально-технічне постачання;

службові листи;

службові та доповідні записки;

звернення громадян;

запити на інформацію.

160. Реєстрація документа здійснюється з використанням системи АСКОД (додатки 17 і 18).

Журнальна (паперова) або карткова форма реєстрації допускається лише в умовах та протягом строку дії військового чи надзвичайного стану на території, де розташована установа.

161. При застосуванні системи АСКОД формується єдина централізована база реєстраційних даних установи, що забезпечує працівників інформацією про всі документи районної державної адміністрації та їх місцезнаходження.

### *Організація передачі документів та їх виконання*

162. Для забезпечення своєчасного виконання документів служба діловодства розробляє графіки передачі кореспонденції керівництву районної державної адміністрації та структурним підрозділам районної державної адміністрації.

163. Зареєстровані документи передаються на розгляд керівництва районної державної адміністрації у день їх надходження до 15 години або наступного робочого дня у разі їх надходження після 15 години. Телеграми, акти органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, доручення вищих посадових осіб, запити, звернення, а також кореспонденція Верховної Ради України, Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, кореспонденція, що надходить від установ вищого рівня, передаються на розгляд невідкладно.

164. Документи, розглянуті керівництвом районної державної адміністрації, повертаються з відповідною резолюцією службі діловодства, яка здійснює передачу документів на виконання.

165. Документ, виконавцями якого є кілька структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату, передається виконавцям одночасно через систему АСКОД в електронній формі з передачею оригіналу сектору контролю апарату районної державної адміністрації.

166. Факт передачі документів виконавцям фіксується шляхом проставлення відповідної відмітки в реєстраційно-моніторинговій картці із зазначенням інформації про виконавців, яким передано паперовий оригінал документа та його копії.

167. Передача документа від заступника голови районної державної адміністрації до структурного підрозділу районної державної адміністрації в обов'язковому порядку здійснюється через службу діловодства, яка робить відповідну відмітку в реєстраційно-моніторинговій картці. Документи, виконання яких перебуває на контролі, передаються до інших структурних підрозділів або іншим виконавцям тільки з повідомленням про це службі контролю.

168. Передача документів у межах структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату здійснюється через особу, відповідальну за діловодство в структурному підрозділі.

169. Відповідальність за виконання документа несуть особи, зазначені у розпорядчому документі, резолюціях голови районної державної адміністрації, його заступників та керівника апарату районної державної адміністрації, та працівники, яким безпосередньо доручено його виконання.

Головний виконавець організовує роботу співвиконавців, зокрема визначає строки подання ними пропозицій, порядок погодження і підготовки проекту документа.

Співвиконавці відповідають за підготовку на належному рівні та своєчасне подання головному виконавцю пропозицій. У разі несвоєчасного

подання пропозицій співвиконавцями головний виконавець інформує про це керівника, який надав доручення.

170. Виконання документа передбачає збирання та опрацювання необхідної інформації, підготовку проекту відповіді на документ чи нового документа, його оформлення, погодження, подання для підписання (затвердження) голові районної державної адміністрації, його заступникам, керівнику апарату районної державної адміністрації, а також у разі потреби – підготовку для пересилання адресату.

171. Перед поданням проекту документа на підпис голові районної державної адміністрації, його заступникам, керівнику апарату районної державної адміністрації працівник, який підготував проект документа, зобов'язаний перевірити правильність його складення та оформлення, посилення на нормативно-правові акти, уточнити цифрові дані, наявність необхідних віз і додатків.

172. Документ подається на підпис разом з документами, на виконання чи на підставі яких його складено.

173. Якщо документ надсилається до кількох установ, які не є користувачами системи взаємодії, після його реєстрації служба діловодства організовує виготовлення необхідної кількості примірників.

174. Автор документа у разі відпустки, відрядження, звільнення зобов'язаний передати іншому працівникові згідно з діючим розподілом та за погодженням із своїм безпосереднім керівництвом усі невиконані документи та поінформувати службу контролю про передачу документів, виконання яких перебуває на контролі.

### *Організація моніторингу виконання документів*

175. Основні засади проведення моніторингу виконання документів визначаються розділом I цієї Інструкції.

176. У структурних підрозділах районної державної адміністрації безпосередній контроль за виконанням документів здійснює особа, відповідальна за діловодство.

177. Строк виконання документа може встановлюватися у нормативно-правовому акті, розпорядчому документі або резолюції голови районної державної адміністрації, його заступників, керівника апарату районної державної адміністрації.

178. Строки можуть бути типовими або індивідуальними.

Типові строки виконання документів встановлюються законодавством. Строки виконання основних документів наведено в додатку 19.

Індивідуальні строки встановлюються головою обласної державної адміністрації, заступниками голови або керівником апарату обласної державної адміністрації.

179. Документи, в яких строк виконання не зазначено, які не є документами інформаційного характеру або не містять контрольних завдань, повинні бути виконані не пізніше ніж за 30 днів з моменту реєстрації документа в районній державній адміністрації.

180. Якщо завдання потребує термінового виконання, у тексті завдання обов'язково зазначається конкретний кінцевий строк виконання.

181. Співвиконавці зобов'язані подавати пропозиції головному виконавцю у визначені для них терміни щодо виконання доручення, завдання.

182. У разі потреби індивідуальний строк виконання документа може бути продовжено за обґрунтованим проханням виконавця, яке подається без погодження з іншими структурними підрозділами районної державної адміністрації або її апарату безпосередньо посадовій особі, яка встановила строк. Відповідне прохання подається не пізніше ніж за три робочі дні до закінчення встановленого строку.

183. Пропозиція щодо продовження строку виконання завдань, визначених обласною державною адміністрацією подається обласній державній адміністрації разом з проектом листа за сім днів до закінчення встановленого строку.

184. Безпосередній моніторинг виконання документа здійснюється на підставі резолюцій голови районної державної адміністрації, заступників голови та керівника апарату районної державної адміністрації.

185. Реєстраційно-моніторингові картки документів, щодо виконання яких проводиться моніторинг, для зручності можуть групуватися за строками (наближенням строків) виконання документів, за виконавцями, за кореспондентами або групами (розпорядження з основної діяльності, розпорядження (накази) з адміністративно-господарських питань, доручення вищих органів влади, доручення керівництва районної державної адміністрації тощо).

186. На один документ може бути заведена лише одна реєстраційно-моніторингова картка незалежно від кількості виконавців або строків виконання окремих завдань, зазначених у документі.

187. Дані про хід виконання документа можуть вноситися до реєстраційно-моніторингової картки на підставі їх запиту телефоном або під час перевірки роботи структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату – виконавця.

188. За запитом структурного підрозділу служба контролю надає інформацію про документи, виконавцем яких є відповідний підрозділ, щодо яких проводиться моніторинг.

189. Інформація про стан виконання взятих на контроль документів готується щотижня і подається голові районної державної адміністрації, заступникам голови та керівнику апарату районної державної адміністрації (додаток 20).

### *Інформаційно-довідкова робота з документами*

190. Засади проведення інформаційно-довідкової роботи з документами визначаються розділом I цієї Інструкції.



### *Порядок опрацювання та надсилання вихідних документів*

191. Вихідні документи у паперовій формі, створені в районній державній адміністрації у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення документів у паперовій формі, надсилаються адресатам з використанням засобів поштового зв'язку, електрозв'язку, а також доставляються кур'єрською, фельд'єгерською службою.

192. Опрацювання документів для відправлення засобами поштового зв'язку здійснюється службою діловодства районної державної адміністрації відповідно до Правил надання послуг поштового зв'язку.

193. Вихідні документи опрацюються і надсилаються централізовано у день їх надходження від структурних підрозділів – виконавців або не пізніше наступного робочого дня.

194. Не допускається:

надсилання або передача документів без їх реєстрації в службі діловодства;

дублетне надсилання примірника, у тому числі оригінального, документа у паперовій формі, якщо його примірник або копію вже надіслано в електронній формі через систему взаємодії.

195. Під час приймання від виконавців вихідних документів працівники служби діловодства зобов'язані перевірити:

правильність оформлення документа (склад і розміщення в ньому всіх реквізитів);

наявність і правильність зазначення адреси;

наявність на документі відмітки про додатки;

наявність усіх необхідних підписів (печаток) на документі та додатках до нього;

наявність додатків та їх відповідність заявленому складу;

відповідність кількості примірників кількості адресатів;

наявність віз на паперовому примірнику вихідного документа (у разі необхідності його створення), що залишається у справах районної державної адміністрації.

196. На оригіналах документів, які підлягають поверненню, на верхньому правому полі першої сторінки ставиться штамп «Підлягає поверненню».

197. Документи, що надсилаються одночасно одному й тому ж адресатові, вкладаються в один конверт (упакування). На конверті проставляються реєстраційні індекси всіх документів, які містяться у конверті.

198. Адреси можуть наноситися на конверт друкарським способом.

199. Документи, що доставляються фельд'єгерською службою, передаються адресатам під розписку у відповідній книзі.

200. Досилання або заміна надісланого раніше документа здійснюються за вказівкою посадової особи, яка підписала документ, або керівника служби діловодства. У такому випадку в документі зазначається, що він є досиланням або надсилається на заміну раніше надісланого.

201. Структурні підрозділи районої державної адміністрації, її апарату та окремі виконавці зобов'язані передавати вихідні документи та інші поштові

відправлення службі діловодства до 13 години, у виняткових випадках (у разі надсилання фельд'єгерської службою) – до 16 години.

## **Систематизація та зберігання документів у діловодстві**

### *Складення номенклатури справ*

202. Основні засади складення номенклатури справ, формування справ та зберігання документів в апараті районної державної адміністрації визначаються розділом I цієї Інструкції.

У цьому розділі визначаються окремі особливості систематизації та зберігання документів у паперовій формі, які застосовуються у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі.

203. Номенклатура справ – це обов'язковий для районної державної адміністрації систематизований перелік назв (заголовків) справ, що формуються в її діловодстві, із зазначенням строків зберігання відповідних справ (додатки 21 і 22).

204. Зведена номенклатура справ апарату районної державної адміністрації складається у чотирьох примірниках, на кожному з яких повинен бути заповнений гриф погодження з державним архівом області. Перший (недоторканий) примірник зведеної номенклатури справ зберігається у службі діловодства, другий – використовується службою діловодства як робочий, третій – передається працівнику, відповідальному за архівне зберігання документів в апараті районної державної адміністрації, для здійснення контролю за формуванням справ у структурних підрозділах, четвертий – надсилається до державного архіву області.

205. Структурні підрозділи апарату районної державної адміністрації отримують витяги з відповідних розділів затвердженої зведеної номенклатури справ для використання в роботі.

206. Графи номенклатури справ заповнюються таким чином.

У графі 1 проставляється індекс кожної справи. Індекс справи структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації складається з індексу структурного підрозділу (за штатним розписом або класифікатором структурних підрозділів апарату обласної державної адміністрації) та порядкового номера справи в межах підрозділу. Наприклад: 06-12, де 06 – індекс самостійного відділу, 12 – порядковий номер справи, або 04.1–07, де 04.1 – індекс відділу у складі управління, 07 – порядковий номер справи.

У разі наявності у справі томів індекс ставиться на кожному томі, наприклад: т. 1, т. 2.

У графу 2 включаються заголовки справ (томів).

Заголовок справи повинен чітко у стислій узагальненій формі відображати склад і зміст документів справи.

Не дозволяється вживання в заголовках справ неконкретних формулювань («різні матеріали», «загальне листування», «вхідна кореспонденція», «вихідна кореспонденція» тощо), а також вставних слів і складних синтаксичних зворотів.

Під час формулювання заголовків справ враховуються такі ознаки формування справ, як номінальна, авторська, кореспондентська, предметно-питальна, хронологічна, географічна.

Документи формуються у справи на основі окремої ознаки або сполучення ознак.

Заголовок справи складається з елементів, що розміщуються у такій послідовності: назва виду справи (листування, журнал, книга тощо) чи виду документів у справі (накази, протоколи, акти тощо); автор документів (найменування установи, структурного підрозділу); кореспондент або адресат (найменування установи, до якої адресовані або від якої надійшли документи); короткий зміст документів справи (питання, з якого формується справа); назва регіону (території), з якою пов'язаний зміст документа; дата (період), до якої належать документи справи; вказівки на наявність копій документів у справі (у разі потреби).

У заголовках особових (персональних) та інших справ, що містять документи з одного питання, пов'язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «справа», наприклад: «Особова справа», «Персональна справа».

У заголовках справ, що містять документи з одного питання, не пов'язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «документи», а після нього в дужках зазначаються основні види документів справи, наприклад: «Документи (плани, анкети, довідки) про проведення огляду стану діловодства та архівної справи у закладах вищої освіти».

Термін «документи» вживається також у заголовках справ, що містять документи-додатки до будь-якого нормативно-правового акта або розпорядчого документа районної державної адміністрації.

У заголовках справ, призначених для групування документів одного виду, зазначається вид документа у множині та автор документів, наприклад: «Протоколи засідань колегії районної державної адміністрації».

У заголовках справ, що містять листування, зазначаються кореспондент і короткий зміст документів, наприклад: «Листування з вищими та місцевими органами державної влади, місцевого самоврядування, об'єднаннями громадян, підприємствами, установами та організаціями з питань забезпечення соціального захисту, зайнятості населення, заробітної плати та охорони праці».

У заголовках справ, що містять планово-звітну документацію, зазначається період (місяць, квартал, півріччя, рік), в якому планується створення документів, або період їх фактичного виконання, наприклад:

«1. План основних організаційних заходів районної державної адміністрації на 2012 рік.

2. Звіт про використання бюджетних коштів районною державною адміністрацією за 2011 рік».

Якщо справа складається з кількох томів, формулюється загальний заголовок справи із зазначенням номера тому.

Під час розміщення заголовків справ у номенклатурі враховується важливість документів, включених до справи, їх взаємозв'язок та строки зберігання. На початку розміщуються заголовки справ щодо документів, які надійшли від органів вищого рівня, далі – щодо організаційно-розпорядчої

документації, планово-звітної документації, листування, обліково-довідкових видів документів.

Графа 3 номенклатури заповнюється наприкінці календарного року.

У графі 4 номенклатури зазначаються строки зберігання справ, номери статей за переліком документів із строками зберігання.

У графі 5 робляться позначки про перехідні справи; про форму створення документів справи (електронна, паперова, змішана); про посадових осіб, відповідальних за формування справ; про передачу справ до архіву районної державної адміністрації чи інших установ для їх продовження тощо.

### *Формування справ*

207. Формування справ – це групування виконаних документів у справи відповідно до номенклатури справ.

208. Під час формування справ не допускається включення до справ чорнових, особистих документів, розмножених копій та документів, що підлягають поверненню. Документи постійного і тимчасового зберігання групуються у справи окремо. За обсягом справа у паперовій формі не повинна перевищувати 250 сторінок (30 – 40 міліметрів завтовшки).

209. Документи групуються у справи в хронологічному та/або логічному порядку.

210. Положення, правила, інструкції тощо, затверджені розпорядчими документами, групуються разом із зазначеними документами.

211. Розпорядження (накази) з питань основної діяльності районної державної адміністрації, з адміністративно-господарських питань, з кадрових питань (особового складу), про відрядження групуються у різні справи. Розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу), з адміністративно-господарських питань, про відрядження групуються відповідно до їх видів та строків зберігання.

212. Документи засідань колегіальних органів групуються у дві справи: протоколи і документи до них (доповіді, довідки, проекти рішень тощо); документи з організації засідань (порядок денний, макет розміщення, список запрошених тощо).

213. Протоколи засідань групуються у справи в хронологічному порядку і за номерами. Документи до засідань зазначених органів систематизуються за датами та номерами протоколів, а в межах групи документів, що стосуються одного протоколу, – за порядком денним засідання.

214. Доручення установ вищого рівня і документи, пов'язані з їх виконанням, групуються у справи за напрямками діяльності або за авторами ініціативних документів. У справі документи систематизуються за датами доручень.

215. Затверджені плани, звіти, кошториси групуються у справи окремо від проектів цих документів.

216. Листування групується за змістом та кореспондентською ознакою і систематизується в хронологічному порядку: документ-відповідь розміщується за документом-запитом.

217. Особові справи державних службовців формуються у порядку, визначеному Національним агентством з питань державної служби України.

218. Розрахунково-платіжні відомості (особові рахунки) працівників обласної державної адміністрації систематизуються в межах року за прізвищами в алфавітному порядку, а відомості щодо виплати грошей (відомості щодо нарахування заробітної плати) повинні бути сформовані щомісяця за календарний рік.

219. Методичне керівництво і контроль за формуванням справ в апараті районної державної адміністрації здійснюються службою діловодства.

### *Зберігання документів в архіві апарату районної державної адміністрації*

220. Документи з часу створення (надходження) і до передачі до архіву апарату районної державної адміністрації зберігаються за місцем їх створення. Нормативно-правові акти зберігаються за місцем їх видання, а документи щодо їх розроблення, погодження тощо – за місцем створення.

221. Зберігання документів і справ, що розробляються та формуються у структурних підрозділах апарату районної державної адміністрації, забезпечує служба діловодства районної державної адміністрації.

222. Справи зберігаються у спеціальній кімнаті у вертикальному положенні в шафах, що закриваються. Для підвищення оперативності пошуку документів справи розміщуються відповідно до номенклатури справ. На корінцях обкладинок справ зазначаються індекси за номенклатурою.

223. Фонограми засідань колегіальних органів зберігаються у їх секретаря. На носії фонограми (її упаковці) робиться відмітка про дату засідання і час запису. Секретар Колегії відповідає за їх зберігання.

224. Видача справ, складених із документів у паперовій формі, у тимчасове користування працівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації або її апарату здійснюється з дозволу керівника служби діловодства, іншим установам – з письмового дозволу керівництва районної державної адміністрації. На видану справу складається картка-замінник. У картці зазначаються індекс справи, заголовок справи, дата її видачі, особа, якій справу видано, дата її повернення, підписи осіб, які видали та прийняли справу.

225. Надання справ у тимчасове користування здійснюється не більш як на один місяць.

226. Вилучення документів із справи постійного зберігання забороняється. У виняткових випадках вилучення документів допускається з дозволу голови обласної державної адміністрації з обов'язковим залишенням у справі засвідчених належним чином копій.

### **Порядок підготовки справ до передачі для архівного зберігання**

#### *Експертиза цінності документів*

227. Основні засади проведення експертизи цінності, складення описів справ, оформлення справ та передачі справ до архіву апарату районної державної адміністрації визначаються в розділі I цієї Інструкції.

У цьому розділі Інструкції визначаються окремі особливості підготовки справ, сформованих у паперовій формі, до передачі для архівного зберігання, які застосовуються за наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення районною державною адміністрацією документів у паперовій формі.

228. Проведення експертизи цінності документів полягає у їх всебічному вивченні з метою внесення до Національного архівного фонду або вилучення з нього та встановлення строків зберігання документів, що не підлягають внесенню до зазначеного Фонду.

229. Для організації та проведення експертизи цінності документів в районній державній адміністрації утворено експертну комісію апарату районної державної адміністрації для проведення експертизи цінності документів.

230. Експертиза цінності документів проводиться щороку в структурних підрозділах апарату районної державної адміністрації безпосередньо особами, відповідальними за організацію діловодства в цих підрозділах, разом з експертною комісією.

231. Вилучення документів для знищення без проведення попередньої експертизи їх цінності забороняється.

232. Відбір документів постійного зберігання здійснюється на підставі типових та відомчих (галузевих) переліків документів із строками зберігання, зведеної номенклатури справ апарату обласної державної адміністрації шляхом перегляду кожного аркуша справи. Доручення органів влади вищого рівня, що надійшли до районної державної адміністрації у вигляді паперової копії, не можуть бути відібрані як документи постійного чи тривалого (понад 10 років) зберігання.

233. За результатами експертизи цінності документів в апараті районної державної адміністрації складається акт про вилучення для знищення документів у паперовій формі (додаток 23).

234. Зведені описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) та акт про вилучення для знищення документів, не віднесених до Національного архівного фонду, розглядаються експертною комісією апарату районної державної адміністрації одночасно. Після затвердження акта апарат районної державної адміністрації має право знищити визначені ним документи.

235. Акт про вилучення для знищення документів складається щодо документів, не внесених до Національного архівного фонду, на справи, які сформовані із документів структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації. Найменування структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації зазначається перед групою заголовків справ цього підрозділу.

#### *Складення описів справ, що складені у паперовій формі*

236. Опис справ – архівний довідник, призначений для обліку та розкриття змісту одиниць зберігання, одиниць обліку, закріплення їх систематизації у межах архівного фонду.

237. Описи справ укладаються окремо на справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу). На справи

тимчасового (до 10 років) зберігання описи не складаються. У разі ліквідації чи реорганізації районної державної адміністрації такі описи складаються обов'язково.

238. Описи справ структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації складаються щороку за встановленою формою (додаток 24) посадовою особою, відповідальною за діловодство у структурному підрозділі, за методичною допомогою працівників служби діловодства.

239. Номер опису справ структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації повинен складатися з індексу структурного підрозділу за номенклатурою справ з додаванням початкової літери назви категорії документів, що включаються до опису, та чотирьох цифр року, в якому розпочато справи, включені до опису.

Наприклад, описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) структурного підрозділу з інд. 5, що розпочаті у 2011 році, матимуть номери: 5 П – 2011; 5 Т – 2011; 5 ОС – 2011.

240. Під час складання описів справ слід дотримуватися таких вимог:

кожна справа вноситься до опису під самостійним порядковим номером (якщо справа має кілька томів, кожний том вноситься до опису під окремим номером);

графи опису оформлюються відповідно до відомостей, зазначених на обкладинці справи;

у разі внесення до опису кількох справ підряд з однаковим заголовком зазначається повністю лише заголовок першої справи, а всі інші однорідні справи позначаються словами «те саме», при цьому інші відомості про справи вносяться до опису повністю (на кожній новій сторінці опису заголовок відтворюється повністю);

графа опису «Примітка» використовується для відміток про особливості фізичного стану справ, про передачу справ іншим структурним підрозділам обласної державної адміністрації або її апарату чи іншій установі, про наявність копій документів у справі.

241. Описи справ ведуться протягом кількох років з використанням єдиної наскрізної нумерації. Справи кожного року становлять річний розділ опису.

242. У кінці опису робиться підсумковий запис із зазначенням кількості (цифрами і словами) справ, що обліковуються за описом, а також обумовлюються особливості нумерації справ в описі (літерні та пропущені номери справ).

243. У річний розділ опису справ вносяться також справи, не завершені протягом календарного року. У таких випадках у кінці річних розділів опису кожного наступного року, протягом якого справи продовжувалися в діловодстві, зазначається «Документи з цього питання див. також у розділі за \_\_\_\_\_ рік, № \_\_\_\_\_».

244. Опис справ, складених у паперовій формі, складається у двох примірниках, один з яких передається разом із справами до архіву апарату районної державної адміністрації, а інший залишається як контрольний примірник у структурному підрозділі апарату районної державної адміністрації.

245. На основі описів справ структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації відповідальна за архівне збереження документів особа служби діловодства готує зведені описи справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу).

246. Зведений опис справ постійного зберігання складається у чотирьох примірниках, тривалого (понад 10 років) зберігання – у двох примірниках, з кадрових питань (особового складу) – у трьох примірниках. Один примірник затвердженого опису подається архівному сектору районної державної адміністрації.

247. Районна державна адміністрація зобов'язана описувати документи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу) не пізніше ніж через два роки після завершення справ у діловодстві, а також передавати документи постійного зберігання відповідно до затверджених описів справ до архівного сектору районної державної адміністрації в установлені законодавством строки.

### *Оформлення справ, складених у паперовій формі*

248. Оформлення справи постійного і тривалого (понад 10 років) зберігання передбачає нумерацію сторінок у справі, складення у разі потреби внутрішнього опису документів справи, наявність засвідчувального напису справи про кількість сторінок і про особливості фізичного стану та формування справи, підшивання або опрацювання справи, оформлення обкладинки справи.

249. Документи тимчасового зберігання, сформовані у справи, не підшиваються, сторінки не нумеруються, уточнення елементів оформлення обкладинки не проводиться, за винятком первинної бухгалтерської документації.

250. Після закінчення діловодного року до написів на обкладинках справ постійного і тривалого зберігання вносяться необхідні уточнення, перевіряється відповідність заголовків справ на обкладинці змісту підшитих документів, вносяться у разі потреби до заголовка справи додаткові відомості (проставляються номери наказів, протоколів, зазначаються види і форми звітності тощо).

251. Дата на обкладинці справи повинна відповідати року початку і закінчення справи; у справі, що має документи за більш ранні роки, ніж рік утворення справи, під датою робиться напис «є документи за \_\_ роки».

252. На обкладинках справ, що складаються з кількох томів, проставляються дати першого та останнього документів кожного тому (частини). У разі зазначення точної календарної дати проставляється число, місяць і рік. Число і рік позначаються арабськими цифрами, місяць пишеться словом.

253. На обкладинці справи проставляється номер справи за зведеним описом і за погодженням з державним архівом області – номер опису і фонду.

254. У разі зміни найменування районної державної адміністрації (структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації) протягом періоду, який охоплюють документи справи, або під час передачі справи до іншої установи (структурного підрозділу апарату районної державної



адміністрації) на обкладинці справи зазначається нове найменування установи (структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації), а попереднє береться в дужки.

255. Написи на обкладинках справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання робляться чітко чорним світлостійким чорнилом або пастою. Наклеювання титульного аркуша на обкладинку справи не допускається.

*Передача справ, складених у паперовій формі,  
до архіву апарату районної державної адміністрації*

256. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу) через два роки після завершення їх ведення передаються до архіву апарату районної державної адміністрації в упорядкованому стані для подальшого зберігання та користування.

257. Передача справ до архіву апарату районної державної адміністрації здійснюється за графіком, затвердженим керівником апарату районної державної адміністрації.

258. За письмовим зверненням структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату працівник служби діловодства, відповідальний за архівне збереження документів, оформляє видачу справ, складених у паперовій формі, на строк до трьох місяців.

259. Приймання-передача кожної справи здійснюється працівником служби діловодства, відповідальним за архівне збереження документів, у присутності працівника структурного підрозділу апарату районної державної адміністрації, який передає упорядковані та оформлені справи.

260. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання передаються до архіву апарату районної державної адміністрації за описами.

У кінці кожного примірника опису працівник, відповідальний за архівну роботу в апараті районної державної адміністрації, розписується у прийнятті справ і проставляє дату. Один примірник опису повертається структурному підрозділу, всі інші залишаються в архіві апарату районної державної адміністрації.

Справи, що передаються до архіву апарату районної державної адміністрації, повинні бути зв'язані належним чином.

Районна державна адміністрація зобов'язана забезпечити зберігання архівних документів та передачу документів, що належать до Національного архівного фонду, після закінчення встановлених граничних строків їх зберігання в архіві апарату районної державної адміністрації для постійного зберігання до архівного сектору районної державної адміністрації.

Начальник відділу діловодства та роботи  
із зверненнями громадян апарату  
районної державної адміністрації

В.ТАРАНЕНКО

ПІДСУМКОВІ ДАНІ  
обліку обсягу документообігу  
за період з \_\_.\_\_.\_\_\_\_ по \_\_.\_\_.\_\_\_\_

Документи	Кількість документів			
	усього	з них		
		в електронній формі	у паперовій формі	
			документів	сторінок
Вхідні				
Вихідні				
Внутрішні				
Усього				

Керівник служби діловодства

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Дата генерації: \_\_.\_\_.\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Додаток 2  
до Інструкції  
(пункт 77 розділу I,  
пункт 22 розділу II)



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Свободи, 87, смт Білозерка, 75000, тел/факс: (05547) 33-8-84, тел 33-9-66,  
E-mail: [rda-biloz@khoda.gov.ua](mailto:rda-biloz@khoda.gov.ua), сайт: [bilozerka-rda.gov.ua](http://bilozerka-rda.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 04059993

---

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Додаток 3  
до Інструкції  
(пункт 77 розділу I)



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**BILOZERKA DISTRICT STATE  
ADMINISTRATION KHERSON  
REGION**

пл. Свободи, 87, смт Білозерка, 75000,  
тел/факс (05547) 32-8-84, тел. 33-9-66

87, Svoboda Street, uv Bilozerka, 75000,  
tel/fax: (05547) 32-8-84, tel. 33-9-66

E-mail: [rda-biloz@khoda.gov.ua](mailto:rda-biloz@khoda.gov.ua),  
сайт: [bilozerka-rda.gov.ua](http://bilozerka-rda.gov.ua),

E-mail: [rda-biloz@khoda.gov.ua](mailto:rda-biloz@khoda.gov.ua),  
WEB: [bilozerka-rda.gov.ua](http://bilozerka-rda.gov.ua)

код згідно з ЄДРПОУ 04059993

EDRPOU code 04059993

---

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Додаток 4  
до Інструкції  
(пункт 77 розділу I,  
пункт 22 розділу II)



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

№ \_\_\_\_\_

Додаток 5  
до Інструкції  
(пункт 77 розділу I)



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ДОРУЧЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

№ \_\_\_\_\_

Додаток 6  
до Інструкції  
(пункт 77 розділу I,  
пункт 22 розділу II)



**БІЛОЗЕРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**НАКАЗ  
КЕРІВНИКА АПАРАТУ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

№ \_\_\_\_\_

Додаток 7  
до Інструкції  
(пункт 97 розділу I,  
пункт 142 розділу II)

ЖУРНАЛ  
реєстрації відряджень

№ з/п	Прізвище та ініціали особи, що відряджається	Посада	Місце відрядження	Дата і номер наказу (розпорядження)	Дата відбуття	Дата прибуття	Прізвище та ініціали особи, що заміщує
-------	--	--------	-------------------	-------------------------------------	---------------	---------------	--

---



ПРИМІРНА ФОРМА  
електронної таблиці номенклатури справ структурного підрозділу апарату  
районної державної адміністрації

Підрозділ: Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної державної адміністрації  
Розділ: Документи головного спеціаліста по роботі із зверненнями  
громадян  
Рік: 20\_\_  
Протокол ЕК: №2 від 01.11.2018

Індекс справи	Заголовок справи	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	------------------	-------------------------	------------------	-----------------

Підсумковий запис

	Разом	Перехідні	ЕПК
Усього справ	53	33	2
з них			
кількість справ постійного зберігання	7	5	2
кількість справ тривалого зберігання	12	7	0
кількість справ тимчасового зберігання	34	21	0

Кваліфіковані електронні цифрові підписи

<i>(посада)</i>	<i>(кваліфікована електронна позначка часу)</i>	<i>(статус)</i>
головний спеціаліст	16:36 02.11.2018	підтверджено
головний спеціаліст служби діловодства	15:47 03.11.2018	підтверджено
начальник відділу діловодства	11:21 05.11.2018	підтверджено

---

ПРИМІРНА ФОРМА  
електронної таблиці зведеної номенклатури справ апарату районної  
державної адміністрації

Установа: Білозерська районна державна адміністрація  
Рік: 2018  
Протокол ЕК: № 3 від 08.11.2017  
Протокол ЕПК: № 2 від 17.11.2017  
Розділ: Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної державної адміністрації

Розділ	Індекс справи	Заголовок справи	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
Підсумковий запис			Разом	Перехідні	ЕПК
Усього справ			1040	2	273
з них					
кількість справ постійного зберігання			86	0	0
кількість справ тривалого зберігання			432	1	0
кількість справ тимчасового зберігання			522	1	273
Кваліфіковані електронні цифрові підписи					
			(кваліфікована електронна позначка часу)		(статус)
Начальник відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації			11:21 09.11.2017		підтверджено
Керівник апарату районної державної адміністрації			17:36 22.11.2017		підтверджено

ПРИМІРНА ФОРМА  
для внесення даних опису справ в електронну таблицю  
системи АСКОД

Установа: Білозерська районна державна адміністрація  
Підрозділ: Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян  
районної державної адміністрації  
Рік: 2018  
Протокол ЕК: № 4 від 23.11.2018 \*  
Протокол ЕПК: № 3 від 30.11.2018 \*\*

Індекс справи	Заголовок справи (тому)	Дата початку	Дата закінчення	Кількість сторінок	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	-------------------------	--------------	-----------------	--------------------	------------------	-----------------

У цей опис включено 24 справи з № 36 по № 59.  
Пропущено справи -  
Передає за описом 24 справи

Кваліфіковані електронні цифрові підписи\*\*\*

(посада)	(кваліфікована електронна позначка часу)	(статус)
начальник відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян*	11:21 06.12.2018	підтверджено
головний спеціаліст відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян*, відповідальний за архівне збереження	13:47 12.12.2018	підтверджено

\* Для опису справ підрозділу.

\*\*Для зведеного опису справ установи.

\*\*\* Для зведеного опису справ установи вимагаються електронні цифрові підписи відповідального (уповноваженого) працівника архіву установи, якою сформовано таблицю (складено опис), керівника архіву установи та керівника служби діловодства. Для опису справ підрозділу вимагаються електронні цифрові підписи особи, відповідальної за діловодство у підрозділі укладання, якою сформовано таблицю (складено опис), керівника архіву установи та керівника підрозділу укладання. Підтвердження та реквізити посадової особи — підписувача візуалізуються системою під час перевірки відповідного електронного цифрового підпису.

ПРИМІРНА ФОРМА  
для внесення даних акта про вилучення для знищення документів  
в електронну таблицю системи АСКОД

АКТ

про вилучення для знищення документів

Номер акта: 1  
Дата акта: 15.12.2017  
Установа: Білозерська районна державна адміністрація  
Підрозділ: Відділ діловодства та роботи із зверненнями  
громадян апарату районної державної адміністрації  
Підстава:  
протокол ЕК: № 2 від 08.11.2017

Індекс справи	Заголовок справи (тому)	Дата початку	Дата закінчення	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	-------------------------	--------------	-----------------	-------------------------	------------------	-----------------

Разом до знищення 7 справ за 2015 – 2017 роки  
Кількість документів 1271 (одна тисяча двісті сімдесят один)  
Приймально-здавальна накладна: -  
Метод знищення видалення з бази даних  
Кваліфіковані електронні цифрові підписи  
(посада) (кваліфікована електронна позначка часу) (статус)  
головний спеціаліст відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації, відповідальний за архівне збереження \*\*\* 11:21 19.12.2017 підтверджено  
начальник управління з питань діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації \*\*\*\*\* 16:43 21.12.2017 підтверджено  
Керівник апарату районної державної адміністрації \*\*\*\*\* 14:14 22.12.2017 підтверджено

\*\* Особа, відповідальна за діловодство у підрозділі укладання, якою сформовано таблицю (складено акт).

\*\*\* Посадова особа, яка проводила експертизу цінності.

\*\*\*\* Керівник підрозділу укладання.

\*\*\*\*\* Керівник служби діловодства.

\*\*\*\*\* Керівник установи.

\*\*\*\*\* Особа, яка знищила (у разі наявності електронного цифрового підпису).

---

Додаток 12  
до Інструкції  
(пункт 201 розділу I)

		Код архівної установи _____ Код установи _____
	_____	Ф. № _____ Оп. № _____ Справа № _____
5	(найменування державної архівної установи, архівного відділу міської ради)	
50	_____ _____ _____ _____	
	(найменування установи та структурного підрозділу)	
	СПРАВА № _____	том № _____
15	_____ _____ _____ _____	
	(заголовок справи)	
	(крайні дати документів справи)	
		На _____ арк. Зберігати _____
20		Ф. № _____ Оп. № _____ Справа № _____
	60	

## ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА оформлення документів в районній державній адміністрації

1. Для оформлення текстів службових документів використовується гарнітура Times New Roman та шрифт розміром 12 - 14 друкарських пунктів або 8 - 12 друкарських пунктів для друкування реквізиту «Прізвище виконавця і номер його телефону», виносок, пояснювальних написів до окремих елементів тексту документа або його реквізитів тощо.

2. При оформленні застосовується шрифт:  
напівжирний шрифт великими літерами – для назви виду документа;  
напівжирний (прямий або курсив) – для заголовків та короткого змісту документа.

3. При оформленні текстів міжрядковий інтервал повинен становити:  
1 – для складових тексту документа, реквізиту «Додаток» та посилання на документ, що став підставою для підготовки (видання) поточного документа;

1,5 – для складових частин реквізитів «Адресат» та «Гриф затвердження»;

1,5 - 3 – для відокремлення реквізитів документа один від одного.

4. Власне ім'я та прізвище в реквізиті «Підпис» розміщується на рівні останнього рядка назви посади.

5. Максимальна довжина рядка багаторядкових реквізитів (крім реквізиту тексту) – 73 міліметри (28 друкованих знаків).

6. Якщо короткий зміст до тексту перевищує 150 знаків (п'ять рядків), його дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

7. При оформленні документів відступ від межі лівого поля документа становить:

125 міліметрів – для ім'я та прізвища реквізиту «Підпис»;

100 міліметрів – для реквізиту «Гриф затвердження»;

90 міліметрів – для реквізиту «Адресат»;

10 міліметрів – для абзаців у тексті,

0 міліметрів:

для слів «СЛУХАЛИ», «ВИСТУПИЛИ», «ВИРІШИЛИ», «УХВАЛИЛИ», «НАКАЗУЮ», «ЗОБОВ'ЯЗУЮ»;

для реквізитів «Дата документа», «Короткий зміст документа», «Текст» (без абзаців), «Відмітка про наявність додатків», «Прізвище виконавця і номер його телефону», «Відмітка про виконання документа і надсилання його до справи», слово «Додаток», реквізити «Додаток» та слово «Підстава» запису про посилання на документ, що став підставою для підготовки (видання) поточного документа, найменування посади у реквізиті «Підпис», засвідчувального напису «Згідно з оригіналом» та для першого реквізиту «Гриф затвердження», якщо їх в документі два.

8. Під час оформлення документів (додатків до них) на двох і більше сторінках друга та наступні сторінки повинні бути пронумеровані.

9. Номери сторінок ставляться посередині верхнього поля сторінки арабськими цифрами без зазначення слова «сторінка» та розділових знаків. Перша сторінка не нумерується ні в документі, ні в кожному з додатків. Документ і кожен з додатків мають окрему нумерацію.

10. Тексти документів друкуються на одному боці аркуша. Документи непостійного строку зберігання обсягом більше 20 сторінок допускається друкувати на лицьовому і зворотному боці аркуша, при цьому реквізит «Підпис» повинен бути розміщений на лицьовому, а не на зворотному боці останнього аркуша документа.

11. QR-код розміром 21 на 21 мм розміщується в нижньому лівому куті першої сторінки документа.

---





### ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК

документів, що дозволяється затверджувати проставлянням грифа затвердження посадової особи за умови їх підготовки у паперовій формі

1. Акти (готовності об'єкта до експлуатації; списання; інвентаризації; експертизи; вилучення справ для знищення; передачі справ; ліквідації установ тощо).
  2. Завдання (на проектування об'єктів, технічних споруд, капітальне будівництво; на проведення науково-дослідних, проектно-конструкторських і технологічних робіт; технічні тощо).
  3. Кошториси витрат (на утримання апарату управління, будинків, приміщень, споруд; на підготовку та освоєння виробництва нових виробів; на капітальне будівництво тощо).
  4. Переліки (посад працівників з ненормованим робочим днем; типових, відомчих (галузевих) документів із строками зберігання тощо).
  5. Плани (виробничі, роботи дорадчих органів тощо).
  6. Програми (фінансово-економічні, проведення робіт, заходів тощо).
  7. Розцінки на виконання робіт.
  8. Статути (положення) установ.
  9. Посадові інструкції.
  10. Форми уніфікованих документів.
  11. Структура установи.
  12. Штатні розписи
  13. Номенклатура справ
  14. Нормативи (електроенергії, чисельності працівників, матеріалів тощо).
  15. Описи справ.
-

### ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК

документів, підписи на яких скріплюються гербовою печаткою у разі їх створення у паперовій формі або засвідчуються кваліфікованою електронною печаткою районної державної адміністрації у разі їх створення в електронній формі

1. Акти (виконання робіт, списання, експертизи, фінансових перевірок; вилучення справ для знищення; передачі справ тощо).
  2. Висновки і відгуки установ на дисертації та автореферати, що надсилаються до Вищої атестаційної комісії України.
  3. Довідки (лімітні; про виплату страхових сум; використання бюджетних асигнувань на зарплату; про нараховану зарплату тощо).
  4. Договори (про матеріальну відповідальність, науково-технічне співробітництво, підряди, оренду приміщень; про виконання робіт тощо).
  5. Документи (довідки, посвідчення тощо), що засвідчують права громадян і юридичних осіб.
  6. Доручення на одержання товарно-матеріальних цінностей, бюджетні, банківські, пенсійні, платіжні.
  7. Завдання (на проектування об'єктів, технічних споруд, капітальне будівництво; технічні тощо).
  8. Заяви (на акредитив; про відмову від акцепту тощо).
  9. Заявки (на обладнання, винаходи тощо).
  10. Зразки відбитків печаток і підписів працівників, які мають право здійснювати фінансово-господарські операції.
  11. Кошторис витрат (на утримання апарату управління; на підготовку та освоєння виробництва нових виробів; на калькуляцію за договором; на капітальне будівництво тощо).
  12. Листи гарантійні (на виконання робіт, надання послуг тощо).
  13. Подання і клопотання (про нагородження орденами і медалями; про преміювання).
  14. Протоколи (погодження планів поставок).
  15. Реєстри (чеків, бюджетних доручень).
  16. Специфікації (виробів, продукції тощо).
  17. Спільні документи, підготовлені від імені двох і більше установ.
  18. Статути установ.
  19. Титульні списки.
  20. Трудові книжки.
  21. Номенклатури справ.
  22. Описи справ.
  23. Аркуші погодження проектів нормативно-правових актів.
-

ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК  
документів, що не підлягають реєстрації службою діловодства

№	Вид документа	Спеціальний облік
1.	Зведення та інформація, надіслані до відома	не підлягають реєстрації чи обліку у будь-який інший спосіб
2.	Рекламні повідомлення, плакати, програми нарад, конференцій тощо	
3.	Прейскуранти (копії)	
4.	Норми витрат матеріалів	
5.	Вітальні листи і запрошення	
6.	Місячні, квартальні, піврічні звіти	
7.	Графіки, наряди, заявки, рознарядки	
8.	Форми статистичної звітності	
9.	Друковані видання (книги, журнали, бюлетені)	бібліотека (обліковуються лише у разі її наявності)
10.	Наукові звіти за темами	служба науково-технічної інформації (обліковуються лише у разі її наявності)
11.	Навчальні плани, програми (копії)	кадрова служба
12.	Договори	бухгалтерська служба

---

ПРИМІРНИЙ СКЛАД  
запису про реєстрацію вхідних документів

1. Вид документа.
  2. Дата та час надходження документа до районної державної адміністрації.
  3. Дата реєстрації документа.
  4. Реєстраційний індекс документа.
  5. Кореспондент.
  6. Дата реєстрації та реєстраційний індекс кореспондента.
  7. Короткий зміст.
  8. Відповідальний структурний підрозділ районної державної адміністрації або її апарату, який в установленому порядку визначений відповідальним за виконання документа в установі.
  9. Відповідальний виконавець – працівник відповідального структурного підрозділу районної державної адміністрації або її апарату, який в установленому порядку визначений відповідальним за виконання документа в районній державній адміністрації.
  10. Відмітка про виконання документа.
  11. Справа №.
-

ПРИМІРНИЙ СКЛАД  
запису про реєстрацію вихідних документів, створених  
районною державною адміністрацією

1. Дата реєстрації документа.
  2. Реєстраційний індекс документа.
  3. Адресат.
  4. Короткий зміст.
  5. Відповідальний структурний підрозділ районної державної адміністрації чи її апарату, яким підготовлено документ.
  6. Відповідальний виконавець – працівник відповідального структурного підрозділу районної державної адміністрації чи її апарату, який підготував документ.
  7. Дата та час надходження документа адресату.
  8. Дата реєстрації та реєстраційний індекс адресата.
  9. Відмітка про виконання документа адресатом.
  10. Справа №.
-

**СТРОКИ**  
виконання основних документів

1. Акт Президента України – 30 днів з дати набрання ним чинності, якщо цим актом не передбачено строк виконання визначеного ним завдання.
  2. Запит або звернення:
    - народного депутата України - згідно з вимогами Закону України «Про статус народного депутата України»;
    - депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим – протягом 15 днів з дня його надходження;
    - депутата місцевої ради – протягом 10 днів з дня його надходження.
  3. Якщо запит (звернення) народного депутата України (депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим, депутата місцевої ради) з об'єктивних причин не може бути розглянуто в установлений строк, надсилається письмове повідомлення суб'єктам внесення запиту (звернення) із зазначенням причин продовження строку розгляду.

Строк розгляду депутатського звернення з урахуванням строку продовження не може перевищувати 30 днів з моменту його надходження.
  4. Рішення Кабінету Міністрів України щодо доопрацювання проектів нормативно-правових актів – протягом 10 днів з дня прийняття відповідного рішення, якщо цим рішенням не встановлено інший строк.
  5. Постанови та висновки Колегії Рахункової палати – протягом 15 днів з дня їх реєстрації в обласній державній адміністрації, якщо в них не встановлено інший строк.
  6. Погодження проектів актів заінтересованими органами – у строк, установлений їх головними розробниками відповідно до вимог Регламенту Кабінету Міністрів України.
  7. Запит на публічну інформацію від фізичної, юридичної особи, об'єднання громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів владних повноважень, та надання відповіді на запит на інформацію – протягом строку, визначеного статтею 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації».
-

Додаток 20  
до Інструкції  
(пункт 189 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ  
про стан виконання завдань на \_\_.\_\_.20\_\_

№	Найменування та індекс структурного підрозділу	Стан виконання завдань (документів)			
		усього	з них		
			виконано	строк подовжено	строк порушено

Найменування посади  
керівника служби контролю

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

\_\_.\_\_.20\_\_

---



ПРИМІРНА ФОРМА  
номенклатури справ структурного підрозділу апарату районної державної  
адміністрації у паперовій формі

Білозерська районна державна адміністрація  
Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної  
державної адміністрації

НОМЕНКЛАТУРА СПРАВ № 01 на 2018 рік

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії від 01.11.2017 № 3

Індекс справи	Заголовок справи	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	------------------	-------------------------	------------------	-----------------

Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян

01-01	Документи Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови, розпорядження Кабінету Міністрів України (копії), надіслані до відома	2	Доки не мине потреба <sup>1</sup> ст.ст.1-б, 2-б, 3-б	
...	...	...	...	

Документи головного спеціаліста з питань звернень громадян

01-39	Законодавчі акти про порядок розгляду звернень громадян	1	Доки не мине потреба ст. 1-б, 2-б, 3-б	ст. 6 а
...	...	...	...	...

Підсумковий запис

Справи за строками зберігання	Разом	У тому числі	
		перехідні	з відміткою «ЕПК»
Усього справ:	53	33	2
постійного зберігання	7	5	2

	2		Продовження додатка 21
тривалого (понад 10 років) зберігання	12	7	0
тимчасового зберігання	34	21	0
<b>СКЛАДЕНО:</b>			
Головний спеціаліст 02.11.2017		Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ	
<b>ЗАТВЕРДЖЕНО:</b>			
Начальник відділу з питань діловодства та роботи із зверненнями громадян 05.11.2017		Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ	
<b>ПОГОДЖЕНО:</b>			
Головний спеціаліст відділу діловодства та роботи із зверненнями громадян, відповідальний за архівну роботу 03.11.2017		Власне Ім'я ПРІЗВИЩЕ	

---

Додаток 22  
до Інструкції  
(пункт 203 розділу II)

ПРИМІРНА ФОРМА  
зведеної номенклатури справ апарату  
районної державної адміністрації у паперовій формі

Білозерська районна державна адміністрація  
ЗВЕДЕНА НОМЕНКЛАТУРА СПРАВ АПАРАТУ  
РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
на 2019 рік

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії від 08.11.2018 № 1

Протокол засідання експертно-перевірної комісії архівного сектору районної державної адміністрації від 17.11.2018 № 22-31/1-17

Індекс справи	Заголовок справи	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	------------------	-------------------------	------------------	-----------------

Відділ з питань діловодства та роботи із зверненнями громадян

01- 01	Документи Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови, розпорядження Кабінету Міністрів України (копії), надіслані до відома	2	Доки не мине потреба <sup>1</sup> ст.ст.1-б, 2-б, 3-б	
--------	---	---	--	--

...

Відділ організаційної роботи та з питань управління персоналом

02- 01	Посадові інструкції працівників відділу		5р. <sup>1</sup> ст. 43	<sup>1</sup> Після заміни новими
--------	---	--	----------------------------	----------------------------------

...

Підсумковий запис

Справи за строками зберігання	Разом	У тому числі	
		перехідні	з відміткою «ЕПК»

Усього справ: 1040 2 273

постійного зберігання	86	0	0
тривалого (понад 10 років) зберігання	432	1	0
тимчасового зберігання	522	1	273

## СКЛАДЕНО:

Головний спеціаліст

06.11.2018

Власне Ім'я ПРІЗВИЩЕ

## ПІДСУМКОВИЙ ЗАПИС ЗАВІРЕНО:

Головним спеціалістом відділу діловодства  
та роботи із зверненнями громадян апарату  
районної державної адміністрації,  
відповідальним за архівну роботу

06.11.2018

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

## ПОГОДЖЕНО:

Начальник відділу діловодства та  
роботи із зверненнями громадян  
апарату районної державної адміністрації

09.11.2018

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

## ЗАТВЕРДЖЕНО:

Керівник апарату  
районної державної адміністрації

22.11.2018\_\_\_\_\_

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 23  
до Інструкції  
(пункт 233 розділу II)

ПРИМІРНА ФОРМА  
акта про вилучення для знищення документів у паперовій формі

АКТ  
про вилучення для знищення документів  
Білозерська районна державна адміністрація  
Відділ діловодства та роботи із зверненнями громадян апарату районної  
державної адміністрації  
від 15.12.2017 № 3

ПІДСТАВА:  
Протокол засідання експертної комісії від 08.11.2017  
№ 4

Індекс справи	Заголовок справи (тому)	Дата початку	Дата закінчення	Кількість справ (томів)	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	-------------------------	--------------	-----------------	-------------------------	------------------	-----------------

Разом до знищення: 7 (сім) справ за 2015 – 2017 роки

Кількість документів: 127 (сто двадцять сім)

Метод знищення: знищення шляхом невідновлювального подрібнення

СКЛАДЕНО:

Головний спеціаліст\*\*  
18.12.2017

Власне Ім'я ПРІЗВИЩЕ

ПОГОДЖЕНО:

Головний спеціаліст відділу  
діловодства та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної  
державної адміністрації,  
відповідальний за архівну роботу\*\*  
19.12.2017

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Начальник відділу  
діловодства та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної  
державної адміністрації\*\*\*\*\*  
20.12.2017

Власне Ім'я ПРІЗВИЩЕ

ЗНИЩЕННЯ ПРОВЕДЕНО:

Головний спеціаліст відділу  
діловодства та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної

державної адміністрації,  
відповідальний за архівну роботу \*\*\*\*\*  
25.12.2017.

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

---

\*\* Особа, відповідальна за діловодство у підрозділі укладення, якою складено акт.

\*\*\* Посадова особа, яка організувала експертизу цінності.

\*\*\*\* Керівник підрозділу укладення.

\*\*\*\*\* Керівник служби діловодства.

\*\*\*\*\* Особа, яка провела знищення.

---

ПРИМІРНА ФОРМА  
опису справ у паперовій формі

Білозерська районна державна адміністрація  
Сектор контролю апарату районної державної адміністрації  
ОПИС № 36-17 (2017 рік)

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії\* від 23.11.2017 № 285/11-17

Протокол засідання експертно-перевірної комісії\*\* від 30.11.2017  
№ 44-31/1-17

Індекс справи	Заголовок справи (тому)	Дата початку	Дата закінчення	Кількість сторінок	Строк зберігання	Робочі позначки
---------------	-------------------------	--------------	-----------------	--------------------	------------------	-----------------

У цей опис включено: 30 (тридцять) справ з № 36-27 по № 36-59  
Пропущено справи: № 36-31, 36-44  
Передано за описом: 30 справ

СКЛАДЕНО ТА ПЕРЕДАНО:

Головний спеціаліст відділу діловодства  
та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної державної  
адміністрації, відповідальний за архівну роботу \*\*

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

Головний спеціаліст сектору контролю  
апарату районної державної адміністрації \*  
04.11.2017

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Начальник відділу діловодства та роботи  
із зверненнями громадян апарату  
районної державної  
адміністрації\*\*

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

Завідувач сектору контролю  
апарату районної державної адміністрації \*  
12.12.2017

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

СПРАВИ ЗГІДНО З ОПИСОМ ПРИЙНЯТО:

Головний спеціаліст відділу діловодства  
та роботи із зверненнями громадян  
апарату районної державної  
адміністрації, відповідальний за архівну роботу \*  
15.11.2017

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

\* Для опису справ структурного підрозділу.

\*\* Для зведеного опису справ установи.