Про підсумки роботи із зверненнями громадян

Херсонського району за період з 19 квітня по 09 липня 2021 року

Робота зі зверненнями громадян в Херсонському районі проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

За період з 19 квітня 2021 року по 09 липня 2021 року на адресу Херсонської районної державної адміністрації надійшло 12 звернень.

До органів влади вищого рівня з 19 квітня 2021 року по 09 липня 2021 року від мешканців Херсонського району надійшло 7 звернень: 4 – до Херсонської обласної державної адміністрації, 2 - до Херсонського обласного контактного центру: з них 2 – з Урядової «гарячої лінії», 1 – до Херсонської районної ради.

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 та від 21 лютого 2018 року № 94 районною державною адміністрацією забезпечено застосування Класифікатора звернень громадян, а саме:

* за формою надходження: поштою (п 1.1, 1.1-1,1.3, 1.4, 1.5, 1.6) – 11, на особистому прийомі – 1;
* за ознакою надходження: первинних – 12, повторних - 0, неодноразових – 0, дублетних – 0;
* за видами: заява – 12, скарги – 0;
* за суб’єктом: індивідуальних – 8, колективних - 4, анонімних – 0;
* за категоріями: від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій - 0, інвалідів I,II,III групи - 0, ветеранів праці – 0, «дітей війни» - 0, від багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 0;
* за змістом порушених питань у своїх зверненнях дописувачі порушили 12 питань, з них:
* 1) аграрної політики і земельних відносин – 4,
* 2) соціального захисту - 1;
* 3) праці і заробітної плати, промислової безпеки – 1;
* 4) комунального господарства - 2;
* 5) житлової політики – 1;
* 6) освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2;
* 7) інші – 1.

Найбільш пріоритетними для населення району є питання аграрної політики і земельних відносин – 4.

* за результатами розгляду звернень: вирішено позитивно 1, надано вичерпні роз’яснення 8, відмовлено у задоволенні 0, інше (перебувають на розгляді) 3.

Прийоми громадян (особисті та за місцем проживання громадян) в районній державній адміністрації здійснюються на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 11 червня 2021 року № 49 «Про графіки особистого прийому громадян, у тому числі виїзного, керівництва Херсонської районної державної адміністрації» (в розпорядженні передбачено проведення особистих прийомів не рідше чотирьох разів на місяць). За звітній період під час особистих (1 звернення) та виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації отримано 1 звернення.

Здійснюється надання методичної і практичної допомоги виконкомам місцевих рад та утвореним структурним підрозділам районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян.

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності районної державної адміністрації, питання створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення знаходиться на постійному контролі.