Про підсумки роботи із зверненнями громадян

Херсонського району за період з 19 квітня по 30 вересня 2021 року

Робота зі зверненнями громадян в Херсонському районі проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

Аналіз роботи із зверненнями громадян засвідчив, що за період з 19 квітня 2021 року по 30 вересня 2021 року на адресу Херсонської районної державної адміністрації надійшло 239 звернень.

До органів влади вищого рівня з 19 квітня 2021 року по 30 вересня 2021 року від мешканців Херсонського району надійшло 227 звернень: 10 – до Херсонської обласної державної адміністрації, 216 - до Херсонського обласного контактного центру: з них 209 – з Урядової «гарячої лінії», 7 – з «гарячої» телефонної лінії голови Херсонської обласної державної адміністрації, 1 – до Херсонської районної ради.

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 та від 21 лютого 2018 року № 94 районною державною адміністрацією забезпечено застосування Класифікатора звернень громадян, а саме:

* за формою надходження: поштою (п 1.1, 1.1-1,1.3, 1.4, 1.5, 1.6) – 237, на особистому прийомі – 2;
* за ознакою надходження: первинних – 239, повторних - 0, неодноразових – 3, дублетних – 1;
* за видами: заява – 239, скарги – 0;
* за суб’єктом: індивідуальних – 235, колективних - 4, анонімних – 0;
* за категоріями: від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій - 2, інвалідів I,II,III групи - 10, ветеранів праці – 2, «дітей війни» - 1, від багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 62, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 0;
* за змістом порушених питань у своїх зверненнях дописувачі порушили 241 питання, з них:
* 1) аграрної політики і земельних відносин – 7,
* 2) соціального захисту – 205;
* 3) праці і заробітної плати, промислової безпеки – 1;
* 4) охорони здоров’я – 2;
* 5) комунального господарства – 5;
* 6) житлової політики – 4;
* 7) екології та природних ресурсів – 1;
* 8) сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1;
* 9) освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 5;
* 10) діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1;
* 11) діяльності органів місцевого самоврядування – 1;
* 12) інші – 8.

Найбільш пріоритетними для населення району є питання соціального захисту – 205.

* за результатами розгляду звернень: вирішено позитивно 2, надано вичерпні роз’яснення 192, відмовлено у задоволенні 0, інше (перебувають на розгляді) 45.

Прийоми громадян (особисті та за місцем проживання громадян) в районній державній адміністрації здійснюються на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 22 липня 2021 року № 81 «Про графік особистого прийому громадян, у тому числі виїзного, керівництвом Херсонської районної державної адміністрації Херсонської області на 2021 рік» (в розпорядженні передбачено проведення особистих прийомів не рідше чотирьох разів на місяць). За звітній період під час особистих прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації отримано 2 звернення.

З метою вирішення невідкладних проблем громадян у районній державній адміністрації діє «гаряча» телефонна лінія Херсонської районної державної адміністрації (телефон довіри) (0552) 42 44 44. Протягом звітного періоду на «гарячу» телефонну лінію надійшло 1 звернення.

Відповідно до затверджених графіків надання методичної і практичної допомоги виконкомам місцевих рад та структурним підрозділам (юридичним особам публічного права) районної державної адміністрації стосовно організації роботи зі зверненнями громадян, постійно здійснюється надання зазначеної допомоги. Також, відповідно до затвердженого графіку здійснюватиметься звітування керівників структурних підрозділів (юридичних осіб публічного права) райдержадміністрації.

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності районної державної адміністрації, питання створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення знаходиться на постійному контролі.